

RIGSREVISIONEN



Notat til Statsrevisorerne om beretning om styring af statslige digitaliseringsprojekter

Maj
2009

revision
revision

revision

Vedrører:

Statsrevisorernes beretning nr. 2/2008 om styring af statslige digitaliseringsprojekter

30. april 2009

RN A402/09

Økonomi- og erhvervsministerens redegørelse af 29. januar 2009

Miljøministerens redegørelse af 29. januar 2009

Fødevareministerens redegørelse af 18. februar 2009

Justitsministerens redegørelse af 23. februar 2009

Finansministerens redegørelse af 26. februar 2009

Grundet en ekspeditions-mæssig fejl blev Justitsministeriets redegørelse først fremsendt til Rigsrevisionen den 28. april 2009.

Finansministeriet er ikke en af de undersøgte institutioner, men har været høringspart, da ministeriet har en koordinerende rolle i relation til digitalisering i staten.

I. Indledning

1. Beretningen omhandler styring og effektivvurdering af 5 statslige digitaliseringsprojekter med udviklingsbudgetter på mellem 20,6 mio. kr. og 131,5 mio. kr. De 5 projekter var udvalgt som eksempler på statslige digitaliseringsprojekter. De udvalgte digitaliseringsprojekter var:

- Elektronisk Lovtidende (20,9 mio. kr.), Civilstyrelsen (Justitsministeriet)
- CAP-projektet (131,5 mio. kr.), FødevareErhverv (Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri)
- Virk.dk (27,6 mio. kr.), Erhvervs- og Selskabsstyrelsen (Økonomi- og Erhvervsministeriet)
- miniMAKS (20,9 mio. kr.), Kort & Matrikelstyrelsen (Miljøministeriet)
- POLTACHOVIRK (20,6 mio. kr.), Rigspolitiet (Justitsministeriet).

2. I beretningen vurderes projekterne på tværs i forhold til de 5 institutioners arbejde med beslutningsgrundlag, projektstyring og effektivvurdering.

II. Ministeriernes foranstaltninger og overvejelser vedrørende beslutningsgrundlag, projektstyring og effektivvurdering af digitaliseringsprojekter

3. Statsrevisorerne konstaterer i deres bemærkninger til beretningen, at beslutningsgrundlaget for de 5 digitaliseringsprojekter i flere tilfælde ikke var fyldestgørende, at styringen af projekterne ikke i alle tilfælde levede op til begrebet god projektstyring, og at de opstillede projektmål ikke var tilstrækkelig klare.

4. Justitsministeren har i sin redegørelse oplyst, at han tager Statsrevisorernes bemærkninger til efterretning. I relation til POLTACHOVIRK har ministeren oplyst, at Rigspolitets IT og Telesektion har udarbejdet en projektmodel for styringen af it-projekter. Det er Rigspolitets forventning, at anvendelsen af projektmodellen og et fortsat fokus på de elementer i styringen af digitaliseringsprojekter, som påpeges i beretningen, vil styrke styringen af it-projekter i Rigspolitiet.

5. Miljøministeren har i sin redegørelse nævnt, at han kan tilslutte sig de normer for god projektstyring, som Rigsrevisionens beretning til Statsrevisorerne henviser til. Miljøministeren oplyser endvidere, at Kort & Matrikelstyrelsen har taget den anbefalede nye model for business cases i anvendelse i forbindelse med alle relevante projekter og vil anvende denne fremover, uanset om projekterne når beløbsgrænsen på 10 mio. kr., hvor det er obligatorisk at udarbejde en business case. Miljøministeren har endvidere i sin redegørelse bekræftet, at Kort & Matrikelstyrelsen har planlagt en evaluering af miniMAKS-projektet og en tilhørende effektiv vurdering, når systemet er i konsolideret drift.

6. Økonomi- og erhvervsministeren har i sin redegørelse erklæret sig enig i Statsrevisorernes anbefaling om, at beslutningsgrundlaget for igangsætning af digitaliseringsprojekter skal være grundigt, og at der skal sikres en effektiv projektstyring med løbende budgetopfølgning.

7. Fødevareministeren har i sin redegørelse oplyst, at for så vidt angår beslutningsgrundlaget viser Rigsrevisionens undersøgelse, at de undersøgte forhold er fundet i orden for CAP IT projektet. Ministeren har desuden oplyst, at Fødevareministeriet har gjort en betydelig indsats på området i form af uddannelse af projektledere, indkøb af professionel assistance og etablering af projektstyringsværktøjer. Fødevareministeren har videre i sin redegørelse oplyst, at erfaringerne fra CAP IT projektet i FødevareErhverv vil bidrage til, at både FødevareErhverv og Fødevareministeriet som koncern får et betydeligt og mere solidt erfaringsgrundlag at bygge videre på i den fortsatte udvikling af digitaliseringen i Fødevareministeriet. Fødevareministeren har endelig oplyst, at CAP IT projektets effekter vil blive vurderet efter de opstillede succeskriterier, når projektet er sat i drift. Effektiv vurderingen vil bl.a. tage udgangspunkt i beslutningsgrundlaget for CAP IT projektet, hvor der er redegjort for, at projektet skal medvirke til en mere effektiv drift. Der foreligger ifølge redegørelsen også en aftale mellem Fødevareministeriet og Finansministeriet om, at der skal gennemføres en budgetanalyse på baggrund af projektet. Fødevareministeren har i den forbindelse oplyst, at FødevareErhverv aktuelt har konstateret, at CAP IT projektet er blevet yderligere 2-4 måneder forsinket.

8. Finansministeren oplyser i sin redegørelse, at han er enig i, at der er et væsentligt rum for forbedring i styringen og implementeringen af statslige digitaliseringsprojekter. Regeringen har i forlængelse af Rigsrevisionens beretning nedsat en arbejdsgruppe, der skal se på, hvordan der kan komme bedre styr på statslige digitaliseringsprojekter. Arbejdsgruppen er forankret i Finansministeriet med deltagelse af Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling, Økonomi- og Erhvervsministeriet samt Skatteministeriet. Arbejdsgruppen forventes at afgive sine anbefalinger ved udgangen af 2009.

9. Jeg finder det positivt, at ministrene tilslutter sig Statsrevisorernes anbefaling. Jeg finder det endvidere positivt, at Rigspolitiet og Kort & Matrikelstyrelsen har taget initiativer, der fremmer fokus på god styring af digitaliseringsprojekter. Ligeledes finder jeg tilkendegivelserne om, at der planlægges effektiv vurderinger af miniMAKS og CAP IT projektet, tilfredsstillende. Jeg vil afvente den nedsatte arbejdsgruppes anbefalinger til den fremtidige projektering, budgettering, styring, organisering og gennemførelse af de statslige it-projekter. I relation til de i undersøgelsen omfattede projekter vil jeg følge institutionernes arbejde med effektiv vurdering.

III. Ministeriernes foranstaltninger og overvejelser vedrørende brug af værktøjer til god projektstyring

10. Statsrevisorerne konstaterer i deres bemærkninger til beretningen, at institutioner i flere tilfælde har undladt at følge de råd og vejledninger, som findes i en lang række nationale digitaliseringsværktøjer, som bl.a. er stillet til rådighed af Den Digitale Taskforce, IT- og Telestyrelsen og Finansministeriet.

11. Justitsministeren har i sin redegørelse erklæret sig enig med Statsrevisorerne i, at de tilgængelige råd og vejledninger er nyttige værktøjer til at sikre god styring, der som udgangspunkt bør følges i forbindelse med statslige digitaliseringsprojekter.

12. Miljøministeren har i sin redegørelse oplyst, at med de initiativer, der er taget i regi af Den Digitale Taskforce og med IT- og Telestyrelsens teknologiske anbefalinger og metodik, er der langt bedre styringsværktøjer til rådighed, end da Kort & Matrikelstyrelsens projekt startede. Ministeren tilkendegiver, at disse styringsværktøjer er et godt udgangspunkt for at forbedre projektstyringen i staten.

13. Økonomi- og erhvervsministeren har i sin redegørelse nævnt, at hun vil påminde ministeriets underliggende styrelser om, at de i forbindelse med større it-projekter skal følge de råd og vejledninger, som findes i de nationale digitaliseringsværktøjer, og som er stillet til rådighed af bl.a. Den Digitale Taskforce, IT- og Telestyrelsen og Finansministeriet.

14. Fødevareministeren har i sin redegørelse oplyst, at FødevareErhverv i vidt omfang følger anbefalingerne om god projektstyring, som fx Finansministeriet og Videnskabsministeriet er kommet med.

15. Finansministeren har i sin redegørelse oplyst, at det er hans vurdering, at der er et omfattende vejledningsmateriale, der belyser de problemstillinger, som er behandlet i Rigsrevisionens beretning. Finansministeren finder derfor, at udfordringen ikke er manglende vejledningsmateriale, men at få omsat vejledningernes anbefalinger til fast praksis.

16. Jeg finder det tilfredsstillende, at ministrene er opmærksomme på de råd og vejledninger, som findes i nationale digitaliseringsværktøjer. Jeg vil følge ministeriernes arbejde med at fremme opmærksomheden på digitaliseringsværktøjerne. Jeg vil imidlertid afvente den nedsatte arbejdsgruppes anbefalinger til den fremtidige projektering, budgettering, styring, organisering og gennemførelse af de statslige it-projekter.

IV. Sammenfatning

17. Jeg finder samlet redegørelserne fra ministrene tilfredsstillende. Ministrene præsenterer i deres redegørelser initiativer, der peger i retningen af, at der fremover vil være fokus på god projektstyring af statslige digitaliseringsprojekter. Jeg vil afvente den nedsatte arbejdsgruppes anbefalinger til den fremtidige projektering, budgettering, styring, organisering og gennemførelse af de statslige it-projekter. I relation til de i undersøgelsen omfattede projekter vil jeg følge institutionernes arbejde med effektivitet.

18. Som det fremgår, er ministrene opmærksomme på råd og vejledninger, som findes i nationale digitaliseringsværktøjer. Jeg vil følge ministeriernes arbejde med at fremme opmærksomheden på de nationale digitaliseringsværktøjer, men vil som nævnt afvente den nedsatte arbejdsgruppes anbefalinger.

19. Jeg vil i et notat orientere Statsrevisorerne om resultatet af min opfølgning.