



Sundheds- og ældreministeren

Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Dato: **- 6 JULI 2015**  
Enhed: Sundhedsøkonomi  
Sagsnr.: 1502051  
Dok. nr.: 1739241

### Sundheds- og Ældreministrens redegørelse til beretning nr. 10/2014 om hospitalernes brug af personaleressourcer

Statsrevisorerne har i brev af den 27. marts 2015 anmodet om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 10/2014 om hospitalernes brug af personaleressourcer giver anledning til.

Af beretningen nr. 10/2014 om hospitalernes brug af personaleressourcer fremgår bl.a. følgende:

- Rigsrevisionen vurderer, at hospitalerne i højere grad kan understøtte, at ressourcerne bruges omkostningsbevidst, ved at planlægge, styre og følge bedre op på aktiviteter og brugen af ressourcer. Hospitalerne kan således i højere grad tilrettelægge arbejdet mere fleksibelt, bruge personaleressourcerne og operationsstuerne mere effektivt og skabe større gennemsigtighed i brugen af ressourcer.
- Rigsrevisionen anbefaler, at afdelingerne i højere grad afsøger muligheden for at indgå lokale aftaler og – hvor det er økonomisk hensigtsmæssigt – bruger overenskomstens mulighed for at anvende overlægernes udvidede normale arbejdstid.
- Rigsrevisionen anbefaler, at regionerne og hospitalerne sammen professionaliserer vagtplanlægningen, så afdelingerne opnår en bedre anvendelse af arbejdstiden.
- Rigsrevisionen anbefaler, at regionerne og hospitalerne overvejer, om omfanget og karakteren af ledelsesinformation i tilstrækkelig grad understøtter en strategisk styring af ressourcerne.
- Rigsrevisionen anbefaler, at der i det tværgående projekt i regionerne om hospitalernes brug af kapacitet indgår, at afdelingerne opnår en bedre brug af ressourcerne ved at styrke gennemsigtigheden i kapacitetsudnyttelsen.
- Rigsrevisionen har udarbejdet en liste med opmærksomhedspunkter og eksempler på god praksis

Af Statsrevisorernes bemærkning til beretningen om hospitalernes brug af personaleressourcer af den 18. marts 2015 fremgår bl.a. følgende:

- Statsrevisorerne bemærker, at det er muligt at få bedre og mere sundhed for pengene, hvis hospitalerne bruger personaleressourcer og kapacitet mere effektivt.

- *Statsrevisorerne skal pege på, at regioner, hospitaler og afdelinger i denne beretning kan få inspiration til god praksis for, hvordan personaleressourcerne kan anvendes mere omkostningsbevidst.*

Endvidere peger Statsrevisorerne på følgende generelle effektiviseringspotentialer for hospitalernes brug af personaleressourcer:

- *Hospitalsafdelingerne kan i højere grad bruge overenskomsternes muligheder for at tilrettelægge arbejdet mere fleksibelt, fx ved at planlægge med overlægernes udvidede arbejdstid i aften timerne.*
- *Vagtplanlægningen kan i højere grad sigte på, at sundhedspersonalets arbejdstid bruges fuldt ud, så man undgår udbetaling af overarbejde til nogle medarbejdere, samtidig med at timer går tabt hos andre medarbejdere.*
- *Regioner og hospitaler kan forenkle og målrette ledelsesinformation, så den bedre understøtter en strategisk styring af resurserne.*
- *Kapaciteten kan udnyttes bedre, fx ved at fastsætte få og relevante mål for brugen af personaleresurser på operationsstuerne.*

Jeg noterer mig Rigsrevisionens konklusioner og kan tilslutte mig beretningens anbefalinger. Det er afgørende, at borgerne får mest mulig sundhed af høj kvalitet for de ressourcer som sundhedsvæsenet har til rådighed. Derfor er hospitalernes brug af kapacitet og anvendelsen af personaleressourcer en dagsorden, som jeg også fremadrettet forventer, at regionerne har skærpet fokus på.

Regionerne har et stort ansvar i denne sammenhæng og bør bl.a. lade sig inspirere af beretningens anbefalinger og eksempler til, hvordan de kan opnå mere effektiv ressourceanvendelse til gavn for patienterne.

Jeg noterer mig ligeledes Statsrevisorernes udtalelse om, at det er muligt at få bedre og mere sundhed for pengene, hvis hospitalerne bruger personaleressourcerne mere effektivt. Regionerne kan med fordel følge Statsrevisorernes eksempler på generelle effektiviseringspotentialer.

./.

Til brug for besvarelsen af Statsrevisorernes bemærkning, har jeg indhentet udtalelser fra regionerne til såvel beretningens indhold og konklusioner som til Statsrevisorernes bemærkninger. Udtalelserne fra Danske Regioner samt de fem regionsråd er vedlagt.

Af regionernes udtalelse hæfter jeg mig bl.a. særligt ved følgende:

- *Rigsrevisionens beretning bekræfter, at der fortsat er behov for nye initiativer på området i både de enkelte regioner og på tværs af regionerne.*

Det fremgår endvidere af regionernes svar, at der konkret udover de individuelle tiltag i regionerne bl.a. fremhæves følgende nuværende og fremtidige initiativer:

- Danske Regioners arbejdsgiverpolitik fra 2014
- Projekt om optimal anvendelse af personaleressourcer på hospitalerne
- Tværgående projekt med Danske Regioner og regeringen om identifikation og udbredelse af bedste praksis for kapacitetsanvendelse

Af den samlede udtalelse fra Danske Regioner og de enkelte udtalelser fra regionsrådene fremgår, at kapacitet og anvendelsen af personaleressourcer er et område, som regionerne har og fortsat vil have fokus på. Endvidere bemærker jeg, at regionerne vil lade sig inspirere af Rigsrevisionens beretning og konkrete forslag i det videre arbejde med en effektiv anvendelse af kapacitets- og personaleressourcer.

Som det fremgår af beretningen og af svarene fra regionerne, har regeringen og Danske Regioner i økonomiaftalen for 2015 aftalt et tværgående projekt i regionerne om hospitalernes brug af kapacitet. Ældre- og Sundhedsministeriet deltager i projektet, der forventes afsluttet i efteråret 2015.

På den baggrund vil jeg slutteligt fremhæve, at resultaterne fra projektet sammen med bl.a. Rigsrevisionens beretning vil indgå i den videre vurdering af behovet for yderligere indsatser i regionerne om en mere effektiv anvendelse af hospitalernes personaleressourcer og kapacitet til gavn for patienterne.

Kopi af dette brev fremsendes til Rigsrevisionen til orientering.

Med venlig hilsen



Sophie Løhde

