



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

Juni 2024

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet

Opfølgning i sagen om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet (beretning nr. 16/2018)

24. maj 2024

RN 304/24

I. Baggrund og konklusion

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, som blev indledt med en beretning i 2019. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om ministeriets initiativer adresserer den kritik, der fremgår af Statsrevisorerne bemærkninger og Rigsrevisionens beretning. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 5. august 2019 og 23. marts 2022.

2. Beretningen handlede om, hvorvidt Økonomi- og Indenrigsministeriet (nu Social-, Bolig- og Ældreministeriet) sikrede, at Ankestyrelsen havde tilfredsstillende sagsbehandlingstider og produktivitet for klagesager på beskæftigelses-, social- og arbejdsskadeområderne.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, påtalte de, at målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på beskæftigelses- og socialområdet ikke var opnået i mere end 16 år – trods skiftende ministres intentioner herom. Statsrevisorerne bemærkede, at Ankestyrelsens lange sagsbehandlingstider er en belastning for de berørte borgere og virksomheder og indebærer øgede udgifter for samfundet. Statsrevisorerne kritiserede endvidere, at ministeriet efter så mange år stadig ikke havde sikret tilfredsstillende sagsbehandlingstider.



Konklusion

Rigsrevisionens opfølgning viser, at Ankestyrelsen fortsat ikke har nået målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for kommunale social- og beskæftigelsessager på 13 uger. Sagsbehandlingstiden er steget, siden Rigsrevisionen senest fulgte op på sagen.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Ankestyrelsens overholdelse af sagsbehandlingstiden på 13 uger for kommunale social- og beskæftigelsessager.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

II. Status på sagen

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningspunkt	Status
1. Ankestyrelsens nedbringelse af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på klagesager, herunder indfrielse af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 13 uger for beskæftigelses- og socialsager, og styrelsens arbejde med at følge produktivitet og hensigtsmæssig sagsflow i klagesagsbehandlingen.	Delen om Ankestyrelsens arbejde med at følge produktivitet og hensigtsmæssig sagsflow i klagesagsbehandlingen blev afsluttet i notat til Statsrevisorerne af 23. marts 2022. Delen om Ankestyrelsens overholdelse af sagsbehandlingstiden på 13 uger for kommunale social- og beskæftigelsessager behandles i dette notat og følges fortsat.
2. Ankestyrelsens overholdelse af lovkrav til og aftaler om sagsbehandlingstider for udvalgte sagstyper, som styrelsen har forpligtet sig til, og styrelsens ledelsesrapportering herom.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 23. marts 2022.

III. Social-, Bolig- og Ældreministeriets initiativer

5. Vi gennemgår i det følgende Social-, Bolig- og Ældreministeriets initiativer i forhold til det udestående opfølgningspunkt.

Opfølgningen er baseret på en redegørelse fra ministeriet samt dokumentation for opfølgningspunktet.

Overholdelse af sagsbehandlingstiden på 13 uger for kommunale social- og beskæftigelsessager

6. Statsrevisorerne bemærkede, at Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for beskæftigelses- og socialsager i 2018 var på 21,3 uger.

7. Social- og indenrigsministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen i juli 2019, at Social- og Indenrigsministeriet var enig i, at sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen var uforholdsmæssigt lange. Ministeren henledte opmærksomheden på, at Ankestyrelsen havde fået en merbevilling til at afvikle sagspukler og nedbringe sagsbehandlingstider i styrelsen. Ministeren pegede også på, at der pågik en budgetanalyse af Ankestyrelsen. Analysen havde til formål at kvalificere Ankestyrelsens varige bevilgningsniveau og understøtte, at der kunne opnås en balance mellem antallet af indkomne og afgjorte sager. Ministeren oplyste, at det med disse initiativer var forventningen, at målsætningen om en maksimal gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for klagesager på beskæftigelses- og socialområdet ville blive nået hurtigst muligt inden for en kortere årrække.

8. Vores opfølgning i marts 2022 viste, at der var sket en forbedring af sagsbehandlingstiderne i 2021, men at Ankestyrelsen endnu ikke havde nået målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger for kommunale social- og beskæftigelsessager.

9. Vores opfølgning viser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale social- og beskæftigelsessager har været stigende siden opfølgningen i 2022. I 2023 blev der afgjort 19.252 kommunale social- og beskæftigelsessager.

Tabel 1 viser udviklingen i Ankestyrelsens sagsbehandlingstider for kommunale social- og beskæftigelsessager.

Tabel 1
Udvikling i sagsbehandlingstider

	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid 2018	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid 2021	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid 2023
Kommunale beskæftigelsessager	21,2 uger	13,5 uger	16,3 uger
Kommunale socialsager	20,8 uger	15,5 uger	19,0 uger

Kilde: Rigsrevisionen på baggrund af data fra Ankestyrelsen.

10. Ankestyrelsen oplyser, at den stigende sagsbehandlingstid skyldes, at der er sket en stigning i antallet af klagesager med lov- og aftalebestemte frister, og at styrelsen har prioriteret de sager. Langt størstedelen af de kommunale social- og beskæftigelsessager, nemlig ca. 18.152 ud fra 19.252 i 2023, er imidlertid ikke omfattet af lov- og aftalebestemte frister. Ankestyrelsen oplyser også, at de har modtaget væsentligt flere og tungere klagesager, end der var forudsat i den budgetanalyse, der blev gennemført i 2019. Ifølge Ankestyrelsen er stigningen i antallet af indkomne sager en væsentlig forklaring på stigningen i sagsbehandlingstiden.

11. I lyset af at skiftende ansvarlige ministerier i 22 år har haft en målsætning om at nå en sagsbehandlingstid på 13 uger, finder Rigsrevisionen ministeriets indsats meget langsommelig, hvilket er utilfredsstillende. Rigsrevisionen vil fortsat følge Ankestyrelsens overholdelse af sagsbehandlingstiden på 13 uger for kommunale social- og beskæftigelsessager.

Kommunale social- og beskæftigelsessager med lov- eller aftalebestemte frister i 2023

- sygedagpengesager, som var fuldt oplyste ved modtagelsen
- sager om tilbud til forsikrede ledige
- tidligere hjemviste sager
- sager inden for varslingsordningen
- sager om udskrivning fra forsorgshjem og herberger
- visse sager om anbragte børn, herunder efterværn, valg af anbringelsessted o.l.

12. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

Birgitte Hansen