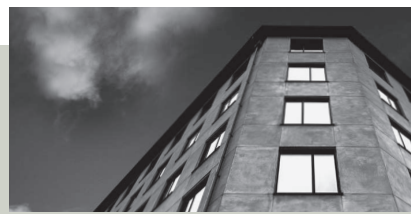


RIGSREVISIONEN



Rigsrevisionens notat om beretning om
regionernes brug af konsulenter



November 2017

Vedrører:**Statsrevisorernes beretning nr. 19/2016 om regionernes brug af konsulenter****Økonomi- og indenrigsministerens redegørelse af 22. september 2017**

13. oktober 2017

RN 409/17

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som økonomi- og indenrigsministeren og regionerne har iværksat eller vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

KONKLUSION

Økonomi- og indenrigsministeren oplyser, at han ikke finder det tilfredsstillende, at regionerne ikke har sikret sig en sparsommelig, korrekt og strategisk brug af konsulenter. Da beretningen ikke rejser kritik af lovgivningsmæssige forhold, har beretningen ikke givet ministeren anledning til at foreslå ændringer af regionsloven mv.

Regionerne har taget initiativer til at styrke tilsyn og opfølgning med konsulentkøb. Rigsrevisionen finder initiativerne tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

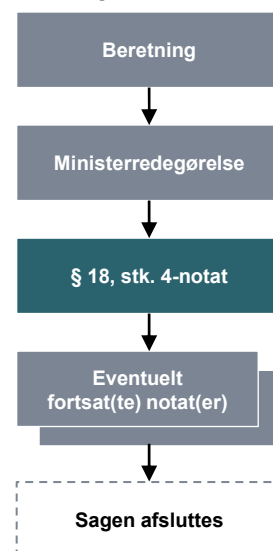
Rigsrevisionen baserer denne konklusion på følgende:

- Regionerne har på forskellig vis styrket tilsyn og opfølgning med konsulentkøb ved fx at udvide ledelsestilsynet, oprette en tværgående controllerfunktion, centralisere indgåelsen af aftaler på tjenesteydelsesområdet, anvende beretningens procesmodel og udarbejde nye politikker.

Regionerne er begyndt at udarbejde retningslinjer og strategier, som kan understøtte, at udbudsregler og indgåede rammeaftaler overholdes og konsulentkøb bruges strategisk.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- hvorvidt regionerne udarbejder retningslinjer og strategier for konsulentkøb.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i juni 2017 en beretning om regionernes brug af konsulenter. Beretningen handlede om, hvorvidt regionerne sikrer en sparsommelig brug af konsulenter. En sparsommelig brug af konsulenter indebærer, at regionerne køber konsulentydelse bedst og billigst, og at de strategisk overvejer til hvilke formål og hvornår, de har behov for konsulenter.

3 regioner indgik i undersøgelsen af, om regionerne sikrer, at deres brug af konsulenter sker bedst og billigst. Alle 5 regioner indgik i undersøgelsen af, om regionerne understøtter en strategisk brug af konsulenter.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at regionernes indkøb af konsulentydelse ikke er tilfredsstillende, idet regionerne ikke har sikret en sparsommelig, korrekt og strategisk brug af konsulenter. Statsrevisorerne fandt det ikke tilfredsstillende:

- at Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Sjælland ikke i tilstrækkelig grad har købt konsulentydelse bedst og billigst
- at Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Sjælland i 45 % af de gennemgåede konsulentkøb ikke har overholdt lovgivningen
- at Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Sjælland i ca. halvdelen af de gennemgåede konsulentkøb ikke har dokumenteret overvejelser om behov og omkostninger forud for konsulentkøbet.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Gennemgang af økonomi- og indenrigsministerens og regionernes redegørelser

Økonomi- og indenrigsministerens redegørelse

5. Økonomi- og indenrigsministeren oplyser, at han ikke finder det tilfredsstillende, at regionerne ikke har sikret sig en sparsommelig, korrekt og strategisk brug af konsulenter. Ministeren finder det ikke tilfredsstillende, at Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Sjælland ikke i tilstrækkelig grad har købt konsulenter bedst og billigst, og at de 3 regioner i 45 % af de gennemgåede konsulentkøb ikke har overholdt lovgivningen. Ministeren finder det desuden ikke tilfredsstillende, at de 3 regioner i ca. halvdelen af konsulentkøbene ikke har dokumenteret gennemgåede overvejelser om behov og omkostninger forud for købet.

Ministeren oplyser, at beretningen ikke har givet ham anledning til at foreslå ændringer af de lovgivningsmæssige rammer, da beretningen alene rejser kritik af interne forhold i regionerne.

Regionernes initiativer

Tilsyn med køb af konsulenter

6. Det fremgik af beretningen, at de centrale enheder i regionerne ikke medvirker til, at lovgivning, retningslinjer og rammeaftaler ved konsulentkøb overholdes. Regionerne har derfor ikke en systematisk viden om, hvorvidt regler, interne retningslinjer og rammeaftaler for brugen af konsulenter overholdes.

7. Region Sjælland oplyser, at regionen har indført et omfattende ledelsestilsyn med henblik på at sikre regeloverholdelse, når regionen bruger konsulenter.

8. Region Hovedstaden oplyser, at regionen vil skærpe tilsynet med overholdelsen af regler, når enhederne bruger konsulenter. Region Hovedstaden vil udvikle værktøjer og processer for en mere målrettet opfølgning på området. Regionen har oprettet en tværgående kontrolfunktion, som bl.a. skal sikre, at indkøb sker gennem det regionale indkøbssystem.

9. Region Midtjylland oplyser, at de har valgt at centralisere indgåelsen af aftaler på tjenesteydelsesområdet, herunder indkøb af konsulenttydelser, for dermed at sikre, at konsulenttydelser bruges strategisk, at de konkurrenceudsættes, og at udbudsreglerne overholdes. Regionen har ligeledes allokere yderligere resurser til regionens indkøbsfunktion for bl.a. at sikre, at reglerne overholdes, og at tjenesteydelser konkurrenceudsættes.

10. Region Syddanmark har valgt at indarbejde beretningens procesmodel for brug af konsulenter i en regionsdækkende vejledning. Modellen lægger vægt på, at regionerne via en løbende opfølgning sikrer, at enhederne overholder de formelle regler, og at konsulenter bruges strategisk og sparsommeligt. Det er regionens opfattelse, at der med implementeringen af modellen kan sikres den fornødne understøttelse af de decentrale enheders opgavevaretagelse så tæt på driften som mulig.

11. Region Nordjylland vil i forbindelse med en revision af regionens indkøbspolitik udarbejde politikker og vejledninger for indkøb af konsulenttydelser.

12. Rigsrevisionen finder regionernes initiativer tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

Retningslinjer og strategier

13. Statsrevisorerne konstaterede, at regionerne generelt ikke har strategier og retningslinjer for, hvornår og til hvilke formål konsulenter skal bruges, og hvordan regionerne sikrer det størst mulige udbytte af brugen af konsulenter. Statsrevisorerne fandt det relevant, at alle 5 regioner på baggrund af undersøgelsen udarbejder strategier og vejledninger til de decentrale enheder for brugen af konsulenter.

14. Det fremgår af regionernes redegørelser, at alle 5 regioner har taget eller vil tage initiativ til at udarbejde retningslinjer og/eller støtteværktøjer, som kan understøtte, at enhederne opnår en strategisk brug af konsulenter, og at regionerne overholder udbudsregler og indgåede rammeaftaler.

15. Region Sjælland oplyser, at regionen er gået i gang med at udarbejde interne retningslinjer for regionens brug af konsulenter, som kan sikre en bedre strategisk styring og overholdelse af udbudsreglerne. Regionen har endvidere øget brugen af rammeaftaler, hvilket også vil medvirke til en mere strategisk brug af konsulenter, og at udbuds- og forvaltningsretlige regler overholdes.

16. Region Hovedstaden oplyser, at regionen allerede inden beretningen havde dækket hovedparten af regionens brug af konsulenter via indgåede rammeaftaler for køb af konsulenttydelser eller via tilslutning til SKI's rammeaftaler for køb af konsulenttydelser. Region Hovedstaden er dog enig med Statsrevisorerne i, at det fortsat er muligt at forbedre processerne vedrørende indkøb af konsulenter, og regionen vil derfor iværksætte en række yderligere tiltag, som skal forbedre regionens indkøb af konsulenttydelser.

Regionen vil i den sammenhæng udarbejde og implementere en fast skabelon, hvormed de decentrale enheder skal tage stilling til og dokumentere overvejelser inden konsulentkøbet samt dokumentere økonomi, leverancer og evaluering af købet. Regionen vil endvidere øge information og kommunikation til hospitaler og koncerntre om de gældende og opdaterede retningslinjer i regionen, herunder om brugen af overnævnte skabelon.

17. Region Midtjylland oplyser, at regionen også er ved at udarbejde retningslinjer til de decentrale funktioner om brug af konsulenttydelser, herunder bl.a. for at sikre konkurrenceudsættelse af konsulenttydelser.

18. Region Syddanmark oplyser, at regionsrådet generelt har taget Rigsrevisionens beretning til efterretning. Regionen finder beretningens generiske procesmodel for køb af konsulenttydelser meget anvendelig, og regionen vil derfor indarbejde modellen i en regionsdækkende vejledning for køb af konsulenttydelser.

Regionen er enig i, som det fremgår af beretningen, at regionerne altid bør anlægge en rimelighedsbetragtning og afveje, hvornår det er hensigtsmæssigt at gøre brug af modellen. Regionen vil derfor i den omtalte vejledning give eksempler på en sådan afvejning, ligesom vejledningen vil indeholde en tjekliste med henblik på at opfylde dokumentationskrav i forbindelse med indkøb af konsulenttydelser. Herudover vil regionen i forbindelse med en revision af regionens indkøbspolitik udarbejde en ny samlet strategi for regionens brug af konsulenter som et tillæg til regionens indkøbspolitik.

19. Region Nordjylland oplyser, at regionen i en leverandørstrategi har beskrevet en tjekliste for, hvornår opgaver placeres internt og eksternt.

20. Rigsrevisionen finder det positivt, at alle regioner har taget initiativ til at udarbejde retningslinjer og strategier, som kan understøtte, at enhederne opnår en strategisk brug af konsulenter, og at regionerne overholder udbudsregler og indgåede rammeaftaler. Rigsrevisionen vil fortsat følge, at retningslinjer og strategier bliver udarbejdet.

Lone Strøm