

RIGSREVISIONEN



Notat til Statsrevisorerne om beretning om SKATs indsatsstrategi

Marts
2009

revision
revision

revision

Vedrører:
Statsrevisorernes beretning nr. 3/2008 om SKATs indsatsstrategi

13. marts 2009

Skatteministerens redegørelse af 18. februar 2009

RN A304/09

I. Indledning

1. Beretningen handler om indsatsstrategien – SKATs nye strategi for opkrævning af skatter og afgifter – som blev indført i 2007. Rigsrevisionen har i beretningen undersøgt, hvilke mål SKAT har opstillet for indsatsstrategien, om strategien følger internationale anbefalinger vedrørende skatteopkrævning, samt hvordan SKATs konkrete indsats planlægges med henblik på at opnå den størst mulige efterlevelse af skatte- og afgiftsreglerne.

2. Statsrevisorerne påpegede i deres bemærkninger til beretningen, at det endnu er for tidligt at vurdere effekten af den nye indsatsstrategi, men at SKAT på en række områder bør justere sin indsats.

3. Skatteministeren tilslutter sig i ministerredegørelsen Rigsrevisionens vurdering af, at SKATs indsats er tilfredsstillende. SKAT er dog stadig i en udviklingsfase, hvor alle elementer endnu ikke er faldet helt på plads.

II. SKATs mål for indsatsstrategien

4. Statsrevisorerne påpegede, at skattegabet bør omfatte alle skatteydere, skatter og afgifter, ligesom SKATs beregning af skattegabet kan udvikles yderligere.

Rigsrevisionen anførte desuden i beretningen, at SKAT bør etablere en sammenhængende målstyring, hvor de overordnede målsætninger forbindes med de enkelte indsatsprojekter, hvilket vil muliggøre en systematisk evaluering af SKATs målopfyldelse.

5. Ministeren oplyser i sin redegørelse, at skattegabet og de øvrige effektmål på finansloven (kundeindeksene) ikke kan stå alene. Derfor er der brug for at understøtte og operationalisere styringen og indsatsen for at nedbryde skattegabet. Ifølge ministeren fokuserer SKATs indsats på den samlede underdeklaration, som omfatter alle områder af skattesystemet og samtlige skatteydere.

6. SKAT er ifølge ministeren ved at opbygge et resultathierarki, baseret på Finansministeriets anbefalinger om at skabe sammenhæng mellem resurseforbrug og effekter. Ministeren finder, at SKAT dermed har taget initiativer til at operationalisere finanslovens effektmål, så de bliver direkte styringsrelevante for den konkrete indsats og dermed giver mulighed for at vurdere effekten af indsatsen.

7. Jeg finder det tilfredsstillende, at SKAT er i færd med at opbygge en sammenhængende målstyring, og jeg vil fortsat følge dette initiativ.

III. Tydeliggøre, om der skal benyttes forebyggelse eller kontrol

8. Statsrevisorerne pegede på, at SKATs indsatsstrategi bør tydeliggøre, om der skal benyttes forebyggelse eller kontrol over for forskellige skatteydere og forskellige typer af skatter og afgifter. Statsrevisorerne pegede endvidere på, at SKAT bør overveje balancen mellem forebyggelse og kontrol rettet mod manglende skattebetaling.

9. Skatteministeren oplyser i sin redegørelse, at indsatsarbejdet for det enkelte år foretages på baggrund af en risikovurdering og udmeldes i indsatsplanen. Valget mellem forebyggelse og kontrol sker ud fra en konkret vurdering af, hvilken af de 2 tilgange der har størst effekt og dermed giver størst mulig regelefterlevelse.

10. Ministeren oplyser videre, at det er nødvendigt at forstå, hvad der driver virksomhedernes/skatteyderens handlinger for at finde den rette balance mellem service og kontrol. Derfor er SKAT også i gang med at udfærdige en adfærdsbeskrivelse for henholdsvis borgere og virksomheder.

11. Jeg noterer mig, at SKATs afvejning mellem forebyggelse og kontrol foretages konkret ved tilrettelæggelsen af hvert enkelt projekt ud fra SKATs viden om effekten af de forskellige værktøjer og SKATs viden om skatteyderadfærden. Jeg finder dette tilfredsstillende og vil fortsat følge SKATs arbejde på dette område.

IV. Øget viden om skatteyderadfærd

12. Rigsrevisionen fandt, at SKAT i højere grad burde analysere skatteyderadfærden og på den baggrund målrette indsatsen mod skatte- og afgiftstyper samt grupper af skatteydere.

13. Skatteministeren oplyser i sin redegørelse, at SKATs indsats over for borgere og virksomheder vil blive differentieret ud fra en med- og modspillertilgang på baggrund af den viden, som SKAT er i gang med at tilvejebringe om borgeres og virksomheders skatteyderadfærd.

14. Jeg konstaterer, at SKAT har til hensigt at differentiere deres indsats yderligere. Jeg finder dette tilfredsstillende og vil fortsat følge SKATs arbejde med at tilvejebringe viden om borgeres og virksomheders skatteyderadfærd.

V. Sammenhængende beskrivelse af indsatsstrategien

15. Rigsrevisionen fandt, at SKAT ikke havde udarbejdet en sammenhængende beskrivelse af de strategiske elementer. SKAT oplyste, at de var ved at udarbejde en sådan beskrivelse.

16. Det fremgår af ministerens redegørelse, at SKAT, for at skærpe medarbejdernes sammenhængende forståelse af SKATs indsatsstrategi og virkemidler, har udviklet en indsatsportal, hvor alle relevante informationer omkring indsatsstrategien og indsatsarbejdet er samlet.

17. Jeg finder det tilfredsstillende, at SKAT har styrket informationen om indsatsstrategien. Jeg vil fortsat følge SKATs arbejde med at bibringe medarbejderne en sammenhængende forståelse af indsatsstrategien. Dette er væsentligt, bl.a. under hensyntagen til anvendelsen af med- og modspillertankegangen i de konkrete indsatser.

VI. SKATs gruppering af virksomheder i med- og modspillere

18. Statsrevisorerne anførte i deres bemærkninger, at det system, som SKAT anvender til den årlige gruppering af virksomhederne i med- og modspillere, bør ændres, så virksomheder, der er grupperet som modspillere, ikke automatisk bliver omkategoriseret til medspillere.

19. Skatteministeren oplyser i sin redegørelse, at der ved den seneste gruppering er foretaget nogle ændringer med henblik på at imødekomme Statsrevisorernes bemærkninger.

20. Ministeren oplyser endvidere, at SKATs system til gruppering af virksomheder i med- eller modspillere ud fra objektive data fremadrettet ikke har betydning for SKATs valg af forebyggelses- eller kontrolaktiviteter.

21. Jeg finder dette tilfredsstillende.

VII. Udvikling af god praksis med effektmålinger

22. Rigsrevisionen fandt, at SKAT burde sammenholde effekter og omkostninger ved projekterne med henblik på at vurdere, hvilke projekter der kan danne grundlag for udbredelse af god praksis.

23. Det fremgår af ministerens redegørelse, at SKATs valg mellem forebyggelse og kontrol sker ud fra en konkret vurdering af, hvilken tilgang der har størst effekt og medfører størst mulig regelefterlevelse. Derudover har SKAT igangsat et arbejde med at udvikle effektmålingerne i indsatsprojekterne.

24. Jeg har noteret mig, at SKATs valg mellem forebyggelse og kontrol er baseret på en vurdering af effekten af den konkrete tilgang, og at SKAT samtidig arbejder på at forbedre effektmålingerne. Jeg vil fortsat følge udviklingen på dette område.

VIII. Afslutning

25. Jeg vil fortsat følge SKATs arbejde med at udvikle skattegabet yderligere, så det omfatter alle skatter, afgifter og skatteydere samt SKATs etablering af en sammenhængende målstyring.

Jeg vil endvidere følge SKATs arbejde med at tydeliggøre, om der benyttes forebyggelse eller kontrol, samt arbejdet med at tilvejebringe viden om skatteyderadfærd og udarbejdelsen af en sammenhængende beskrivelse af indsatsstrategien. Jeg vil ligeledes følge SKATs arbejde med at udvikle effektmålinger.

Jeg vil følge udviklingen i sagen og orientere Statsrevisorerne herom.

Henrik Otbo