



Afdeling: Sundhedsplanlægning
Journal nr.: 24/14453
Dato: 21. februar 2025

Notat

Region Syddanmarks bemærkninger til beretning nr. 11/2024 om ambulancedriften i regionerne

Regionsrådet i Syddanmark takker for muligheden for at give bemærkninger til Rigsrevisionens beretning afgivet til Folketinget med Statsrevisorernes bemærkninger om drift af ambulancer i regionerne.

Regionsrådet tager bemærkningerne til efterretning og vil i det følgende beskrive, hvordan regionen i dag og fremover vil arbejde med de pointer, som fremhæves i beretningen.

Regionsrådet noterer sig først, at alle fem regioner indgår i undersøgelsen, men at Region Syddanmark ikke indgår i alle delundersøgelser, fordi regionens nye ambulancekontrakt i Trekantområdet først træder i kraft i september 2025.

Regionsrådet noterer sig dernæst, at beretningens bemærkninger, som vedrører Region Syddanmark er følgende:

1. Alle 5 regioner har budt på og hjemtaget dele af ambulancedriften for at skabe øget konkurrence.
2. Der er ingen fælles standarder for kvalitet eller effekt specifikt for ambulancedriften i de 5 regioner. Der er dog krav om, at alle regionerne skal opstille mål for og følge op på responstiden.
3. I 2023 opfyldte alle 5 regioner deres mål for responstid for de mest akutte hændelser.

Ad 1: Hjemtagning af dele af ambulancedriften for at skabe konkurrence

I Region Syddanmark blev lidt over 75% af ambulancetjenesten hjemtaget medio 2016, fordi regionens daværende ambulanceoperatører gik konkurs. Regionsrådet har efterfølgende valgt at fortsætte med en model, hvor regionen driver størstedelen af ambulancetjenesten, mens en privat leverandør fortsat driver lidt under 25%. Dette af de årsager som nævnes i beretningen, som er øget konkurrence, øget robusthed og bedre mulighed for udvikling og innovation.

Ad 2: Ingen fælles standarder for kvalitet eller effekt

Til orientering er der, som en del af regionens nye kontrakt som træder i kraft 1. september 2025, fastlagt kontraktmæssige vilkår med henblik på sikring af høj kvalitet og effekt. Hele ambulancetjenesten i regionen er herefter forpligtet til at lade sig auditere i henhold til kravene i Den Syddanske Kvalitetsmodel, samt forpligtet til at medvirke ved monitoreringen af kvaliteten løbende.

Til Rigsrevisionens bemærkninger om, at der ikke findes fælles standarder for kvalitet og effekt for ambulancedriften på tværs af de fem regioner kan det oplyses, at Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram (RKKP) rummer datastøttet viden til at understøtte udvikling af kvaliteten i hele patientforløbet på tværs af alle regioner – og understøtter dermed det tværregionelle samarbejde.

Ad 3: Mål for responstid for de mest akutte hændelser opfyldes

Regionsrådet er løbende opmærksom på, om regionens mål for responstider overholdes. Regionens mål er, at 95% af de sundhedsprofessionelle præhospitale biler (A-kørsler) skal være fremme inden for 15 minutter. Dette mål skal være opfyldt for regionen opdelt på fire delområder.

Regionsrådet har løbende og gennem de seneste år styrket og justeret området hvad angår antallet og typer af beredskaber i regionen. Senest ved etablering af en akutbil i Christiansfeld, øget åbningstid på akutbilen i Nr. Nebel og justering i sammensætning af døgn- og effektive ambulanceberedskaber, så der sker en tilpasning til det forventet aktivitetsmønster. Alt dette for at robustgøre ambulancetjenesten, så den bedre kan håndtere den forventelige fremtidige stigning i aktivitet og heraf øget belastning.

Slutteligt ønsker Regionsrådet at bemærke, at den præhospitale indsats er afhængig af et tæt samarbejde med akutsygehuse, det specialiserede sygehusvæsen, almen praksis og kommunerne. Vi har i Syddanmark en veldrevet præhospital model og et stort fokus på at fastholde et godt og tæt samarbejde mellem alle sundhedsaktører for at sikre en optimal indsats til gavn for regionens borgere.