

RIGSREVISIONEN



Notat til Statsrevisorerne om beretning om statsamternes produktivitet og effektivitet

Juni
2014

revision
revision
revision

**Opfølgning i sagen om statsamternes produktivitet og effektivitet
(beretning nr. 2/02)**

18. juni 2014

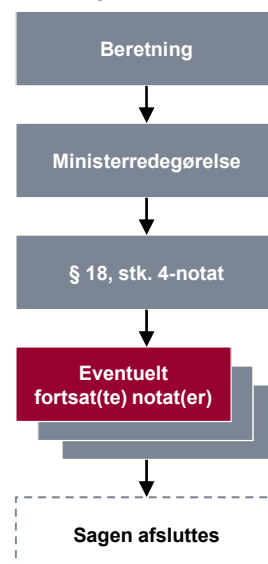
RN 304/14

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om statsamternes produktivitet og effektivitet, som blev indledt med en beretning i 2002.

KONKLUSION

Rigsrevisionen afgav i 2002 en beretning om statsamternes produktivitet og effektivitet. Beretningen handlede om statsamternes opgaver vedrørende ægteskabssager, sager om børns retsstilling, sager om forældremyndighed og sager i de sociale nævn. I sagen er der senest blevet afgivet et fortsat notat i oktober 2011, hvor Indenrigs- og Sundhedsministeriet oplyste, at ministeriet forventede, at de regionale statsforvaltninger kunne imødekomme en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger i 2. kvartal 2012 for klagesager på det sociale område og på beskæftigelsesområdet.

Rigsrevisionen har i en ny beretning fra juni 2014 igen undersøgt området. Beretningen om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne er en opfølgning på beretningen om statsamternes produktivitet og effektivitet. Beretningen handler specifikt om udviklingen i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for 5 udvalgte typer af familiesager samt klagesager på det sociale område og på beskæftigelsesområdet. Rigsrevisionen vurderer med denne nye beretning, at sagen om statsamternes produktivitet og effektivitet kan afsluttes.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i november 2002 en beretning om statsamternes produktivitet og effektivitet. Beretningen handlede om statsforvaltningernes opgaver vedrørende ægteskabssager, sager om børns retsstilling, sager om forældremyndighed og sager i de sociale nævn. De sociale nævn behandlede klager over kommunernes og enkelte af amternes afgørelser, fx i sager om førtidspension og dagpenge. Beretningen viste bl.a., at der var betydelige produktivitetsforskelle mellem statsamterne, og at det med hensyn til udviklingen i den samlede effektivitet endnu var for tidligt at udtale sig om, hvorvidt den var forbedret.

I det efterfølgende notat til Statsrevisorerne lovede vi bl.a. at følge indsatsen for at gøre forskellene i statsamternes sagsbehandlingstider mindre, og vi ville følge udviklingen i sagsbehandlingstiderne på de sociale nævns område.

3. I 2006 konstaterede Rigsrevisionen i et notat til Statsrevisorerne, at udviklingen i sagsbehandlingstiderne for ægteskabssager, sager om børns retsstilling og sager om forældremyndighed havde været tilfredsstillende. Vi ville fortsat følge udviklingen i sagsbehandlingstiderne i de sociale nævn, da de initiativer, der var sat i værk, endnu ikke havde mindsket forskellene i sagsbehandlingstiderne, ligesom resultatmålet på 13 uger endnu ikke var nået. Målet på 13 uger havde været et overordnet resultatmål siden 2004.

4. Statsamterne blev i 2007 – som følge af kommunalreformen – erstattet af 5 regionale statsforvaltninger, som varetog opgaver inden for deres region, og som havde hver deres direktør og selvstændige administration. Sager i de tidligere sociale nævn om beskæftigelse blev flyttet til nye regionale beskæftigelsesankenævn. Siden kommunalreformen har vi i 3 notater til Statsrevisorerne fulgt op på sagsbehandlingstiderne i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævne:

- **2008:** Vi konstaterede, at der var markante udsving i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid mellem de regionale statsforvaltninger, og ville fortsat følge udviklingen.
- **2010:** Statsforvaltningerne og Indenrigs- og Sundhedsministeriet arbejdede fortsat på at mindske forskellene mellem de regionale sagsbehandlingstider og oplyste, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ville være nede på 13 uger senest i starten af 2012.
- **2011:** Vi konstaterede, at de regionale statsforvaltninger havde iværksat både generelle og specifikke initiativer til at nedsætte sagsbehandlingstiderne i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævne. Vi konstaterede også, at sagsbehandlingstiderne var på vej til at overholde de aftalte individuelle resultatkrav for de enkelte regionale statsforvaltninger. Indenrigs- og Sundhedsministeriet oplyste, at de forventede, at statsforvaltningerne kunne imødekomme en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger i 2. kvartal 2012.

Rigsrevisionen fandt det afgørende, at Økonomi- og Indenrigsministeriet i samarbejde med statsforvaltningerne målrettet sikrede, at sagsbehandlingstiderne blev nedbragt til et fælles lavt niveau i 1. halvår 2012, så der blev sikret en god service over for borgerne i hele landet. Rigsrevisionen fandt, at ministeriet fortsat burde følge området tæt, så der blev sikret en optimal anvendelse af personaleresurser for at opnå ensartede sagsbehandlingstider i alle statsforvaltninger. Rigsrevisionen ville derfor følge udviklingen på følgende områder:

- om ministeriet fastholder ens resultatkrav til sagsbehandlingstiderne på nævnsområdet for hele landet
- udviklingen i sagsbehandlingstiderne på området
- om ministeriet sikrer ensartede sagsbehandlingstider på tværs af statsforvaltningerne.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

5. Den 1. juli 2013 blev der gennemført en omstrukturering af de regionale statsforvaltninger og en reform af klagestrukturen på det sociale område og på beskæftigelsesområdet. Reformen indebar bl.a., at klagesager blev flyttet fra statsforvaltningerne under Økonomi- og Indenrigsministeriet til Ankestyrelsen under Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold. Familiesager blev i statsforvaltningerne, som gennem en omstrukturering blev samlet i én landsdækkende statsforvaltning. Formålet med omstruktureringen og reformen er bl.a. at sikre, at borgerne får højere kvalitet i sagsbehandlingen, kortere sagsbehandlingstider og mere ensartet praksis i sammenlignelige sager. Reformen skal være fuldt implementeret ved udgangen af 2016.

6. Beretningen fra juni 2014 om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne er en opfølgning på beretning nr. 2/02 om statsamternes produktivitet og effektivitet og er udarbejdet i forlængelse af det seneste notat til Statsrevisorerne fra oktober 2011 om sagen.

Beretningen handler om Økonomi- og Indenrigsministeriets og Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forholds omstrukturering af statsforvaltningerne. Beretningen handler specifikt om udviklingen i sagsbehandlingstiderne. Rigsrevisionen har selv taget initiativ til undersøgelsen i januar 2014. Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om omstruktureringen af statsforvaltningerne har haft betydning for sagsbehandlingstiderne for 5 udvalgte typer af familiesager samt klagesager på det sociale område og på beskæftigelsesområdet.

II. Afslutning

7. Rigsrevisionen vurderer med den nye beretning om sagsbehandlingstider ved omstruktureringen af statsforvaltningerne, at sagen om statsamternes produktivitet og effektivitet kan afsluttes.

Lone Strøm