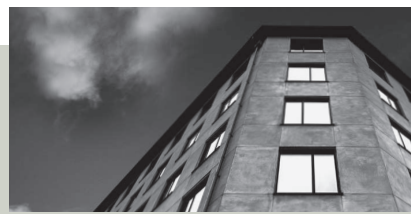


RIGSREVISIONEN



Rigsrevisionens notat om beretning om

Beskæftigelsesministeriets data om ressourceforløb



Vedrører:**Statsrevisorernes beretning nr. 10/2016 om Beskæftigelsesministeriets data om ressourceforløb**

3. maj 2017

RN 306/17

Beskæftigelsesministerens redegørelse af 3. april 2017

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som beskæftigelsesministeren vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

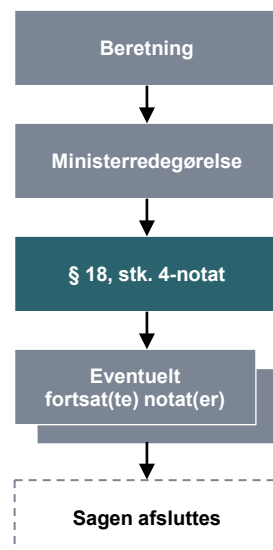
KONKLUSION

Beskæftigelsesministeren har noteret sig, at Statsrevisorerne på baggrund af Rigsrevisionens beretning finder det utilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet ikke har tilvejebragt det datagrundlag, som Folketinget ønskede for at kunne følge op på og evaluere de tværfaglige ressourceforløb, som blev indført i 2013.

Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet endnu ikke har nedsat det tværgående datasamarbejde, som er nævnt i lovbemærkningerne. Ministeriet har dog i 2016 udmøntet sin lovhjemmel til at få indberettet social- og sundhedsdata. Ministeriet deltager desuden i eksisterende datasamarbejder, og beskæftigelsesministeren har derudover taget initiativ til hurtigst muligt at få skabt et fyldestgørende datagrundlag på relevante ministerområder i samarbejde med sine ministerkolleger. Rigsrevisionen finder dette tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionen baserer denne konklusion på følgende:

- Beskæftigelsesministeriet deltager i eksisterende datasamarbejder, og beskæftigelsesministeren har taget initiativ til hurtigst muligt at få skabt et fyldestgørende datagrundlag på relevante ministerområder.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

Beskæftigelsesministeren anfører, at han generelt er enig i, at der fortsat er udfordringer i forhold til at tilvejebringe data på social- og sundhedsområdet, og at datagrundlaget aktuelt sætter begrænsninger for mulighederne for løbende at kunne følge op på det tværfaglige indhold i ressourceforløbene via registerdata. Rigsrevisionen finder det derfor positivt, at Beskæftigelsesministeriet vil få foretaget undersøgelser af ressourceforløbene som grundlag for den planlagte evaluering i 2017. Evalueringen kan desuden være en lejlighed til at udarbejde en strategi for, hvordan ministeriet fremover løbende vil følge op på, om borgerne får en tværfaglig indsats.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Beskæftigelsesministeriets arbejde med løbende at følge op på den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud i ressourceforløbene
- Beskæftigelsesministeriets arbejde for at evaluere effekten af ressourceforløbene.

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i januar 2017 en beretning om Beskæftigelsesministeriets data om ressourceforløb. Beretningen handlede om, hvorvidt Beskæftigelsesministeriet har tilvejebragt de nødvendige data til løbende at følge op på og evaluere ressourceforløb. Der er tale om en ny type indsats, som blev indført med reformen om førtidspension og fleksjob i januar 2013, og som skal bidrage til at udvikle arbejdsevnen hos udsatte borgere med komplekse problemer ved at koordinere tilbud på tværs af beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet. Dataene om ressourceforløb skal bl.a. give ministeriet viden om, i hvilket omfang intentionen med de tværfaglige ressourceforløb følges.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet 4 år efter reformen ikke har tilvejebragt det datagrundlag, som Folketinget ønskede. Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet ikke har igangsat det tværministerielle datasamarbejde, som ministeriet skulle ifølge lovbemærkningerne. Statsrevisorerne bemærkede desuden, at ministeriet endnu ikke anvender social- og sundhedsdata til at følge op på brugen af social- og sundhedstilbud i ressourceforløbene, og at ministeriet kun har begrænset mulighed for at evaluere effekten af den tværfaglige brug og kombination af tilbud i ressourceforløbene.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Gennemgang af beskæftigelsesministerens redegørelse

Tværgående datasamarbejde

5. Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet endnu ikke har igangsat det tværministerielle datasamarbejde, som ministeriet ifølge lovbemærkningerne skulle igangsætte.

Det fremgik af beretningen, at det tværgående datasamarbejde skulle bruges til at afdække modeller for det nødvendige datagrundlag til at følge op på og evaluere bl.a. ressourceforløb, og til at Beskæftigelsesministeriet kunne udmønte sin lovhjemmel om at få indberettet social- og sundhedsdata. Det fremgik også af beretningen, at ministeriet har forsøgt at etablere det nødvendige datagrundlag ved hjælp af bilaterale samarbejder med relevante dataejere om eksisterende registerdata på social- og sundhedsområdet, men at ministeriet først i 2016 har udmøntet hjemlen om at få indberettet social- og sundhedsdataene.

6. Beskæftigelsesministeren oplyser, at han foruden de bilaterale samarbejder med dataejere på henholdsvis socialområdet og sundhedsområdet har taget initiativ til et møde med sine ministerkolleger, så de hurtigst muligt får skabt et fyldestgørende datagrundlag på alle relevante ministerområder. Derudover har ministeren henvist til, at Beskæftigelsesministeriet deltager i eksisterende samarbejdsfora i regi af Børne- og Socialministeriet samt Finansministeriet for at forbedre kvaliteten af statistiske data på socialområdet og forbedre deling af administrative data generelt.

7. Rigsrevisionen finder det positivt, at Beskæftigelsesministeriet deltager i eksisterende datasamarbejder på udvalgte ministerområder. Rigsrevisionen finder det desuden tilfredsstillende, at beskæftigelsesministeren har taget initiativ til hurtigst muligt at få skabt et fyldestgørende datagrundlag på relevante ministerområder i samarbejde med sine ministerkolleger. Også i betragtning af, at ministeriet har udmøntet sin hjemmel til at få indberettet social- og sundhedsdata, vurderer Rigsrevisionen på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Anvendelse af data til løbende opfølgning

8. Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet 4 år efter reformen, som indførte ressourceforløbene, endnu ikke anvender social- og sundhedsdata til løbende at følge op på brugen af social- og sundhedstilbud i ressourceforløbene.

Det fremgik af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet fra reformens start i 2013 har sikret, at kommunerne indberetter registerdata om brugen af beskæftigelsestilbud i ressourceforløb, som ministeriet bruger til løbende opfølgning. Ministeriet har dog først i 2016 udmøntet sin hjemmel til at få indberettet registerdata fra social- og sundhedsområdet. Desuden er der væsentlige udfordringer med kvaliteten og fuldstændigheden af socialdataene, og sundhedsdataene kan ikke bruges til opfølgningen, da de ikke kan kobles til ressourceforløbene. Dermed kan ministeriet heller ikke følge op på den tværfaglige kombination af tilbud ved at samkøre de foreliggende registerdata om beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud.

Det fremgik også af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet i fravær af brugbare og fyldestgørende registerdata siden 2013 har fået udarbejdet 3 undersøgelser, som dog giver et meget varieret billede af brugen af hver af de 3 typer tilbud. Desuden giver kun en enkelt af undersøgelserne viden om, hvorvidt ressourceforløbene indfrier lovens intention om en tværfaglig kombination af tilbud, hvilket i over $\frac{1}{3}$ af forløbene ikke var tilfældet i 2015.

9. Beskæftigelsesministeren oplyser, at han er enig i, at der fortsat er udfordringer i forhold til at tilvejebringe data på social- og sundhedsområdet, og at datagrundlaget aktuelt sætter begrænsninger for mulighederne for løbende at kunne følge op på den tværfaglige indhold i ressourceforløbene via registerdata. Ministeriet forventer dog i løbet af 2017 at kunne anvende registerdataene på socialområdet til bl.a. løbende at følge op på, hvilke socialtilbud borgere i ressourceforløb får.

Beskæftigelsesministeren oplyser også, at Beskæftigelsesministeriet som følge af det begrænsede datagrundlag har indsamlet viden om ressourceforløbenes indhold via de omtalte undersøgelser. I 2017 vil ministeriet også få foretaget kvalitative undersøgelser af ressourceforløbene som grundlag for den planlagte evaluering af reformen, som ministeren desuden oplyser vil have et særskilt tema om tværfaglige data.

10. Rigsrevisionen finder det positivt, at Beskæftigelsesministeriet i løbet af 2017 forventer at kunne anvende socialdataene til løbende at følge op på brugen af socialtilbud i ressourceforløb. I fravær af brugbare sundhedsdata finder Rigsrevisionen det også positivt, at ministeriet som led i den forestående evaluering vil få foretaget yderligere undersøgelser af ressourceforløbene og sætte fokus på tværfaglige data.

Rigsrevisionen finder, at evalueringen i 2017 vil være en oplagt lejlighed til at tage stilling til en strategi for, hvordan Beskæftigelsesministeriet i fravær af fyldestgørende og brugbare registerdata fremover løbende vil følge op på, om borgerne får den tværfaglige indsats, som det er lovens intention, fx ved hjælp af tilbagevendende stikprøver. Dette skal bl.a. ses i lyset af, at der er tale om en ny indsats, som ministeriets stikprøvebaserede undersøgelse fra 2015 har vist, at der er indholdsmæssige udfordringer med. Rigsrevisionen vil derfor fortsat følge ministeriets arbejde med løbende at følge op på brugen og især kombinationen af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud i ressourceforløbene.

Evaluering af effekten af tværfagligheden

11. Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet 4 år efter reformen kun har begrænset mulighed for at evaluere effekten af den tværfaglige brug og kombination af tilbud i ressourceforløbene.

Det fremgik også af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet i fravær af fyldestgørende og brugbare registerdata på social- og sundhedsområdet har andre data fra sine udviklingsprojekter, og særligt data fra *Empowerment-projektet* kan potentielt bruges til at analysere, hvilken kombination af tilbud der har størst virkning i forhold til at få målgruppen af udsatte borgere i beskæftigelse eller uddannelse frem for på førtidspension. Disse data vil således – i mangel af bedre data – kunne nyttiggøres til at analysere effekten af ressourceforløbene, fx i forbindelse med den planlagte evaluering i 2017.

12. Beskæftigelsesministeren bemærker fortsat, at borgere i ressourceforløb er en differentieret gruppe med komplekse udfordringer, og at det derfor kan blive vanskeligt at udlede, hvilke kombinationer af tilbud der aggregeret synes at have bedst effekt over for denne gruppe af borgere. Beskæftigelsesministeren oplyser dog også, at ministeriet arbejder ud fra en systematisk strategi om at opbygge viden og evidens om, hvad der virker i beskæftigelsesindsatsen ved hjælp af netop udviklingsprojekter.

13. Rigsrevisionen anerkender, at det kan være vanskeligt at opgøre effekten af indsatser over for borgere med komplekse sociale udfordringer. Dette grundvilkår skal dog ikke forhindre Beskæftigelsesministeriet i at lave effektanalyser, som indeholder overvejelser om, hvilken usikkerhed der knytter sig til effekten, og hvilken population resultaterne kan generaliseres til.

Rigsrevisionen finder det positivt, at Beskæftigelsesministeriet generelt arbejder ud fra en systematisk strategi om ved hjælp af bl.a. sine udviklingsprojekter at få viden om effekt. Rigsrevisionen vil også derfor fortsat følge ministeriets arbejde med at evaluere de nye, tværfaglige ressourceforløb og vurdere effekten af at kombinere og koordinere beskæftigelsestilbud med social- og sundhedstilbud for at få udsatte borgere i beskæftigelse.

Empowerment-projektet

Empowerment-projektet er et af Beskæftigelsesministeriets udviklingsprojekter for perioden 2014-2016, hvor 30 frivilligt medvirkende kommuner har forpligtet sig til løbende at indberette data om brugen af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud. Dataene dækker, hvad der svarer til ca. 8 % af de ressourceforløb, som var i gang på landsplan i slutningen af 2016. Dataene er pga. projektets målgruppe og krav ikke repræsentative, men er aktuelt ministeriets eneste kilde til systematiske data om brugen af tilbud i ressourceforløb.