



FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN

April 2019

Rigsrevisionens notat om
beretning om

samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet

Opfølgning i sagen om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet (beretning nr. 15/2012)

2. april 2019

RN 1501/19

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet, som blev indledt med en beretning i 2013. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 11. februar 2014, 11. august 2015 og 10. marts 2017.



Konklusion

Rigsrevisionen har på baggrund af resultaterne af lønrevisioner fra 2018 udarbejdet en ny beretning om lønforvaltningen i staten, der afgives samtidig med dette notat. I beretningen indgår de 2 opfølgningsspørgsmål fra sagen om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet. Opfølgningsspørgsmålene vedrører opgavesplittet mellem kunderne og Statens Administration, herunder anvendelsen af HR-Løn, samt Finansministeriets arbejde med at sikre valide opgørelser af kvalitet og fejlniveau i lønadministrationen. Den nye beretning handler om, hvordan Finansministeriet understøtter lønforvaltningen i staten, dvs. Statens Administrations og institutionernes opgave med at forvalte og udbetale løn til ansatte i staten. Det fremgår af den nye beretning, at Finansministeriet ikke har vurderet opgavesplittet, dvs. arbejdsdelingen, mellem Statens Administration og institutionerne, og at ministeriet ikke i tilstrækkelig grad samler op på fejl og overvåger kvaliteten af lønforvaltningen.

Rigsrevisionen vurderer med den nye beretning om lønforvaltningen i staten, at beretningen om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet (nr. 15/2012) kan afsluttes, idet opfølgningen vil ske i sammenhæng med den nye beretning.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i september 2013 en beretning om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet. Beretningen handlede om, hvorvidt statens lønadministration samlet set var blevet mere effektiv efter samlingen.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at de fandt det utilfredsstillende, at statens lønadministration samlet set endnu ikke var blevet effektiviseret i det omfang, det var hensigten med at samle lønadministrationen i Finansministeriet.

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningsskema afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningsskema	Status
1. Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations samlede vurdering af grundlaget for etableringen af ØSC.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 11. august 2015.
2. Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations initiativ til en forbedret lønkontrol.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 10. marts 2017.
3. Finansministeriets vurdering af opgavesplittet mellem kunderne og Statens Administration og anvendelsen af HR-Løn i 2017.	Behandles i dette notat.
4. Finansministeriets arbejde med at sikre valide opgørelser af kvalitet og fejlniveau i lønadministrationen.	Behandles i dette notat.

5. Vi redegør i dette notat for resultaterne af opfølgningen på de punkter, der ikke tidligere er afsluttet.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

Udvalgte institutioner

- Udenrigsministeriet
- Erhvervsstyrelsen (Erhvervsministeriet)
- Statsforvaltningen (Børne- og Socialministeriet)
- KADK (Uddannelses- og Forskningsministeriet)
- Rigsarkivet (Kulturministeriet)
- Fødevarestyrelsen (Miljø- og Fødevareministeriet).

II. Finansministeriets initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende Finansministeriets initiativer i forhold til de 2 udestående opfølgningsskemaer. Gennemgangen er baseret på en ny beretning om lønforvaltningen i staten, hvor opfølgningsskemaerne er behandlet. Den nye beretning handler om, hvordan Finansministeriet understøtter lønforvaltningen i staten, dvs. Statens Administrations og institutionernes opgave med at forvalte og udbetale løn til ansatte i staten. Vi har på baggrund af resultaterne af vores lønrevisioner i 2018 selv taget initiativ til undersøgelsen. Beretningen afgives til Statsrevisorerne i april 2019. Opfølgningen er baseret på møder og brevveksling med Finansministeriet samt på lønrevisioner i Statens Administration og i 6 udvalgte institutioner i 2018.

Finansministeriets vurdering af opgavesplittet mellem kunderne og Statens Administration og anvendelsen af HR-Løn i 2017

7. Det fremgik af beretningen om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet fra 2013, at Rigsrevisionen anbefalede, at ministeriet vurderede opgavesplittet i den samlede statslige lønadministration, herunder hvordan HR-Løn bedst kunne understøtte effektivisering af lønadministrationen i staten.

8. Det fremgår af Rigsrevisionens nye beretning om lønforvaltningen i staten, at Finansministeriet ikke har vurderet opgavesplittet, det vil sige arbejdsdelingen, mellem Statens Administration og institutionerne, sådan som Rigsrevisionen anbefalede for over 5 år siden. Finansministeriet har oplyst, at ministeriet siden 2013 har arbejdet på at kravespecificere, udbyde og anskaffe det fællesstatslige it-system – Statens HR. Finansministeriet oplyste i 2017, ved Rigsrevisionens seneste opfølgning på beretningen fra 2013, at ministeriet i forbindelse med implementeringen af Statens HR ville vurdere arbejdsdelingen mellem Statens Administration og institutionerne. Rigsrevisionen fandt dengang, at ministeriet burde foretage vurderingen ved indkøbet af systemet i 2017. Ministeriet har i forbindelse med den nye beretning om lønforvaltningen i staten fastholdt, at vurderingen af arbejdsdelingen og analysen af den samlede systemunderstøttelse ikke kan påbegyndes før 4. kvartal i 2019, da ministeriet vil afvente, at Statens HR som minimum er implementeret i de planlagte pilotinstitutioner. Den nye beretning konkluderer på denne baggrund, at det er uklart, hvornår ministeriet får løst problemerne med dobbeltadministration i lønforvaltningen.

9. Rigsrevisionen vurderer, at denne del af beretningen om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet kan afsluttes, da punktet behandles i den nye beretning om lønforvaltningen i staten.

Finansministeriets arbejde med at sikre valide opgørelser af kvalitet og fejlniveau i lønadministrationen

10. Statsrevisorerne bemærkede, at de fandt det utilfredsstillende, at samlingen af lønadministrationen i staten ikke havde forbedret kvaliteten målt på antallet af fejl i sagsbehandling og lønudbetalinger. Samtidig havde der været en stigning i antallet af fejl med væsentlig beløbsmæssig betydning for lønudbetalingerne.

11. Det fremgik af beretningen om samlingen af den statslige lønadministration fra 2013, at Rigsrevisionen anbefalede, at Finansministeriet øgede sit fokus på forbedringen af kvaliteten af lønadministrationen.

12. Det fremgår af Rigsrevisionens nye beretning om lønforvaltningen i staten, at Finansministeriet ikke i tilstrækkelig grad samler op på fejl og overvåger kvaliteten af lønforvaltningen. Ministeriet overvåger løbende kvaliteten af lønforvaltningen gennem rapporteringer fra Statens Administration, men beretningen viser, at fejlopsamlingen i Statens Administration ikke er dækkende. Dermed har ministeriet ikke et overblik over, hvor mange og hvilke fejl der opstår, hvad de skyldes, og hvad der skal til for at undgå fejlene. Det fremgår videre af beretningen, at det er Rigsrevisionens vurdering, at ikke alle fejl opdages og registreres, hvilket gør det vanskeligt for ministeriet at overvåge og forbedre kvaliteten i lønforvaltningen.

13. Det fremgik af Rigsrevisionens notat af 10. marts 2017, at et planlagt kvalitetsarbejde med ISO-certificering samt Statens Administrations hidtidige kompetenceudviklingsprogram var sat i bero i forbindelse med udflytningen til Hjørring. Finansministeriet oplyste i den forbindelse, at Statens Administration ville introducere Lønakademiet, som var et nyt initiativ, hvis formål var at løfte kompetenceniveauet yderligere for medarbejdere ansat på løn- og refusionsområdet.

14. Vi har fulgt op på Finansministeriets arbejde med de 2 initiativer. Ministeriet har oplyst, at Statens Administration i 2019 igangsætter et pilotprojekt med henblik på ISO 9001-certificering af it- og informationssikkerhedsområdet. Projektet indgår i Statens Administrations arbejdsprogram samt i mål- og resultatplanen for 2019.

Finansministeriet har endvidere oplyst, at Lønakademiet indgår i et samlet kompetenceudviklingsprogram (kaldet SAM Akademiet) for Statens Administration. Ministeriet har oplyst, at der som en del af programmet er udarbejdet kompetenceprofiler for alle funktioner og på baggrund heraf gennemført en kompetence-gap-analyse af alle medarbejdere som grundlag for den fremadrettede kompetenceudviklingsindsats.

15. Rigsrevisionen vurderer, at denne del af beretningen om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet kan afsluttes, da punktet behandles i den nye beretning om lønforvaltningen i staten.

Morten Levysohn
sætterigsrevisor