



Sagsnr.
2024 - 2468

Doknr.
843538

Dato
19-04-2024

Bilag 2.e: Hurtigere hjælp til familierne

Initiativ

Med initiativet kan forældre allerede på ansøgningstidspunktet få telefonisk hjælp og vejledning om forældremyndighed, bopæl og samvær for at sikre hurtigere hjælp og kontakt til fagpersoner i Familieretshuset.

Baggrund og indhold

Forældre, der ansøger Familieretshuset om ændring af forældremyndighed og barnets bopæl eller fastsættelse/ændring af samvær, er som oftest følelsesmæssigt berørte samtidig med, at de står over for en ukendt proces. Erfaringer viser, at udfyldning af ansøgningsskemaet dermed kan blive upræcis og i nogle tilfælde komme til at virke konfliktoptrappende. Samtidig kan forældrene være uafklarede om, hvad de reelt ønsker at opnå med ansøgningen samt konsekvenserne heraf.

Med initiativet får forældrene kvalificeret vejledning allerede i forbindelse med ansøgningen, dvs. at den første kontakt flyttes helt frem til ansøgningstidspunktet. Med initiativet understøttes ansøger i at udarbejde en ansøgning, som reelt udtrykker ansøgeres ønsker og behov, og som ikke virker unødvendigt konfliktoptrappende, samtidig med at ansøgeren understøttes i at finde alternative løsninger, hvor en ansøgning ikke er den bedste løsning. Samtidig tilbydes begge forældre allerede på ansøgningstidspunktet en mulighed for at ringe til Familieretshuset og få juridisk, børnesagkyndig og processuel rådgivning og vejledning.

Tidsplan

Da der først er afsat midler til initiativet i 2026-2027, er der ikke på nuværende tidspunkt udarbejdet en implementeringsplan.

Økonomi

Der er afsat i alt 23,4 mio. kr. i 2026-2027 til initiativet

Tabel 1
Hurtigere hjælp til familierne

Mio. kr. 2024-pl	2024	2025	2026	2027	I alt i perioden
Hurtig hjælp til familierne	-	-	8,9	5,8	14,7
Udvikling af ny telefoni- og selvbetjningsløsning	-	-	6,2	2,5	8,7
I alt	0,0	0,0	15,1	8,3	23,4