

Sundheds- og ældreministeren

Statsrevisorernes Sekretariat

Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 25. januar 2016
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsnr.: 1505585
Dok. nr.: 1853333

Sundheds- og ældreministerens redegørelse til Statsrevisorerne vedr. beretning nr. 5/2015 om Patientombuddets arbejde med utilsigtede hændelser af den 11. november 2015

Indledning

Statsrevisorerne har den 11. november 2015 fremsendt deres beretning nr. 5/2015 om Patientombuddets arbejde med utilsigtede hændelser og samtidig bedt om min redegørelse senest den 25. januar 2016.

Jeg vil indledningsvist gerne kvittere for, at der med beretningen sættes et vigtigt fokus på bl.a. at målrette arbejdet med utilsigtede hændelser. Jeg er optaget af, at den læring, der kan uddrages som følge af utilsigtede hændelser, udnyttes bedst muligt på de relevante niveauer i sundhedsvæsenet med henblik på at forbedre patientsikkerheden.

I Rigsrevisionens undersøgelse konkluderes det bl.a., at det nu tidligere Patientombud ikke har sikret et tilfredsstillende centralt overblik over utilsigtede hændelser, herunder at rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser ikke understøtter, at Patientombuddet på en nem måde kan identificere væsentlige nationale udfordringer. Det fremhæves desuden, at Patientombuddet har haft en begrænset viden om effekten af ombuddets publikationer om utilsigtede hændelser på arbejdet med patientsikkerheden i bl.a. regioner og kommuner.

Det konkluderes endvidere, at Sundheds- og Ældreministeriet ikke har haft et tilstrækkeligt fokus på at følge op på, om Patientombuddet skabte en tilfredsstillende centralt overblik, bl.a. ift. fastsættelse af styrelsens resultatomål, og at ministeriet ikke forholdte sig til de ændrede rammebetingelser for Patientombuddets arbejde som følge af udvidelsen af rapporteringspligten fra 2011.

Statsrevisorerne bemærker i tilknytning til beretningen, at Sundheds- og Ældreministeriet i forbindelse med etablering af den nye Styrelse for Patientsikkerhed bør have fokus på at sikre et centralt overblik over utilsigtede hændelser, der bidrager til at forbedre patientsikkerheden på tværs af regioner og kommuner mv. – bl.a. ved at gøre styrelsens anbefalinger mere løsnings- og handlingsorienterede.

Ny strategi om læring i regi af Styrelsen for Patientsikkerhed

Jeg kan oplyse, at jeg i forbindelse med omorganiseringen af koncernens styrelser har bedt den nye Styrelse for Patientsikkerhed om at udarbejde en ny strategi for det samlede læringssystem, herunder arbejdet med utilsigtede hændelser.

Med strategiarbejdet lægges der generelt op til at nytænke måden, som Styrelsen for Patientsikkerhed arbejder på ift. at udtrække læring fra bl.a. utilsigtede hændelser og klagesager. Nytænkningen skal bl.a. ses i lyset af anbefalingerne om læring i evaluer-

ringen af patientklagesystemet fra februar 2015 og Rigsrevisionens undersøgelse af Patientombuddets arbejde med utilsigtede hændelse fra november 2015.

Det indebærer konkret i forhold til arbejdet med utilsigtede hændelser nogle grundlæggende overvejelser om selve rapporteringsordningen. Det vil bl.a. omfatte overvejelser om omfanget af rapporteringspligten, og om hvilke indsatser på statsligt niveau, der giver størst værdi for patientsikkerhedsarbejdet i bl.a. regioner og kommuner.

I tilknytning hertil overvejes også mulighederne for tekniske justeringer af rapporteringssystemet, der kan give et bedre grundlag for dataanalyse og for at skabe et bedre overblik over nationale mønstre og tendenser fra indrapporteringerne, der har betydning for patientsikkerheden.

Desuden vil det i strategiarbejdet, ifølge Styrelsen for Patientsikkerhed, blive overvejet, hvordan styrelsens samarbejde og kommunikation med bl.a. regioner og kommuner kan styrkes yderligere, bl.a. ved at genoverveje den eksisterende samarbejdsstruktur og ved at udvikle en ny kommunikationsstrategi for styrelsen som helhed.

Og endelig vil strategiarbejdet fokusere på, hvordan læringsarbejdet bedre kan sammentænkes med styrelsens øvrige opgaver, herunder tilsynsområdet.

Strategiarbejdet skal samlet set være med til at sikre, at styrelsen på bedst mulig vis kan understøtte det patientsikkerhedsarbejde, der foregår lokalt i fx regioner og kommuner, herunder være med til at skabe et overblik i styrelsen over de typer af rapporterede utilsigtede hændelser, der vurderes at give størst værdi i det lokale patientsikkerhedsarbejde.

Strategiarbejdet gennemføres med inddragelse af regioner, kommuner, patientforeninger og sundhedspersonalets organisationer, og styrelsen fremlægger forventeligt et bud på en ny strategi for læring i foråret 2016.

Det bemærkes, at dele af strategiarbejdet har klare snitflader til det arbejde, der blev igangsat som opfølgning på det såkaldte serviceeftersyn af rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser fra sommeren 2014. Anbefalingerne fra serviceeftersynet vil således blive inddraget som en del af overvejelserne i forbindelse med det igangsatte strategiarbejde i Styrelsen for Patientsikkerhed.

Jeg har desuden noteret mig Rigsrevisionens bemærkninger i undersøgelsen ift. fastlæggelse af resultatmål for Styrelsen for Patientsikkerhed. Hertil kan jeg oplyse, at der fremover vil være et større fokus fra ministeriets side på, at styrelsen forsøger at formulere mål og kvalitative indikatorer i forbindelse med resultatkontrakten, der kan give bedre mulighed for at følge op på effekten af Styrelsen for Patientsikkerheds arbejde ift. læring. Når der foreligger en ny strategi for læring vil ministeriet indlede dialog med Styrelsen for Patientsikkerhed om muligheden for justering af resultatkontrakten i relation til læringsdelen, som vil blive udarbejdet som et tillæg til resultatkontrakten for 2016.

Sammenfatning

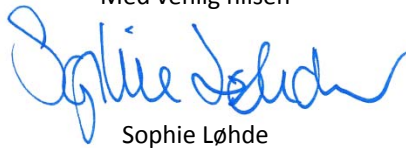
Opsummerende er det formålet med det igangsatte strategiarbejde i Styrelsen for Patientsikkerhed at nytænke måden, som styrelsen arbejder med bl.a. utilsigtede hændelser på. Med strategiarbejdet er det bl.a. formålet at tage hånd om Statsrevi-

sorernes bemærkninger og de overordnede konklusioner, der er fremført i Rigsrevisionens undersøgelse.

Jeg kan afslutningsvis nævne, at jeg i forbindelse med strategiarbejdet for læring i regi af Styrelsen for Patientsikkerhed forventer at tage en politisk drøftelse med sundhedsordførerne om bl.a. tilrettelæggelsen af arbejdet med utilsigtede hændelser. Det er min forventning, at de politiske drøftelser og det videre arbejde med strategien vil blive gennemført i løbet af 2016.

Et eksemplar af denne redegørelse er sendt til Rigsrevisor.

Med venlig hilsen



Sophie Løhde