

NOTAT

STATSREVISORERNE



Beretning nr. 2/2002 om statsamternes produktivitet og effektivitet

Sagen optages i **Endelig betænkning 2010** som fortsat sag med følgende statsrevisorbemærkning:

Statsrevisorerne konstaterer, at der er stor forskel på, hvor mange klagesager en sagsbehandler skal klare ved nævnene i de 5 statsforvaltninger. Det har betydning for sagsbehandlingstiden, som har været utilfredsstillende lang i Nordjylland og Midtjylland.

Statsrevisorerne gentager, at Økonomi- og Indenrigsministeriet bør følge initiativerne til at nedbringe statsforvaltningernes sagsbehandlingstider i de sociale nævn og i beskæftigelsesankenævnene. Sagsbehandlingstiderne bør nedbringes til et fælles lavt niveau, så der sikres god borgerservice i hele landet.

Statsrevisorerne, den 26. oktober 2011