



**FOLKETINGET  
RIGSREVISIONEN**

**Juni 2022**

**Rigsrevisionens notat om  
beretning om**

# **Forsvarsministeriets styring af facility management**

**Vedrører:****Statsrevisorernes beretning nr. 11/2021 om Forsvarsministeriets styring af facility management**

20. maj 2022

RN 404/22

**Forsvarsministerens redegørelse af 22. april 2022**

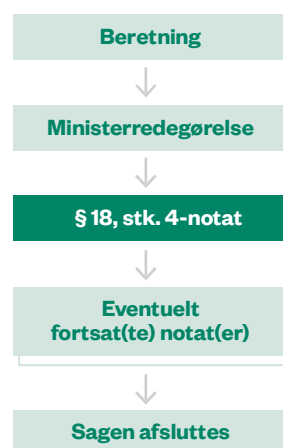
1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som forsvarsministeren har iværksat som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

**Konklusion**

Forsvarsministeren noterer sig Rigsrevisionens kritik og er grundlæggende enig i, at der har været mangler i styringen af facility management-kontrakten mellem Forsvarsministeriet og ISS. Forsvarsministeriet og ISS blev, som det fremgår af beretningen, enige om et førtidigt kontraktophør i juni 2021. Dermed vil kontrakten med ISS være helt udfaset i juni 2022. Forsvarsministeren oplyser, at Forsvarsministeriets Ejendomsstyrelse (FES) er i gang med at implementere en ny og anderledes facility management-løsning, der adresserer de styringsmæssige problematikker, som FES oplevede i kontrakten med ISS.

Hvad angår Forsvarsministeriets styring af facility management og kontrakten med ISS, betragter Rigsrevisionen sagen som afsluttet, da kontrakten, som var genstand for undersøgelsen, nu er ophørt. Rigsrevisionen vil derfor ikke følge sagen yderligere.

Statsrevisorerne bad i forbindelse med behandling af beretningen Rigsrevisionen om at vurdere ministeriets genudbud af facility management-kontrakter. Da det er et større spørgsmål, har Rigsrevisionen valgt at følge op på dette i en ny beretning, når den nye facility management-løsning er etableret og har været i drift i min. 2 år. En undersøgelse af Forsvarsministeriets styring af de nye facility management-kontrakter vil give et grundlag for at vurdere, om ministeriets nye facility management-løsning får adresseret de styringsmæssige problematikker, som blev oplevet med kontrakten med ISS. Det nærmere indhold af undersøgelsen vil blive fremlagt i et notat til Statsrevisorerne om undersøgelsens tilrettelæggelse.

**Sagsforløb for en større undersøgelse**

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i februar 2022 en beretning om Forsvarsministeriets styring af facility management. Beretningen handlede om, hvorvidt Forsvarsministeriet havde sikret en tilfredsstillende styring af facility management i perioden 2018-marts 2021. Det er Forsvarsministeriets Ejendomsstyrelse (FES), som har ansvaret for facility management-området på tværs af ministeriets kaserner, flyvestationer og øvelsesterræner.

Forsvarsministeriet indgik i 2017 en aftale med virksomheden ISS om at udlicitere driften af 9 serviceområder, bl.a. rengøring, bygninger, arealpleje, tekniske installationer og kantiner (facility management). Kontraktværdien lød på 3 mia. kr. fordelt hen over perioden 1. februar 2018 - 31. januar 2024. Kort tid inde i kontraktperioden blev det klart, at formålet med kontrakten om at sikre et højt serviceniveau og opnå besparelser ikke blev indfriet. FES og ISS blev i juni 2021 enige om at ophæve kontrakten.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at Forsvarsministeriet har haft en utilfredsstillende styring af facility management, siden ISS overtog opgavevaretagelsen i 2018.

Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at Forsvarsministeriet fra start ikke var tilstrækkeligt forberedt til at kunne styre facility management-kontrakten og på intet tidspunkt i kontraktperioden havde fuldt overblik over, om de ydelser, ISS leverede, levede op til den aftalte mængde og kvalitet samt til de aftalte resultatomål.

Statsrevisorerne konstaterede, at ingen af formålene med facility management-kontrakten er indfriet. Forsvarsministeriet har hverken kunnet sikre et højt serviceniveau, reducere udgifterne til facility management eller opnå de besparelser, som var forventet, da ministeriet besluttede at samle facility management i én kontrakt.

Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bad de Rigsrevisionen om i forbindelse med opfølgningen på beretningen at vurdere, hvordan det er gået med Forsvarsministeriets genudbud af facility management-kontrakter, efter at kontrakten med ISS blev opsagt i juni 2021.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Gennemgang af ministerens redegørelse

### Styring af facility management

5. Statsrevisorerne bemærkede bl.a., at der gik 1 ½ år, fra kontrakten var indgået med ISS, til FES fastsatte forretningsgange for styringen, herunder kontrol med serviceleverancer, opfyldelse af resultatmål og opfølgning på økonomien. Desuden bemærkede Statsrevisorerne bl.a., at FES ikke har foretaget en systematisk kontrol med de variable serviceydelser ved varemodtagelse i facility management-kontraktens første 2 år, og at Forsvarsministeriet ikke har været i stand til at styre og følge op på grund af mangel på data, registreringer og systemunderstøttelse.

6. Det fremgik af beretningen, at Forsvarsministeriet:

- ikke har sikret et klart grundlag for kontrollen med kontraktens serviceleverancer, resultatmål og økonomi
- ikke har sikret, at serviceydelser er leveret i den aftalte mængde og kvalitet
- ikke har ført tilstrækkelig kontrol med, om facility management-kontraktens resultatmål er opfyldt
- har haft en usikker opfølgning på facility management-kontraktens økonomi.

7. Forsvarsministeren oplyser, at ministeren noterer sig Rigsrevisionens kritik og grundlæggende er enig i, at der har været mangler i kontraktstyringen. Ministeren oplyser, som det også fremgik af beretningen, at Forsvarsministeriet og ISS blev enige om et førtidigt kontraktophør i juni 2021. Dermed vil ISS være helt udfaset i juni 2022. Ministeren oplyser desuden, at FES er i gang med at implementere en ny og anderledes facility management-løsning, der adresserer de styringsmæssige problematikker, som FES oplevede i kontrakten med ISS. Ministeren bemærker, at ministeriet har gjort sig væsentlige erfaringer om styringen af udliciterede opgaver i processen omkring kontrakten med ISS, og at ministeriet dermed står på et andet og væsentligt stærkere grundlag i den forestående implementering af Forsvarets nye facility management-løsning fra og med 2022.

8. Det fremgik af beretningen, at FES forventer at genudbyde rengøring, kantinedrift, arealpleje, affaldshåndtering, vintervedligeholdelse, drift af tekniske installationer og eksterne håndværkerydelser.

9. Hvad angår Forsvarsministeriets styring af facility management og kontrakten med ISS betragter Rigsrevisionen sagen som afsluttet, da kontrakten, som var genstand for undersøgelsen, nu er ophørt. Rigsrevisionen vil derfor ikke følge sagen yderligere.

Statsrevisorerne bad i forbindelse med behandling af beretningen Rigsrevisionen om at vurdere ministeriets genudbud af facility management-kontrakter. Da det er et større spørgsmål, har Rigsrevisionen valgt at følge op på dette i en ny beretning, når den nye facility management-løsning er etableret og har været i drift i min. 2 år. En undersøgelse af ministeriets styring af de nye facility management-kontrakter vil give et grundlag for at vurdere, om ministeriets nye facility management-løsning får adresseret de styringsmæssige problematikker, som blev oplevet med kontrakten med ISS. Det nærmere indhold af undersøgelsen vil blive fremlagt i et notat til Statsrevisorerne om undersøgelsens tilrettelæggelse.

Birgitte Hansen