



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

September 2025

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

Skatteministeriets it-beredskab

Opfølgning i sagen om Skatteministeriets it-beredskab (beretning nr. 20/2020)

21. august 2025

RN 1110/25

I. Baggrund og konklusion

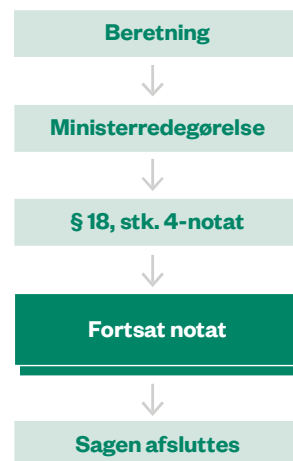
1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om Skatteministeriets it-beredskab, som blev indledt med en beretning i 2021. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om de initiativer, som ministeren har stillet Statsrevisorerne i udsigt i lyset af Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning, er gennemført. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 9. december 2021 og 8. maj 2023.

2. Beretningen handlede om Skatteministeriets it-beredskab for ministeriets samfunds- og forretningskritiske it-systemer (herefter kritiske it-systemer). De kritiske it-systemer er væsentlige for statens indtægter, og større it-nedbrud på systemerne kan potentielt have store konsekvenser for borgere og virksomheder.

Beretningen viste, at Skatteministeriet ikke selv havde overblik over it-beredskabet for deres kritiske it-systemer. I beretningen gik vi i dybden med it-beredskabet for 9 af ministeriets it-systemer. De 9 systemer vedrører forskellige væsentlige beskatningsområder. Beretningen viste, at der manglede it-beredskabsplaner for en del af de undersøgte it-systemer, og at der var mangler i forbindelse med ministeriets koordinering af it-beredskabet. Fx havde ministeriet ikke kortlagt, i hvilket omfang de forskellige it-systemer er afhængige af hinanden. Ministeriet havde heller ikke koordineret kravene til, hvor lang tid det må tage at reetablere de enkelte it-systemer (maksimal reetableringstid), og kravene til, hvor meget data ministeriet kan acceptere at miste ved et nedbrud (maksimalt datatab).

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de ministeriets it-beredskab for kritiske forretningsprocesser utilfredsstillende og utilstrækkeligt. Det utilstrækkelige it-beredskab kan medføre, at it-nedbrud og datatab kan blive mere omfattende med risiko for, at staten ikke kan opkræve skatter og afgifter, tilbagebetale tilgodehavender eller udbetale løn, SU, sociale ydelser, pension mv. til borgere og virksomheder.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk



Konklusion

Rigsrevisionen konstaterer, at Skatteministeriet har udarbejdet de udestående beredskabsplaner for de 9 it-systemer, som vi gik i dybden med i beretningen. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionens opfølgning viser, at Skatteministeriet har fået overblik over, i hvilket omfang der er etableret et it-beredskab for ministeriets øvrige kritiske it-systemer og understøttende it-systemer. Men Skatteministeriet mangler fortsat at få udarbejdet reetableringsplaner for nogle kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger, ligesom der mangler nødplaner for nogle kritiske it-systemer.

Rigsrevisionens opfølgning viser desuden, at ministeriet fortsat ikke har afsluttet arbejdet med at koordinere it-beredskabet på tværs af ministeriets it-systemer. Ministeriet mangler fx fortsat at sikre, at it-systemer og understøttende it-løsninger, der er afhængige af hinanden, ikke er omfattet af forskellige krav til, hvor lang tid ministeriet kan tåle, at systemerne er nede. Rigsrevisionen finder ikke, at ministeriet har sikret tilstrækkelig fremdrift på dette område.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Skatteministeriets arbejde med at skabe overblik over det eksisterende it-beredskab for kritiske it-systemer og med at få udarbejdet de beredskabsplaner, der mangler
- Skatteministeriets arbejde med at koordinere it-beredskabet på tværs af ministeriets it-systemer.

II. Status på sagen

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningspunkt	Status
1. Skatteministeriets arbejde med at skabe overblik over det eksisterende it-beredskab for kritiske it-systemer og med at få udarbejdet de beredskabsplaner, der mangler.	Behandles i dette notat og følges fortsat.
2. Skatteministeriets implementering af nødplaner.	Behandles og afsluttes i dette notat.
3. Skatteministeriets arbejde med at koordinere it-beredskabet på tværs af ministeriets it-systemer.	Behandles i dette notat og følges fortsat.

III. Skatteministeriets initiativer

5. Vi gennemgår i det følgende Skatteministeriets initiativer i forhold til opfølgningsspunkterne.

6. Opfølgningen er baseret på en gennemgang af it-beredskabsplaner og redegørelser fra Skatteministeriet.

Overblik over det eksisterende it-beredskab

Skatteministeriet har kortlagt, i hvilket omfang der er etableret et it-beredskab for ministeriets kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger, og sikret dette for hovedparten af deres kritiske it-systemer og it-løsninger. Men ministeriet mangler fortsat at få udarbejdet reetableringsplaner for nogle kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger, ligesom der mangler nødplaner for nogle kritiske it-systemer. Rigsrevisionen vil derfor fortsat følge denne del af sagen.

7. Statsrevisorerne bemærkede i 2021, at Skatteministeriet kun havde kortlagt, om der fandtes et it-beredskab for 7 ud af ministeriets 45 kritiske systemer.

8. Skatteministeriet har efterfølgende vurderet, at en større del af ministeriets systemer er kritiske. Det fremgik således af Rigsrevisionens notat til Statsrevisorerne af 8. maj 2023, at Skatteministeriet nu vurderede, at der var tale om 78 systemer, hvoraf 17 var understøttende it-løsninger. Det fremgik endvidere af notatet, at Skatteministeriet var i gang med at afdække, i hvilket omfang der forelå it-beredskabsplaner for alle 78 systemer, men at ministeriet endnu ikke havde afsluttet afdækningen.

9. It-beredskabsplaner består både af reetableringsplaner og nødplaner. Ifølge Skatteministeriet bør der udarbejdes reetableringsplaner for alle 78 kritiske systemer og understøttende it-løsninger, mens det kun er relevant at udarbejde nødplaner for de 61 kritiske it-systemer. Det skyldes, at de 17 understøttende it-løsninger ikke direkte håndterer opgaver vedrørende opkrævning af skatter o.l. Nødplaner er netop planer for, hvordan ministeriet kan løse deres opgaver, når it-understøttelsen er nede.

10. Vores opfølgning viser, at Skatteministeriet nu har kortlagt, om der er reetableringsplaner for ministeriets 78 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger, og om planerne er testet.

Nødplan

Plan for, hvordan et ministerie håndterer og viderefører de opgaver og forretningsprocesser, som påvirkes ved en it-beredskabssituation.

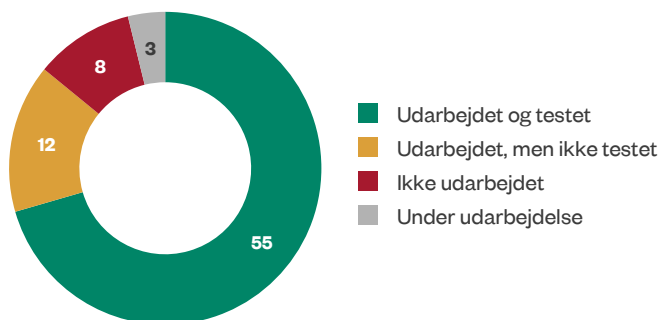
Reetableringsplan

Plan for, hvordan et it-system skal reetableres ved en it-beredskabssituation.

Figur 1 viser resultatet af Skatteministeriets kortlægning af reetableringsplaner.

Figur 1

Skatteministeriets kortlægning af reetableringsplaner for 78 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger



Kilde: Rigsrevisionens på baggrund af tal fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

Skatteministeriet oplyser, at de har udarbejdet og testet reetableringsplaner for 55 ud af de 78 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger. Skatteministeriet oplyser endvidere, at der er udarbejdet reetableringsplaner for 12 systemer og understøttende it-løsninger, men at disse planer ikke er testet. Derudover er ministeriet i gang med at udarbejde reetableringsplaner for yderligere 3 systemer. Ministeriet mangler at udarbejde reetableringsplaner for 8 systemer og understøttende it-løsninger.

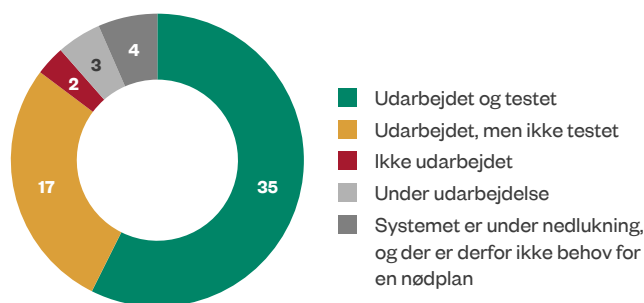
Skatteministeriet oplyser, at de er i gang med at udarbejde reetableringsplaner for de resterende kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger. Ministeriet forventer, at der senest ultimo december 2025 er udarbejdet reetableringsplaner for de resterende 8 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger.

11. I forhold til nødplaner for de 61 kritiske it-systemer viser vores opfølgning, at ministeriet har kortlagt, om der er nødplaner, og om de er testet.

Figur 2 viser resultatet af Skatteministeriets kortlægning af nødplaner.

Figur 2

Skatteministeriets kortlægning af nødplaner for 61 kritiske it-systemer



Kilde: Rigsrevisionens på baggrund af tal fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

Skatteministeriet oplyser, at der er udarbejdet og testet nødplaner for 35 af de 61 kritiske it-systemer. Derudover er der udarbejdet nødplaner for 17 kritiske it-systemer, men planerne er ikke testet. Endvidere er ministeriet i gang med at udarbejde nødplaner for yderligere 3 systemer. Ministeriet mangler at udarbejde nødplaner for 2 systemer. Ministeriet oplyser, at det ikke er afklaret, om der er behov for en nødplan for disse 2 systemer.

Skatteministeriet oplyser, at de forventer, at der ultimo december 2025 vil være udarbejdet nødplaner for de resterende kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger, hvor der endnu ikke er udarbejdet en nødplan.

Implementering af nødplaner for 9 systemer

Skatteministeriet har udarbejdet de resterende nødplaner for de 9 it-systemer, som vi gik i dybden med i beretningen. Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

12. Da Skatteministeriet, jf. ovenfor, ikke havde overblik over, om der fandtes it-beredskabsplaner for deres kritiske systemer, valgte vi i beretningen at gå i dybden med 9 af systemerne, der vedrørte de centrale processer for udvalgte væsentlige beskatningsområder. Det fremgik af beretningen, at ministeriet generelt havde tilfredsstillende reetableringsplaner, men der manglede nødplaner for 8 af de 9 systemer.

Rigsrevisionens opfølgning i maj 2023 viste, at Skatteministeriet manglede en nødplan for 1 af de 9 it-systemer. Derudover var nødplanen for et andet it-system kun delvist dækkende for de arbejdsprocesser, den skulle omfatte.

Vores nuværende opfølgning viser, at Skatteministeriet nu har udarbejdet dækkende nødplaner for disse systemer. Skatteministeriet har dermed sikret, at der findes beredskabsplaner for de 9 systemer.

Koordinering af it-beredskabet

Rigsrevisionens opfølgning viser, at Skatteministeriet fortsat mangler at koordinere it-beredskabet på tværs af ministeriets kritiske it-systemer og it-løsninger. Ministeriet har for hovedparten af de kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger kortlagt kravene til, hvor lang tid det må tage at reetablere de enkelte systemer, og hvor stort et datatab ministeriet kan tåle ved et nedbrud. Kortlægningen omfatter dog endnu ikke alle kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger, ligesom ministeriet ikke har kortlagt, om den tålte reetableringstid og det tålte datatab i praksis kan efterleves i en beredskabssituation.

Ministeriet mangler også fortsat at kortlægge systemafhængighederne for lidt under halvdelen af de kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger.

Rigsrevisionen finder ikke, at ministeriet har sikret en tilstrækkelig fremdrift på dette område, og vil fortsat følge Skatteministeriets arbejde med at koordinere it-beredskabet på tværs af ministeriets it-systemer.

13. Statsrevisorerne bemærkede, at Skatteministeriet ikke havde sikret, at kravene til den maksimale reetableringstid og det maksimale datatab for de enkelte it-systemer kunne efterleves i en beredskabssituation. Ministeriet vidste dermed reelt ikke, hvornår ministeriets kritiske forretningsprocesser kunne være oppe at køre igen efter en beredskabssituation.

Det fremgik desuden af beretningen, at ministeriet ikke systematisk havde kortlagt afhængighederne mellem it-systemerne.

14. Rigsrevisionens gennemgang i maj 2023 viste, at Skatteministeriet i 2022 havde indarbejdet spørgsmål i deres skabelon for risikovurdering, som afdækker maksimal reetableringstid og maksimalt datatab. Ministeriet ville desuden som et led i deres risikovurdering kortlægge, om de pågældende it-systemer havde samfundskritiske eller forretningskritiske systemafhængigheder.

15. Vores opfølgning viser, at Skatteministeriet har kortlagt den maksimale tålte reetableringstid for 56 ud af 78 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger og det maksimale tålte datatab for 54 ud af 78 it-systemer og understøttende it-løsninger.

Skatteministeriet har ikke foretaget en central kortlægning af, om kravene til it-systemernes reetableringstid og datatab kan efterleves i en beredskabssituation. Ministeriet anerkender de potentielle risici, der kan være forbundet med den manglende kortlægning, og vil genoverveje nødvendigheden af den.

Vores opfølgning viser desuden, at Skatteministeriet har kortlagt systemafhængigheder for 45 ud af ministeriets 78 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger. 6 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger er ifølge ministeriet under udfasning, og de udgår derfor af kortlægningen. Skatteministeriet mangler således at kortlægge 27 kritiske it-systemer og understøttende it-løsninger.

16. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

17. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

Birgitte Hansen

Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Stats- revisorernes mødebehandling og minister- redegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgs- spørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Skatteministeriets it-beredskab (nr. 20/2020) 17-09-2021 Minister- redegørelse: Skatteministeren: 11-11-2021	Finansudvalget: 23-09-2021 28-10-2021 Skatteudvalget: 14-10-2021					