



**Beretning nr. 16/2018 om Ankestyrelsens sagsbehandlings-
tider og produktivitet**

Statsrevisorerne konstaterer, at Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale beskæftigelses- og socialsager er steget siden Rigsrevisionens seneste opfølgning fra 18,5 uger i 2023 til 27,5 uger i 2024 til trods for at målsætningen var en sagsbehandlingstid på 13 uger.

Ankestyrelsen har nu ændret sin målsætning om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for kommunale beskæftigelses- og socialsager fra 13 uger til 30 uger. Målsætningen ligger således over den gennemsnitlige reelle sagsbehandlingstid, der i 2024 var på 27,5 uger.

Statsrevisorerne afslutter denne sag, da sagsbehandlingstiden nu ligger indenfor målsætningen, men finder, at det er uambitiøst og bekymrende, at Ankestyrelsen har ændret sin målsætning for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale beskæftigelses- og socialsager fra 13 uger til 30 uger, særligt da dette kan have negative konsekvenser for de borgere, der skal vente længe på at få deres sag afgjort i Ankestyrelsen.

Statsrevisorerne, 2. juni 2025