

Høringssvar til lovforslag om den nationale digitale identitetstegnebog

Indholdsfortegnelse

1. ATP	1
2. Dansk Erhverv	3
3. Dansk Industri	7
4. Danske Handicaporganisationer	9
5. Danske Regioner	12
6. Dataetisk Råd	15
7. Datatilsynet	18
8. e-Boks Nordic A/S*	22
9. Finans Danmark	25
10. Forbrugerrådet Tænk	28
11. Ældre Sagen	30

Oversigten omfatter herudover en interessant, som ikke er blandt de hørte myndigheder, organisationer m.v., men på egen foranledning har sendt bemærkninger til udkastet til lovforslag. Denne interessant er i oversigten markeret med *.

Til: tegnebogslov@digst.dk
Cc: MLE@atp.dk (Michael Lehmann - MLE), MKJ@ATP.DK (Michael Kaasgaard Jermer - MKJ), SUU@atp.dk (Susan Krarup - SUU), ACHR@atp.dk (Frida Christiansen - ACHR), mlf@atp.dk (Mona L. Frandsen - MLF)
Fra: Koncernjurahøringer (Koncernjurahoringer@atp.dk)
Titel: ATP's svar på høring over forslag til lov om den nationale digitale identitetstegnebog
Sendt: 12-06-2025 21:01
Bilag: image004.png; image001.png;

Til Digitaliseringsstyrelsen.

Tak for muligheden for at komme med bemærkninger til udkast til den nationale digitale identitetstegnebog.

ATP og de lovbundne ordninger forventer at blive omfattet af den kommende regulering som offentligretlige organer og noterer sig i den henseende, at brug af den nationale digitale identitetstegnebog vil være frivillig både for brugere og modtagerparter.

ATP vil gerne kvittere for den trinvis implementering af kommende forpligtelser efter eIDAS2-forordningen og forventer, at den nationale identitetstegnebog vil kunne danne et godt grundlag for den fremtidige danske udgave af den europæiske identitetstegnebog, samt bistå med værdifuld erfaringsopbygning. Herunder har ATP noteret med tilfredshed, at autentifikation ved første anvendelse af tegnebogen sker ved brug af MitID eller andet eID.

I relation til den trinvis implementering har ATP bemærket, at følgende fremgår af Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside om "Centrale krav i den reviderede eIDAS-forordning":

"Det fremgår også som et krav af forordningen, at alle myndigheder og udvalgte sektorer, fx finanssektoren, forpligtes til at understøtte autentifikation og signering med tegnebogen."

ATP's selvbetjeningsløsninger understøtter ikke signering, og vi har hidtil haft forståelsen af, at det ikke vil blive et kommende krav. Det fremgår af lovforslagets s. 41, at "bevisudstedelsesservicen sikrer, at beviser er digitalt signeret med en signatur, der kan valideres af relevante modtagerparter, når disse anvender en teknologi, der muliggør dette." Hvis det bliver et krav til modtagerparter at kunne håndtere signering ved en kommende implementering af eIDAS2, kan det overvejes at præcisere bemærkningerne herom.

Da området er vigtigt for ATP, vil vi fortsat gerne høres, når der skal fastsættes regulering for at implementere eIDAS2-forordningen. I må meget gerne sende fremtidige høringer til pote@atp.dk, der er ATP's høringspostkasse.

Venlig hilsen
Lone Knudsen - LKU

atp=

Director, Legal Counsel · Koncernjura & Databeskyttelse - Governance og Jura
Direkte nummer 29289045
E-mail LKU@ATP.DK

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød
Telefon 70 11 12 13 · www.atp.dk · CVR-nr. 43405810
Følg ATP på [Facebook](#) · [LinkedIn](#)

For information om, hvordan ATP Koncernen behandler dine personoplysninger, se atp.dk/behandling-af-personoplysninger

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejltagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

Fra: Anne Sofie Buitenhuis Severinsen <annsev@digst.dk>

Sendt: 9. maj 2025 10:20

Emne: Høring over lovforslag om den nationale digitale identitetstegnebog

Kære høringspart

Digitaliseringsstyrelsen anmoder hermed om eventuelle bemærkninger til lovforslag om den nationale digitale identitetstegnebog. Se vedlagte høringsbrev, høringsliste samt udkast til lovforslag.

Høringssvar bedes fremsendt via e-mail til tegnebogslov@digst.dk senest den 12. juni 2025.

Høringsmaterialet kan også ses på Høringsportalen på www.hoeringsportalen.dk, hvor modtagne høringssvar også vil blive gjort tilgængelige.

Med venlig hilsen



Anne Sofie Buitenhuis Severinsen

Specialkonsulent

Kontor for eID og apps

T 21253741

E annsev@digst.dk

www.digst.dk

Du bedes venligst være opmærksom på, at Digitaliseringsstyrelsen ved modtagelsen af din meddelelse behandler de personoplysninger om dig, der fremgår af beskeden.

Dette sker som led i Digitaliseringsstyrelsens myndighedsudøvelse. Du kan læse mere om, hvordan Digitaliseringsstyrelsen behandler dine personoplysninger, og hvilke rettigheder du har som registreret mv., i styrelsens privatlivspolitik <https://digst.dk/om-os/privatlivspolitik/>

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: Emil Thomas Kielgast (emtk@danskerhverv.dk)
Titel: Høringssvar, Dansk Erhverv
Sendt: 12-06-2025 14:08
Bilag: Høringssvar til udkast til lovforslag om digital identitetstegnebog, Dansk Erhverv.pdf;

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Kære Anne Sofie,

Hermed fremsendes Dansk Erhvervs høringssvar til udkastet til den nationale identitetstegnebog.

Med venlig hilsen

Emil Thomas Kielgast
Politisk konsulent

M.: +4525541207
T.: +4533746446
EMTK@DANSKERHVERV.DK



Dansk Erhverv er erhvervsorganisation og arbejdsgiverforening for et af verdens mest handlekraftige erhvervsliv.
Vi handler på vegne af 18.000 medlemsvirksomheder og 100 brancheforeninger.
Det er vores vision, at Danmark skal være verdens bedste land at drive virksomhed i. Det starter med erhvervslivets rammevilkår.

DANSK ERHVERV

Børsgade 4
DK-1215 København K

CVR nr. 43232010

info@danskerhverv.dk
T. +45 3374 6000

www.danskerhverv.dk



[Læs vores persondatapolitik online](#)

Att.: Anne Sofie Buitenhuis Severinsen
Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K

Den 12. juni 2025

Høring over udkast til den nationale digitale identitetstegnebog

Dansk Erhverv har modtaget høring fra Digitaliseringsstyrelsen vedr. udkast til lov om den nationale digitale identitetstegnebog og har følgende bemærkninger til udkastet:

Generelle bemærkninger

Dansk Erhverv ser positivt på ambitionen om at modernisere og fremtidssikre danskernes adgang til digitale identitetsbeviser. En velfungerende digital identitetstegnebog har potentiale til at skabe smidigere kundeoplevelser, effektivisere alders- og identitetsverifikation, og understøtte yderligere digitalisering i samfundet. Det er dog afgørende, at udviklingen og implementeringen sker i tæt dialog med de sektorer, der forventes at tage løsningen i brug – herunder erhvervslivet bredt og detailhandlen særligt med henblik på aldersverifikationsløsningen.

Det er afgørende, at lovgivningens teknologiske rammer for tegnebogen ikke bliver for smal – det skal sikres, at nye – og måske i dag ukendte eller ikke bredt anvendte - teknologiske løsninger også kan omfavnes af lovgivningens rammer for tegnebogen.

Vi bemærker, at nærværende lovudkast ikke er en garanti for at der rent faktisk er myndigheder der vælger af udstede beviser – det her er blot en digital pung – det er de enkelte myndigheder der skal vælge om de vil tilbyde indhold til pungen. Det er derfor afgørende for at kunne leve op til ambitionen om, at tegnebogen skal kunne anvendes til at aldersvalidering i butikkerne, at der udstedes et bevis der kan anvendes til dette, samt at tegnebogen tilvirkes på en sådan måde, at den kan anvendes til det formål i butikkerne – dvs. at tegnebogen som udgangspunkt skal kunne anvendes på eksisterende udstyr i butikker, herunder fx via NFC-læseren i betalingsterminalen.

Dansk Erhverv har ikke de fornødne tekniske forudsætninger til at kunne vurdere, om nærværende lovforslag indeholder de nødvendige forudsætninger og rammer der gør, at der kan skabes en tegnebog, som både er relevant for myndighederne, brugerne og modtagerne.

Vi opfordrer derfor Digitaliseringsstyrelsen til aktivt at inddrage erhvervslivet i den videre udformning og udvikling af både lovgivningen og tegnebogens tekniske rammer og løsninger, så der sikres de bedste muligheder for at skabe en løsning, der er praktisk anvendelig for både brugere og modtagerparter. Detailhandlen har fx betydelig erfaring med identifikation, aldersverifikation

og digitale kundeinteraktioner – og kan dermed bidrage med konkret viden om brugeradfærd, teknisk integration og forretningsmæssige behov.

Vi foreslår etablering af en tværsektoriel arbejdsgruppe med deltagelse fra erhvervslivet – herunder detailbranchen – for at sikre, at den digitale tegnebog bliver både brugervenlig, relevant og realistisk at implementere.

Vi støtter lovforslagets udgangspunkt om frivillighed. Det er essentielt, at både borgere og virksomheder frit kan vælge hvorvidt de ønsker at gøre brug af løsningen.

Det er afgørende, at der skabes en løsning, som lever op til kravene i EiDas2 og at løsningen kan anvendes på tværs af EU-landene.

Konkrete bemærkninger

§2, nr. 9

Det fremgår af bestemmelsen, at formålet med tegnebogsapplikationen er at give brugerne mulighed for at overføre beviser til modtagerpart. Der vil imidlertid være situationer, hvor der ikke overføres data, men at applikationen alene fremvises til en modtagerpart, uden at der sker overførsel af data. Dette skal præciseres i bestemmelsen, jf. bemærkningerne på side 49 nederst, hvoraf det fremgår, at modtagerparten visuelt kan inspicere brugerens bevis.

Ved de enkelte myndigheders valg/tilføjelser af applikationer skal det klarlægges hvilke(n) hjemmel i persondataloven der muliggør overførsel af persondata fra bruger til modtagerpart.

§3

Det bør tilføjes, at tegnebogen og dens anvendelse stilles gratis til rådighed for både brugere og modtagere af løsningen.

§8

Det er afgørende, at modtageren kan have tillid til den digitale identitetstegnebog. Modtageren skal derfor kunne antage, at den der anvender appen, også er den som tegnebogen identificerer. På den måde kan modtageren i god tro antage, at dette er tilfældet, således at misbrug af tegnebogen ikke kommer modtageren af oplysningerne til skade, mens misbrugeren efter omstændighederne vil kunne straffes for dokumentfalsk.

Dansk Erhverv står til rådighed for uddybende kommentarer.

Med venlig hilsen

Henrik Lundgaard Sedenmark
Fagchef for betalinger og detailhandelssikkerhed

Emil Thomas Kielgast
Politisk konsulent

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: JAHL@DI.DK (JAHL@DI.DK)
Titel: Høringssvar fra Dansk Industri
Sendt: 12-06-2025 13:36
Bilag: Høringssvar_national_digital_identitetstegnebog.pdf;

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Hej

Vedhæftet finder I DI's høringssvar.

Med venlig hilsen

Jacob Høffer Larsen

Chief Consultant

Digitaliseringspolitik

+4533773479

+4551705926 (Mobil)

jahl@di.dk

digital.di.dk



Læs, hvordan DI behandler og beskytter
persondata i [DI's Privatlivspolitik](#)

Dansk Industris høringssvar til forslag om national digital identitetstegnebog

Dansk Industri (DI) ser det som positivt, at man forud for eIDAS2 laver en lovgivningsmæssige ramme for en national digital identitetstegnebog. Det er vigtigt i forhold til at understøtte en sikker og effektiv digital infrastruktur i Danmark og at sikre at vi står stærkest muligt i forhold til eIDAS 2.0 og EUDI Wallet.

Det er dog vores opfattelse, at det nuværende lovforslag i for høj grad fokuserer ensidigt på det offentliges anvendelse af den tilhørende infrastruktur. Dette skaber usikkerhed om private aktørers fremtidige muligheder på området, hvilket kan hæmme innovation og værdiskabelse på tværs af den private og offentlige sektor.

Det undrer os, at man ikke ønsker at indhente erfaringer på vegne af markedet også.

Lovgivningen bør i højere grad adressere interoperabilitet med private alternativer og skabe klare rammer for, hvordan godkendelse og certificering af sådanne løsninger vil blive håndteret i overensstemmelse med intentionerne i eIDAS2.

Generelt savner vi erhvervslivets perspektiv i lovgivningen. Den private sektor er ikke blevet inddraget i tilstrækkelig grad, hvilket er en forpasset mulighed for at sikre erfaring og udbredelse af den danske tegnebog. Et tættere samarbejde mellem offentlige og private aktører er afgørende for en succesfuld implementering af eIDAS2.

Det er desuden bemærkelsesværdigt, at Erhvervsstyrelsen ikke er på høringslisten, da et strategisk samarbejde med erhvervsrettede myndigheder kan fremme byrdelettelse og skabe synergi med eksisterende initiativer som OOTS og EUDI Wallet.

DI ser frem til at deltage i den fortsatte dialog om den nationale digitale identitetstegnebog og ikke mindst implementeringen af eIDAS2 i Danmark. Vi står klar til at bidrage med vores erfaring og ekspertise for at sikre en implementering, der fremmer en sikker, effektiv og konkurrencedygtig digital økonomi i Danmark og EU.

Med venlig hilsen

Jacob Høffer Larsen
Chefkonsulent

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: Monica Løland (mol@handicap.dk)
Titel: Høringssvar fra DH: Høring over udkast til lov om den nationale digitale identitetstegnebog.
Sendt: 11-06-2025 10:59
Bilag: Høringssvar Høring over forslag til lov om den nationale digitale tegnebog_669802_0.11.docx;

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Til Digitaliseringsstyrelsen

Vedhæftet følger høringssvar fra Danske Handicaporganisationer vedr. høring over udkast til lov om den nationale digitale identitetstegnebog.

Med venlig hilsen

Monica Løland
Chefkonsulent

Direkte: +45 36 38 85 24
Mobil: +45 40 14 05 24
E-mail: mol@handicap.dk



DANSKE HANDICAPORGANISATIONER

Danske Handicaporganisationer (DH) arbejder for, at mennesker med handicap kan leve et liv som alle andre: Deltage, bidrage og være en del af fællesskabet. DH er fælles talerør for 36 handicaporganisationer, der tilsammen har ca. 400.000 medlemmer inden for alle typer af handicap.

Følg os på handicap.dk, [Facebook](#), [X](#) og [LinkedIn](#).



DANSKE HANDICAPORGANISATIONER

Til Digitaliseringsstyrelsen
tegnebogslov@digst.dk

Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup, Danmark
Tlf.: +45 3675 1777
dh@handicap.dk
www.handicap.dk

21. maj 2025 / mol
Sag 6-2025-00139
Dok. 669802

Høringssvar: Høring over forslag til lov om den nationale digitale tegnebog

Danske Handicaporganisationer (DH) har følgende bemærkninger:

DH mener, det er vigtigt, at den nationale digitale tegnebog bliver overskuelig og tilgængelig for alle. Det er nødvendigt for mennesker med handicap, men det er også godt for alle andre borgere. Desuden er det vigtigt, at der fortsat stilles ikke-digitale alternativer til rådighed for de digitale beviser/kort, der indføres i den digitale tegnebog. Den digitale tegnebog må ikke være årsag til, at mennesker, der ikke er digitale, bliver ekskluderet fra samfundet.

Tilgængelighed

Mennesker med handicap kan have mange barrierer i forhold til at anvende digitale løsninger. Det kan være både fysiske, kognitive eller andre sammensatte udfordringer. Ud fra et lighedsprincip skal alle borgere have adgang til løsningerne. Det skal derfor meget tydeligt fremgå, at alle løsninger tilknyttet den digitale tegnebog, skal anvende godkendte standarder for tilgængelighed, ligesom systemerne skal være forberedt for fremtidig videreudvikling af standarder mv.

DH mener, det vigtigt at tænke tilgængelighed for mennesker med handicap ind fra starten, når man skal sikre en lige adgang for alle. Både tegnebogsapplikationen, bevisudstedelsesservicen og modtagerpartsregistret skal leve op Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer (lov nr. 692 af 8. juni 2018) og hermed den europæiske it-tilgængelighedsstandard EN 301 549. Desuden er det vigtigt at lave en bred brugerinddragelse og test blandt brugere med handicap. Ligesom vi vil anbefale, at der bliver tilknyttet en tilgængelighedsrådgiver til udviklingen af tegnebogen.

Legitimationskort

Vi har længe efterspurgt et fysisk legitimationskort, der kan fungere som gyldigt billedlegitimationskort. Kortet skal udstedes med de samme garantier som kørekort og pas, og der skal være en accept af kortet i banker, butikker mv. Vi oplever desværre, at det nuværende legitimationskort ikke fungerer optimalt, blandt andet fordi kendskabet til kortet og dets funktion ikke er tilstrækkeligt.

Derfor mener vi, at det digitale legitimationskort i den digitale tegnebog skal være med til at kunne ændre dette. Den digitale nationale tegnebog vil gøre det muligt for personer, der ikke har kørekort, at kunne legitimere sig på lige fod med andre. Og når med det digitale legitimationskort er indført, burde det også være muligt at indføre et fysisk legitimationskort, som vil kunne hjælpe mange ikke-digitale medborgere.

EU's handicapkort

Der foregår i øjeblikket en national implementering af EU-direktivet om det europæiske handicapkort. DH mener, det vil være oplagt at lade handicapkortet indgå i den nationale digitale tegnebog, når det kortet er færdigudviklet, og tegnebogen er klar til det.

Skulle ovenstående give anledning til spørgsmål, kan disse rettes til chefkonsulent, Monica Løland, på tlf.: 3638 8524 eller e-mail: mol@handicap.dk.

Med venlig hilsen

Thorkild Olesen
Formand

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: Nicklas Colerick (NICOL@regioner.dk)
Titel: Høringssvar vedr. udkast til den nationale digitale identitetstegnebog
Sendt: 12-06-2025 12:22
Bilag: Høringssvar fra Danske Regioner vedrørende forslag til lov om den nationale di.pdf;

Kære Digitaliseringsstyrelsen.

Vedhæftet er Danske Regioners høringssvar vedr. den nationale identitetstegnebog.

Mvh.
Nicklas Colerick
Danske Regioner

Digitaliseringsstyrelsen

DANSKE
REGIONER



10-06-2025

EMN-2025-00237

1786790

Nicol@regioner.dk

Høringssvar fra Danske Regioner vedrørende forslag til lov om den nationale digitale identitetstegnebog

Modtaget d. 9. juni 2025

Danske Regioner takker for muligheden for at afgive høringssvar til lovforslaget om den nationale digitale identitetstegnebog. Vi anerkender ambitionen om at styrke borgernes digitale muligheder og sikre en fremtidssikret infrastruktur for identifikation og bevisudveksling.

Lovforslaget vil få betydning på tværs af flere domæner i det danske sundhedsvæsen, da der vil være flere steder, hvor man skal kunne modtage identifikationsoplysninger fra tegnebogsappen. Dette er også relevant i lyset af det kommende European Health Data Space (EHDS), hvor deling af sundhedsdata på tværs af landegrænser – fx i behandlingsøjemed – forudsætter sikre og interoperable identitetsløsninger.

Bevisudstedelse og teknologisk afhængighed

Det fremføres i lovforslaget, at offentlige myndigheder og offentligretlige organer med ansvar for autentisk kilde vil have pligt til at anskaffe sig bevisudstedelsesservicen fra Digitaliseringsstyrelsen. Det er i den henseende vigtigt, at løsningen laves så fleksibel og teknisk kompatibel som muligt så den nemt kan tilpasses regionernes eksisterende it-infrastruktur. I den forbindelse er det ligeledes svært at gennemskue, hvilke krav der vil blive stillet, både teknisk og sikkerhedsmæssigt, når det f.eks. gælder tilslutning til bevisudstedelsesservicen.

Derudover kan det overvejes at der laves endnu tydeligere kriterier for undtagelser fra pligten til at anvende Digitaliseringsstyrelsens bevisudstedelsesservice, hvis løsningen ikke kan understøtte særlige behov i sundhedssektoren.

Legitimation og adgang til beviser

Det værdsættes, at der kan dannes et digitalt legitimationsbevis med foto. Det bemærkes dog, at det i modsætning til den eksisterende lov om udstedelse af legitimationskort kræver gyldigt pas – og ikke fx kørekort eller andet gyldigt ID. Dette

DANSKE REGIONER
DAMPFÆRGEVEJ 22
2100 KØBENHAVN Ø
+45 35 29 81 00
REGIONER@REGIONER.DK
REGIONER.DK

kan opleves som et tilbageskridt for nogle borgere. Vi foreslår, at der åbnes mulighed for at hente foto fra andre kilder (fx kørekort eller eksisterende legitimationskort), eller at foto kan verificeres via kommunal borgerservice.

I lovforslaget nævnes det yderligere, at brugerne på sigt skal kunne få flere beviser i tegnebogsapplikationen. Dette er ønskværdigt, men det vil også stille krav til datakvaliteten hos de enkelte myndigheder, hvilket kan medføre ekstra omkostninger. Der er derfor en risiko for, at dette vil stille en række indirekte krav til de enkelte myndigheder, herunder regioner.

Økonomiske og tekniske konsekvenser

Lovforslaget anfører, at der ikke forventes økonomiske konsekvenser for regionerne. Det er vigtigt, at påpege at erfaringerne fra tidligere lignende udviklingstiltag f.eks. implementeringen af det digitale sundhedskort, medførte omkostninger for regionerne. I tilfældet med det digitale sundhedskort blev regionerne nødt til at udskifte mange scannere på sygehusene for at det kunne aflæses på digitale skærme. Der bør derfor tages højde for potentielle merudgifter og behov for teknisk opgradering i forbindelse med implementeringen og integration til tegnebogsappen såfremt man ønsker at bruge den.

Brugerens kontrol og frivillighed

Vi støtter princippet om, at anvendelsen af tegnebogsapplikationen er frivillig for borgerne. Det er dog vigtigt at sikre, at der fortsat er fokus på inklusion af borgere med lav digitale kompetencer, så ingen stilles dårligere jf. det arbejde der allerede pågår i regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Danske Regioner ser frem til det videre arbejde med at sikre en robust, brugervenlig og fremtidssikret digital identitetsinfrastruktur.

Venlig hilsen

Minna Friehling

Centerchef

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: Bergliot Borg Christensen (BBC@DKETIK.DK)
Titel: Høringssvar fra Dataetisk Råd
Sendt: 12-06-2025 08:50
Bilag: Høringssvar ifm. digital tegnebog.pdf;

Til rette vedkommende

Vedhæftet er høringssvar fra Dataetisk Råd vedr. vedr. forslag til lov om den nationale digitale identitetstegnebog.

Rådet står til rådighed såfremt der måtte være spørgsmål eller andet.

Med venlig hilsen
Bergliot

Bergliot Borg Christensen
Specialkonsulent
Dataetisk Råds Sekretariat
Enheden for Samfund og Etik



Nationalt Center for Etik
Ørestads Boulevard 5
Building 37K, ground floor
2300 Copenhagen S
Denmark

M: +45 72 21 61 09
bbc@dketik.dk
www.nationaltcenterforetik.dk

Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K

Sendt elektronisk til tegnebogslov@digst.dk

Dataetisk Råds høringssvar vedr. forslag til lov om den nationale digitale identitetstegnebog

Dataetisk Råd takker for høring over forslag til lov om den nationale digitale identitetstegnebog. Rådet rådgiver regeringen og Folketinget om dataetiske problemstillinger knyttet til spørgsmålet om, hvordan anvendelse af ny teknologi kan ske med udgangspunkt i borgernes rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier.

Rådet har valgt at udarbejde dette høringssvar, da den digitale identitetstegnebog vil blive borgernes primære adgangsnøgle til digitale tjenester og derfor vil have betydelig indvirkning på borgernes digitale rettigheder og muligheder. Dataetisk Råd ser positivt på etableringen af en national digital identitetstegnebog og anerkender de muligheder, den kan skabe for borgernes digitale selvbestemmelse på tværs af både offentlige og private tjenester i EU. Det er imidlertid afgørende, at implementeringen sker på et solidt dataetisk fundament for at sikre borgernes tillid og opbakning til løsningen.

Som led i det forberedende arbejde deltager Dataetisk Råd i Digitaliseringsstyrelsens udvikling af tegnebogen som medlem af rådgivningskomiteen. Som grundlag for rådets medlemskab af komiteen har rådet [udarbejdet konkrete anbefalinger til tegnebogen](#), som blev offentliggjort i maj 2025. Rådet opfordrer Digitaliseringsstyrelsen til at overveje, hvorledes disse anbefalingerne kan følges i den videre implementering af den digitale identitetstegnebog og nærværende lovforslag. Ikke mindst er det efter rådets opfattelse vigtigt at sikre dataetikken i de lovmæssige rammer, inkl. de bl.a. tekniske krav, som ministeren efter lovforslagets § 4 bemyndiges til at fastsætte rammerne for.

Anbefalinger til implementeringen

Rådet understreger vigtigheden af, at de dataetiske principper tænkes ind i systemets grundlæggende arkitektur og design fra start. Dataetisk Råds anbefalinger fremhæver særligt:

1. **Privatliv og databeskyttelse:** Systemet skal forhindre sporing og overvågning, give brugerne kontrol over præcis hvilke data de deler (f.eks. bevise alder uden at vise

- fødselsdato), og beskytte mod overdreven dataindsamling gennem privacy-by-design.
2. **Sikkerhed og ansvarlighed:** Robust beskyttelse mod hacking, høj driftssikkerhed med beredskabsplan, og sikker dataopbevaring med end-to-end kryptering og eventuelt biometrisk verifikation.
 3. **Gennemsigtighed, brugerinddragelse og -kontrol:** Klar information før hver datadeling, komplet overblik over hvad der er delt med hvem og hvornår, samt mulighed for at trække deling tilbage eller slette data.
 4. **Tilgængelighed og inklusion:** Intuitivt design for alle tekniske niveauer, alternative løsninger for ikke-digitale borgere, mulighed for partsrepræsentation, og omfattende support gennem forskellige kanaler.

Rådet står til rådighed for yderligere rådgivning og vejledning i implementeringsprocessen.

På vegne af Dataetisk Råd og med venlig hilsen

Johan Busse

Formand

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Cc: Ditte Malene Kieler Koefoed (DKK@datatilsynet.dk)
Fra: Morten Juul Gjermundbo (mjb@datatilsynet.dk)
Titel: Datatilsynets høringssvar - tegnebogsloven
Sendt: 12-06-2025 18:07
Bilag: Høringssvar.pdf;

Vedlagt findes Datatilsynets bem rkn nger.

Med venlig hilsen

Morten Gjermundbo

Kontorchef

mjb@datatilsynet.dk

T 29 49 32 77



DATATILSYNET

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K

12. juni 2025

J.nr. 2025-11-0323
Dok.nr. 732968
Sagsbehandler
Ditte Malene Kieler
Koefoed

Sendt til tegnebogslov@digst.dk

Høring over udkast til forslag til lov om den nationale digitale identitetstegnebog

1. Ved e-mail af 9. maj 2025 har Digitaliseringsstyrelsen anmodet om Datatilsynets eventuelle bemærkninger til lovforslag om den nationale digitale identitetstegnebog.

Lovforslaget giver anledning til nedenstående bemærkninger fra Datatilsynet. Tilsynet bemærker i den forbindelse, at tilsynet primært har forholdt sig til de dele af lovforslaget, som mere snævert relaterer sig til behandling af personoplysninger.

2. Digitaliseringsstyrelsen har tidligere oplyst Datatilsynet om, at den nationale digitale identitetstegnebog i videst muligt omfang tager udgangspunkt i EU's referenceimplementering og tekniske rammeværk (ARF – Architecture and Reference Framework).

Datatilsynet bemærker i den forbindelse, at eIDAS-forordningen forudsætter en såkaldt unlinkability, hvilket indebærer, at det tekniske set-up for tegnebøgerne ikke må gøre det muligt for bevisudbydere og andre parter at indhente data med det formål at spore, linke eller korrelere brugertransaktioner og adfærd.

Datatilsynet bemærker endvidere, at det fremgår af de almindelige bemærkninger (afsnit 2.2.2) i udkastet til lovforslaget, at tegnebogsapplikationen er koblet op på en MitID-løsning, hvor brugeren to gange skal logge ind med MitID – henholdsvis for at bekræfte gyldigheden af tegnebogsapplikationen og for at bevise sin identitet. For så vidt angår borgere uden CPR-numre dannes et bevis for navn og fødselsdato fra NemLog-in.

Ifølge databeskyttelsesforordningens artikel 25 skal den dataansvarlige allerede fra tidspunktet, hvor midlerne for en behandling af personoplysninger fastlægges, gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som er designet med henblik på at sikre en effektiv implementering af de grundlæggende databeskyttelsesprincipper, herunder princippet om formålsbegrænsning, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra b, og princippet om dataminimering, jf. databeskyttelsesforordningens 5, stk. 1, litra c.

Datatilsynet bemærker i den forbindelse, at det er væsentligt, at den valgte forretningsarkitektur og den tekniske implementering let og hurtigt kan migreres og ændres på en måde, hvorpå det sikres, at kravene til eIDAS-forordningen tilgodeses, og at Digitaliseringsstyrelsen ikke låses i en teknisk understøttelse, der kun vanskeligt og langsomt kan migreres væk fra.

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk
CVR 11883729

Dette skal særligt ses i lyset af, at den nuværende version af ARF ikke i enhver situation synes at kræve en løsning, som sikrer den forudsatte "unlinkability".

Side 2 af 3

Datatilsynet henstiller på den baggrund, at dette overvejes i forbindelse med lovforslaget.

3. Det fremgår af udkast til lovforslagets § 5, stk. 2, nr. 3, at Digitaliseringsstyrelsen sikrer, at bevisudstedelsesservicen indeholder en funktionalitet i form af en liste over udstedte bevisers gyldighed.

Af udkastet til de specielle bemærkninger til lovforslagets § 5 følger endvidere følgende:

"[...]

Listen tjener tillige det formål, at en modtagerpart ved anmodning om at modtage et bevis, har mulighed for at slå op i listen og få aktuel status på, hvorvidt et givent bevis er aktivt eller spærret. Dette har særlig betydning i de tilfælde, hvor brugeren anvender et bevis fra sin tegnebogsapplikation uden adgang til internettet. Her vil tegnebogsapplikationen grundet manglende adgang til internettet ikke nødvendigvis korrekt angive om et givent bevis er aktivt eller spærret.

[...]"

Datatilsynet har ikke bemærkninger til, at bevisudstedelsesservicen indeholder en liste over udstedte bevisers gyldighed. Den praktiske anvendelse af listen står dog ikke Datatilsynet helt klart, ligesom det ikke står klart, hvilke oplysninger på listen der konkret videregives til en modtagerpart.

Datatilsynet skal på den baggrund bemærke, at Digitaliseringsstyrelsen i overensstemmelse med princippet om dataminimering i databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra c, skal sikre, at behandlingen af personoplysninger i listen begrænses til det minimum, der er nødvendigt til formålet. Det skal således sikres, at der kun videregives de oplysninger til en modtagerpart, som er nødvendige for, at modtagerparten eksempelvis kan kontrollere, at et givent bevis er aktivt eller spærret.

4. Det følger af udkast til lovforslagets § 14, stk. 2, at Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for behandling af personoplysninger i bevisudstedelsesservicen, samt for behandling af personoplysninger i forbindelse med levering af et udstedt bevis, indtil beviset er leveret til brugers tegnebogsapplikation.

Datatilsynet har noteret sig, at det følger af de almindelige bemærkninger (afsnit 2.2.2) i udkastet til lovforslaget, at brugeren har enekontrol over oplysningerne i tegnebogsapplikationen, og at der i bevisudstedelsesservicen ikke opbevares oplysninger om allerede udstedte beviser. Når et bevis er udstedt i tegnebogsapplikationen, har Digitaliseringsstyrelsen dermed ikke længere adgang til oplysningerne.

Datatilsynet skal for god ordens skyld bemærke, at Digitaliseringsstyrelsen fortsat vil være ansvarlig for så vidt angår sikkerheden og driften af tegnebogsapplikationen, jf. præambelbetragtning nr. 18 til databeskyttelsesforordningen.

5. Det fremgår af en række af udkastet til lovforslags bestemmelser, at der administrativt kan fastsættes nærmere regler.

Datatilsynet bemærker i den forbindelse, at tilsynet forudsætter at blive hørt i forbindelse med udarbejdelse af bekendtgørelser og lignende generelle retsforskrifter i medfør af lovforslaget,

hvis disse vil have betydning for beskyttelsen af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger, jf. databeskyttelseslovens § 28.

Side 3 af 3

6. Kopi af dette brev er sendt til Justitsministeriets Lovafdeling til orientering.

Såfremt Digitaliseringsstyrelsen har spørgsmål til høringssvaret, kan specialkonsulent Ditte Kieler Koefoed kontaktes på dkk@datatilsynet.dk og tlf. nr. 29 49 32 83.

Med venlig hilsen

Ditte Kieler Koefoed

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: eak@e-boks.dk (eak@e-boks.dk)
Titel: Høringssvar fra e-Boks til udkast til lov om den nationale digitale identitetstegnebog
Sendt: 11-06-2025 16:04
Bilag: Høringssvar fra e-Boks til forslag til Lov om den nationale digitale identitetstegnebog.pdf;

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Til Digitaliseringsstyrelsen

e-Boks ønsker hermed at afgive vedlagte høringssvar til forslag til Lov om den nationale digitale identitetstegnebog.

Best regards | Med venlig hilsen

Erik Abildgaard Knudsen
CPO



M: [+45 2727 1831](tel:+4527271831)

R: [+45 7021 2400](tel:+4570212400)

eak@e-boks.dk | global.e-Boks.com

e-Boks Group A/S | Hans Bekkevolds Allé 7 | DK-2900 Hellerup



The information contained in this e-mail and any attached documents are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this e-mail in error, please immediately notify the sender and delete the e-mail as soon as possible. Any review, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited.



Kbh. d. 11/6 2025

Til: Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K
tegnebogslov@digst.dk

Høringssvar vedrørende forslag til Lov om den nationale digitale identitetstegnebog

e-Boks ønsker hermed at afgive høringssvar til forslag til Lov om den nationale digitale identitetstegnebog.

Vi anerkender intentionen om at skabe en lovgivningsmæssig ramme for sikre og brugervenlige digitale identitetstegnebøger og tillidstjenester, der kan understøtte borgeres og virksomheders behov for digital identifikation og udveksling af digitale beviser i både offentlig og privat sammenhæng.

Vi ønsker dog at understrege vigtigheden af, at lovgivningen allerede fra starten sikrer, at den nationale løsning udvikles med fokus på interoperabilitet og åbenhed over for private alternativer og initiativer, ligesom lovgivningen sikrer fair konkurrence og etablerer lige vilkår for private og offentlige udbydere, så private udbydere ikke stilles konkurrencemæssigt dårligere og sættes bagud i udviklingen. Det er afgørende, at lovgivningen og den tekniske infrastruktur bag identitetstegnebogen ikke skaber barrierer for, men tværtimod fremmer, et åbent økosystem, hvor både offentlige og private aktører kan bidrage til værdiskabelse og at den nationale løsning og de private alternativer får samme retsvirkning.

eIDAS 2.0 indeholder bestemmelser om, at hver medlemsstat kan have mere end én godkendt digital tegnebog og at der kan udpeges kompetente myndigheder og etableres akkrediteringsmekanismer for private alternativer.

Ved ensidigt at regulere en offentlig identitetstegnebog uden stillingtagen til infrastrukturens tilgængelighed for private aktører, skabes barrierer for konkurrence og usikkerhed omkring private aktørers fremtidige muligheder på området, som dermed risikerer at hindre udviklingen i den private sektor.

Der bør således sikres en tilgang, som:

- Understøtter innovation i den private sektor ved at gøre det muligt for virksomheder at udvikle nye tjenester, der bygger på eller integrerer med den nationale identitetsinfrastruktur, herunder gør det muligt at kombinere offentligt udstedte beviser med private beviser. En sådan model vil understøtte fleksibilitet, innovation og bred anvendelighed.
- Styrker konkurrence og kvalitet, idet borgere og virksomheder sikres valgfrihed mellem forskellige løsninger, der hver især kan tilbyde specialiserede funktioner og skabe sammenhæng mellem anvendelsesområder i både den offentlige og private sektor.
- Fremmer adoption og brugervenlighed gennem fleksibilitet og tilpasning til forskellige behov på tværs af samfundsgrupper og sektorer.

Vi anbefaler derfor, at lovforslaget eksplicit tilføjes bestemmelser, der:

- Tilskynder til teknisk og juridisk interoperabilitet med private digitale tegnebøger og tillidstjenester.
- Åbner for godkendelse af private udbydere, der ønsker at tilbyde tjenester baseret på fælles standarder og sikkerhedskrav.
- Undgår eksklusivitet eller monopoletablering i praksis, fx ved krav om anvendelse af én bestemt løsning i hele den offentlige sektor.
- Sikrer at den nationale digitale tegnebog og alternative private godkendte løsninger opnår samme retsvirkning allerede fra starten.

Med den rette balance mellem en offentlig kerneinfrastruktur og en åben tilgang til private initiativer kan der skabes en meget større værdi for borgere og virksomheder i Danmark.

Med venlig hilsen

Erik Abildgaard Knudsen
CPO

e-Boks Nordic A/S
Hans Bekkevolds Allé 7
2900 Hellerup

Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: Martin Eskerod Nielsen (mni@fida.dk)
Titel: Høringssvar fra Finans Danmark - Lovforslag om national digital identitetstegnebog
Sendt: 12-06-2025 15:22
Bilag: Høringssvar - Lovforslag om den nationale digitale identitetstegnebog.pdf;

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Kære Digitaliseringsstyrelsen

Hermed fremsendes høringssvar fra Finans Danmark til lovforslaget om den nationale digitale identitetstegnebog.

Venlig hilsen

Martin Eskerod Nielsen

Chefkonsulent
Digital innovation, kritisk infrastruktur og beredskab

Direkte nr: +45 21 12 51 45
mni@fida.dk

Finans Danmark

Amaliegade 7
1256 København K
Danmark
Tlf.: 33 70 10 00
finansdanmark.dk



Gå ikke glip af nyheder fra Finans Danmark. Tilmeld dig her.

Finans Danmark er interesse- og arbejdsgiverorganisation for penge- og realkreditinstitutter, kapitalforvaltere, børsrådgivere, investeringsfonde, samt datacentraler, it- og fintechvirksomheder i den finansielle sektor.
Læs mere her.

Læs her, hvordan Finans Danmark behandler dine personoplysninger.

Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K
Att: Anne Sofie Buitenhuis Severinsen
Sendt pr. mail til tegnebogslov@digst.dk



**FINANS
DANMARK**

Høringssvar vedr. lov om den digitale identitetstegnebog

Finans Danmark takker for muligheden for at afgive høringssvar til forslaget til lov om den nationale digitale identitetstegnebog.

Finans Danmark hilser udviklingen af en digital identitetstegnebog velkommen og ser introduktionen af tegnebogen som et betydeligt skridt i den fortsatte digitalisering af det danske samfund. Der er flere forskellige potentialer ved en digital identitetstegnebog, og eIDAS2-forordningen stiller tillige mange krav til løsningen samt til modtagelsen af den. Herunder også krav som endnu ikke er fuldt klarlagte. Det er afgørende, at disse krav ikke forhindrer en bred anvendelse af løsningen, hvor den på nyttige og udvalgte områder supplerer de digitale løsninger, som allerede er udviklet, og som præger vores samfund i dag.

Med MitID har den finansielle sektor sammen med det offentlige udviklet en vel fungerende og sikker eID-løsning, som anvendes bredt i det danske samfund. Løsningen er stabil, fungerer på tværs af sektorer, og nyder stor tilslutning og tilfredshed blandt danskerne. Derfor vil en række af de primære funktionaliteter i en digital identitetstegnebog også allerede være tilgængelige i det danske samfund via MitID.

Derfor støtter Finans Danmark Digitaliseringsministeriets strategi om at fokusere udviklingen af den første udgave mod aktiviteter i det danske samfund, hvor en digital identitetstegnebog for alvor vil kunne gøre en forskel. Det vedrører eksempelvis aldersverifikation i forbindelse med køb af alkohol og tobak, hvor en digital identitetstegnebog kan gøre købs- og kontrolsituationen lettere for alle involverede parter. Samtidig kan løsningen forhåbentlig gennem offentlige myndigheders udstilling af beviser til tegnebogen gøre en række processer mere digitale og nemmere for både borgere, myndigheder og virksomheder.

I denne første fase af den digitale identitetstegnebog involveres pengeinstitutter og øvrige finansielle virksomheder kun i begrænset grad. eIDAS2-forordningen

Høringssvar

12. juni 2025
Dok: FIDA-1232191906-59623-v1
Kontakt Martin Eskerod Nielsen

stiller imidlertid krav til, at disse fra december 2027 skal kunne modtage løsningen, såvel den danske som alle øvrige udgaver i EU. Dette giver imidlertid anledning til en række spørgsmål, som forordningen ikke besvarer, og som kun i nogen grad afdækkes i de implementeringsretsakter, som har været under udvikling siden forordningens ikrafttrædelse. Det vedrører eksempelvis koblingen mellem forordningens krav om, at banker skal kunne modtage identitetstegnebøger til brug for stærk kundeautentifikation, jf. det eksisterende betalingstjenestedirektiv (PSD2), og vurdering af kundeforhold, jf. hvidvaske Lovgivningen, samt opfyldelse af krav i øvrig Lovgivning som den kommende betalingsforordning (PSR).

På nuværende tidspunkt fremstår de forskellige typer af Lovgivning ikke fuldt koordinerede, og det efterlader fortolkningsspørgsmål hos den finansielle sektor, som på den ene side gerne vil kunne tage imod den nye europæiske eID-løsning, men på den anden side skal have sikkerhed for sine kunders identitet og varetage sin rolle forsvarligt og sikkert i overensstemmelse med allerede eksisterende finansiell Lovgivning.

Finans Danmark vil følge det fortsatte arbejde på EU-niveau med udvikling af implementeringsretsakter og øvrige aktiviteter, hvor koblingen mellem de forskellige forpligtigelser forhåbentlig klarlægges. Det vurderes dog, at der er tale om ikke uvæsentlige konsekvenser og implementeringskrav, som endnu ikke er kendte, hvilket risikerer at udfordre ibrugtagningen af den endelige europæiske digitale identitetstegnebog.

Med venlig hilsen

Martin Eskerod Nielsen

Direkte: 21 12 51 45

Mail: mni@fida.dk

Høringssvar

12. juni 2025

Dok. nr.:

FIDA-1232191906-59623-v1



Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Cc: Pia Saxild (PS@fbr.dk), Esben Grønberg Geist (egg@fbr.dk)
Fra: pgh@fbr.dk (pgh@fbr.dk)
Titel: Høringssvar til lovforslag om den nationale digitale identitetstegnebog
Sendt: 11-06-2025 14:06
Bilag: Høringss-323361.pdf;

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Kære DIGST,

Hermed sender Forbrugerrådet Tænk sit høringssvar til lovforslag om den nationale digitale identitetstegnebog.

Med venlig hilsen

Peter Grønlund Holm

FORBRUGERPOLITISK RÅDGIVER / CONSUMER POLICY ADVISER

M +45 4188 1608

W taenk.dk

Forbrugerrådet Tænk

Ryesgade 3A, 2. th. | 2200 Kbh. N



Høringssvar til lov om den nationale digitale identitetstegnebog

Vi støtter lovforslaget om en national identitetstegnebog, men bemærker at selvom de nærmere tekniske detaljer udestår af eIDAS 2, bør funktioner der lader brugere tage ejerskab over deres data samt governance vedrørende modtagerpartregistret prioriteres ind i implementeringen og videreudviklingen af den nationale identitetstegnebog.

Priorité funktioner der styrker data-ejerskab og rapportering af svigagtighed

I lovforslaget udestår funktioner som ellers nævnes i eIDAS2-forordningen, og som vi ser vil styrke brugernes retssikkerhed og kontrol over deres data i situationer hvor de er i risiko blive udnyttet. Vi forstår dog også at nogle af disse funktioner stadig mangler at blive nærmere beskrevet, at indførelsen af flere krav kan betyde at tegnebogens lancering kan forsinkes, og at den nationale tegnebog til at starte med vil understøtte få mindre risikable scenarier. Dog mener vi at risikoen stadig eksisterer, og at den vil blive større i takt med at brugen af tegnebogen og mængden beviser udvides.

Konkret set anbefaler vi derfor at man i videreudviklingen prioriterer privatlivsfremmende funktioner, herunder muligheden for at rapportere en anmodning fra en modtagerpart for brud på databeskyttelsesforordningen, samt en log over anmodninger modtaget i tegnebogsapplikationen.

Fastlæg governance vedrørende forvaltningen af modtagerpartregistret

Som § 10 skriver fastsætter ministeren regler om forvaltningen af modtagerpartregistret, om en modtagerparts registrering heri og om tekniske krav herom. Bemærkningerne nævner hvad man kan bede modtagerparten om at registrere, men det fremgår ikke som et krav. Vi ser et potentiale for at DIGST kan imødekomme svigagtig adfærd for modtagerparter og styrke brugernes retssikkerhed ved at stille krav til modtagerparter om at de skal oplyse hvilke beviser, de ønsker at modtage og til hvilket formål i registret.

I forslagens §9 står det, at Digitaliseringsstyrelsen blandt andet sikrer forvaltningen af modtagerpartregistret. I bemærkningerne hertil står det, at modtagerpartsregistret blandt andet har til formål at sikre entydig identifikation af en modtagerpart. Af hensyn til brugernes retssikkerhed og den stigende trussel fra udenlandske erhvervsdrivende med falske kontaktoplysninger og navne, bør entydig identifikation indebære verificering af modtagerpartens identitet.

Derfor anbefaler vi at modtagerparter registreres med følgende informationer: Navn, kontaktoplysninger, hvilke beviser man ønsker at modtage og til hvilke formål. Ydermere bør det fremgå tydeligt, at forvaltningen af modtagerpartsregistret indebærer at sikre både entydig identifikation og verifikation af modtagerparterne.

For opfølgende spørgsmål eller bemærkninger bedes I kontakte:

Esben Grønborg Geist

VICEDIREKTØR

T +45 3050 7157

W taenk.dk

Forbrugerrådet Tænk

Ryesgade 3A, 2. th. | 2200 Kbh. N



Peter Grønlund Holm

FORBRUGERPOLITISK RÅDGIVER

M +45 4188 1608

W taenk.dk

Forbrugerrådet Tænk

Ryesgade 3A, 2. th. | 2200 Kbh. N



Til: Høring Tegnebogslov (tegnebogslov@digst.dk)
Fra: Samfundsanalyse (samfundsanalyse@aeldresagen.dk)
Titel: Høringssvar - Ældre Sagen - udkast til den nationale digitale identitetstegnebog
Sendt: 10-06-2025 11:18
Bilag: 2025-hoeringssvar-digital-identitetsbog-100625.pdf;

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede filer, som ikke er sikre.

Til Digitaliseringsstyrelsen

Hermed fremsendes Ældre Sagens høringssvar vedr. ovenstående høring.

Venlig hilsen

Pia Westring
Afdelingssekretær/PA
Samfundsanalyse
Mobil: +45 21 19 59 53
pw@aeldresagen.dk

Ældre  Sagen

Snorresgade 17-19
2300 København S
Tlf. 33 96 86 86
www.aeldresagen.dk



[Læs vores privatlivspolitik](#)

Digitaliseringsstyrelsen
tegnebogslov@digst.dk

10. juni 2025

Ældre Sagen
Snorresgade 17-19
2300 København S

Tlf. 33 96 86 86
www.aeldresagen.dk
aeldresagen@aeldresagen.dk

Høringssvar vedr. udkast til den nationale digitale identitetsbog

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar. Vi har følgende bemærkninger til høringen.

Det er vores vurdering, at selvom anvendelsen af den digitale tegnebog bliver frivillig, vil en stor del af befolkningen finde det attraktivt at benytte applikationen. Vi vil dog hertil bemærke, at det er vores vurdering, at befolkningens oplevelse af den fulde værdi af den digitale tegnebog først vil opnås, når der er sket en fuld implementering med samlet integration af offentlige beviser. Der bør også være opmærksomhed på, at der i tiden frem til den fulde integration vil kunne opstå både usikkerhed på værdien af applikationen samt frustration over oprettelsen og dens (begrænsede) anvendelse.

Der skal altid være et analog alternativ

Vi har bemærket, at anvendelsen af den digitale tegnebog bliver frivillig. Vi bakker fuldt ud op om denne tilgang og vil i den forbindelse understrege, at dette skal være tilfældet både nu og i fremtiden.

Der vil altid være dele af befolkningen, der ikke kan tilgå de digitale muligheder, som flertallet benytter sig af. Derfor er det vigtigt, at der altid er et reelt og brugbart fysisk alternativ.

Vi vil i den forbindelse opfordre til, at der skabes samme mulighed med et fysisk legitimationskort, der skal udstedes med de samme garantier som kørekort og pas, og der skal være en accept af kortet i banker, butikker mv. Idet vi oplever, at legitimationskortet ikke fungerer optimalt i dag, blandt andet fordi kendskabet til kortet og dets funktion ikke er tilstrækkeligt.

Vi vil samtidig understrege, at adgangen til at kunne identificere sig på anden vis end digitalt også skal anerkendes i lovgivning og i praksis inden for øvrige ressort-områder. Ellers kan vi være bekymrede for, at der eksempelvis vil være private erhvervsdrivende og udbydere af forskellige tjenester, serviceydelser mv., der vil afskære ikke-digitale kunder adgang hertil, fordi kunden ikke benytter sig af den digitale tegnebog. Dette kan fx være, når der kræves legitimation til at købe indgangsbilletter eller hente pakkepost.

Træk på erfaringerne fra udrulningen af MitID

Som nævnt ovenfor tror vi, at store dele af befolkningen vil finde det relevant at benytte sig af applikationen, og det er vigtigt at skabe en god proces for befolkningen i den forbindelse. Derfor vil vi kraftigt opfordre til, at der skeles til de erfaringer, som MitID-partnerskabet samt de mange civilsamfundsorganisationer, herunder Ældre Sagen, ligger inde med.

Vi vil i den forbindelse understrege nødvendigheden af, at der fra starten er fokus på brugerinddragelse, adgangen til og behovet for at få hjælp, at der udarbejdes en klar, tydelig og forståelig kommunikation til befolkningen, samt at der er samarbejde med at hjælpe og understøtte dem, som hjælper, i god tid før udrulningen.

Brugerinddragelse er essentielt ved udviklingen af den digitale tegnebog

Jo tidligere og jo bredere brugere inddrages, des bedre vil ikke alene oprettelsen og brugervenligheden i selve applikationen være, men det vil også være værdifuld viden i forhold til kommunikationen og indsigter i behovet for den hjælp, der vil blive efterspurgt.

Adgangen til hjælp skal være let

For utrolig mange var det langt fra simpelt at overgå fra NemID til MitID. Dette betød, at civilsamfundet, og blandt andet Ældre Sagens it-frivillige trådte til i stor stil og hjalp mange mennesker med at få MitID som app. Trods denne massive civilsamfundsindsats var der alligevel næsten en million henvendelser i borger-service for at få hjælp til MitID.

Med denne nye applikation bør der derfor være et udtalt fokus på, at befolkningens behov for adgang til hjælp understøttes, herunder hvor hjælpen kan opsøges, hvem der har ansvaret for at hjælpe og i supplement hertil kan hjælpe, samt at der er afsat de nødvendige ressourcer - både tid og økonomi - hertil.

Kommunikationen skal være målrettet brugerne

En stor del af befolkningen havde svært ved at forstå kommunikationen, der blev udarbejdet i forbindelse med MitID. Vi vil derfor opfordre til, at der i god tid bliver udviklet materiale med udgangspunkt i en dybdegående brugerinddragelse.

Hjælp til dem, som hjælper

For at civilsamfundet kan understøtte overgangen bedst muligt, kræver det tidlige forberedelser i samarbejdet mellem myndighed og organisationerne. Det indebærer blandt andet udvikling af undervisningsmateriale og prøvemiljøer, information mv.

Mange offentlige mobilapplikationer skaber forvirring

Ældre Sagen har bemærket, at det fremgår af høringen, at eksisterende offentlige mobilapplikationer, som fx det digitale kørekort og sundhedskort, forsat vil kunne eksistere, og at forslaget heller ikke hindrer udviklingen af nye offentlige selvstændige mobilapplikationer.

Det er vores oplevelse, at der i befolkningen hersker en vis grad af forvirring og frustration over antallet af offentlige apps, der benyttes til forskellige formål.

Vi anerkender, at der eksisterer forskellige bevæggrunde til dette, men med henvisning til høringens egen pointe er der potentiale for at samle de offentlige mobilapplikationer samt befolkningens behov for overblik i egne data og behov for overblik i de offentlige digitale løsninger/applikationer. Derfor vil vi opfordre til, at der udarbejdes en klar offentlig strategi, der begrænser den fremtidige udvikling af en lang række offentlige mobilapplikationer som supplement til den eksisterende lovgivning, og at denne skal udvikles på tværs af ministerielle ressortområder.

Frygten for økonomisk it-kriminalitet og overvågning

Grundet de seneste års udvikling i den økonomiske it-kriminalitet oplever vi i Ældre Sagen en stigende frygt og bekymring i befolkningen. Dette afholder nogle fra at benytte sig af digitale muligheder og løsninger. Det kan bl.a. være frygten for at installere en app, trykke på links og scanne QR-koder.

Vi vil i den forbindelse henvise til behovet for, at der fremadrettet er fokus på, hvordan der arbejdes med brugen af links og QR-koder i forbindelse med den digitale tegnebog. Dette skal ske på en tillidsvækkende og gennemsigtig måde, således at det er tydeligt for befolkningen, at man ikke risikerer at blive offer for økonomisk it-kriminalitet.

Desuden oplever vi en stigende bekymring for, at det er svært at vide, hvad nye digitale løsninger har af slagsider, eksempelvis bekymringen for hvem der får adgang til ens oplysninger, og hvad de kan bruges til. For nogle er det frygten for et overvågningssamfund, eller at myndighederne kommer til at vide for meget om en eller kan tilgå ens data på tværs.

I Ældre Sagen er vi opmærksomme på, at den digitale tegnebog er et frivilligt tilbud, og at den netop udvikles med brugeren i centrum og bygges op om brugerens enekontrol, samt at beviserne, der hentes af brugere, kun er placeret på brugerens enhed og ikke centralt lageret.

Vi vil derfor opfordre til, at der lægges en indsats i at undersøge og arbejde med, hvad der skal til for at sikre en høj tillid i befolkningen til nye løsninger, der ikke er kendte i forvejen, og en tryghed i at anvende dem.

Afslutningsvis henviser vi til, at digitaliseringsstyrelsen i det fortsatte arbejde anvender både egne principper for både digitaliseringsklar lovgivning samt de fælles offentlige principper for digital inklusion.

Venlig hilsen


Bjarne Hastrup
Adm. direktør