

Tentativ tid- og procesplan

**for udarbejdelse af løsningsforslag til hurtigere og mere
effektiv behandling af klagesager i PPKN**

10. oktober 2025

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Målsætningerne for arbejdsgruppens arbejde vedr. PPKN

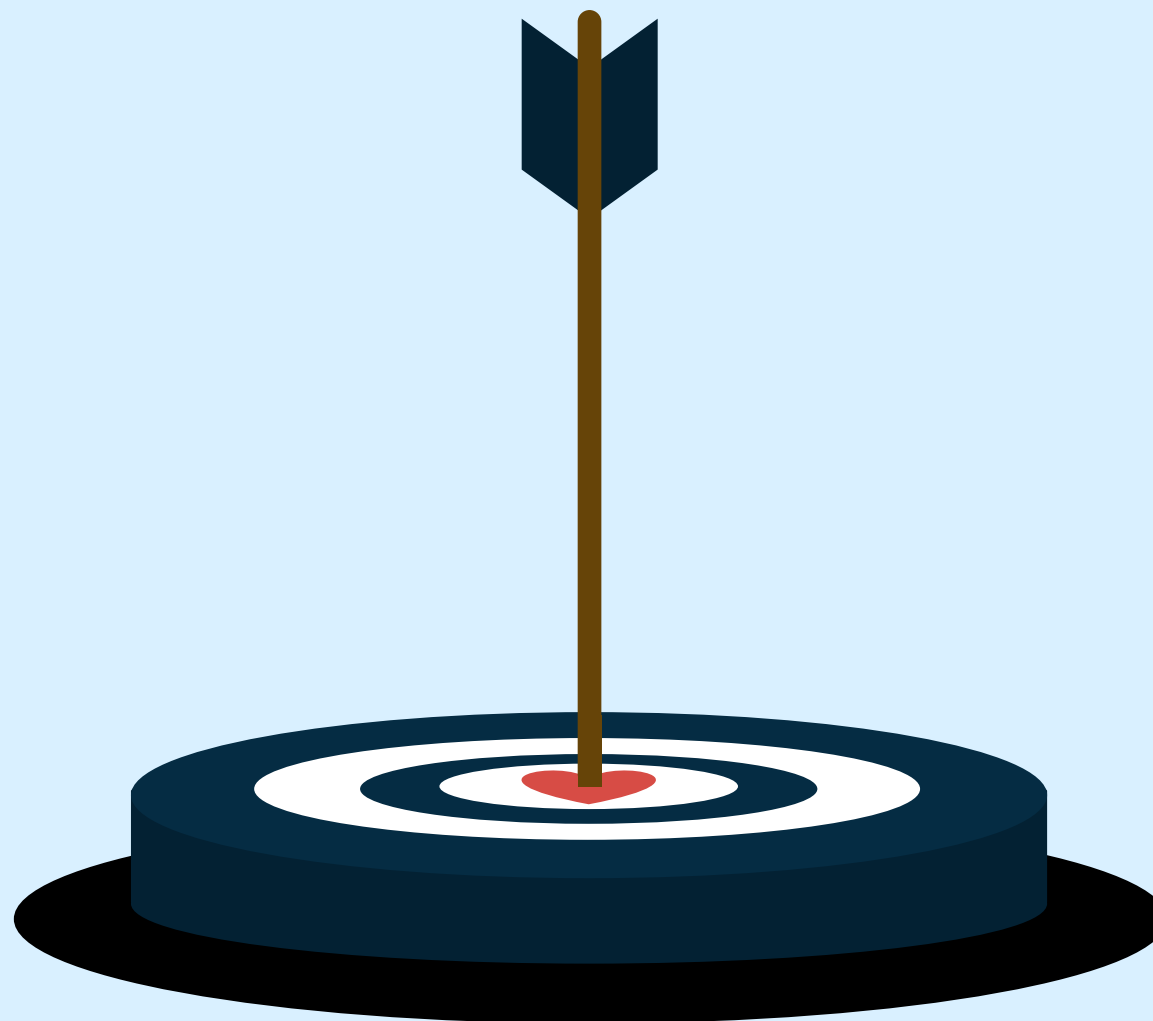
Udarbejde en rapport der beskriver:

1. De eksisterende rammer for behandling af klagesager i PPKN, herunder de eksisterende rammer og processer, der skaber udfordringer med lange sagsbehandlingstider.
2. Udarbejdelse af løsningsforslag som kan bidrage til at nedbringe lange sagsbehandlingstider til gavn for patienter og behandlingssteder.

Løsningsforslagene skal være udgiftsneutrale.

Arbejdsgruppen bør opnå en bred fælles opbakning om løsningsforslagene.

Afrapporteringen sendes til Indenrigs- og Sundhedsministeriet i foråret 2026.



November

1. Møde

Velkommen til arbejdsgruppen.

Gennemgang af mødetemaer og inddragelse af evt. relevante aktører.

Afdækning af nuværende rammer og organisering, herunder identifikation af de nuværende udfordringer forbundet hermed.

Hjemmearbejde til næste møde er at pege på ideer til løsningsforslag.

December/januar

2. – 3. Møde

Opsamling på beskrivelse af nuværende rammer og organisering samt udfordringer fra sidste møde og kvalificering af disse.

Det primære fokus ved 2. og 3. møde er at drøfte løsningsforslag.

Februar

4. Møde

Opsamling ift. sidste møde.

Vende rapportudkast fra ISM, herunder beskrivelse af organisering, rammer, udfordringer og løsningsforslag.

Evt. kvalificering sammen med flere eksterne interessenter.

Rapportudkastet justeres forud for næste møde.

Marts/april

5. Møde

Drøftelse af tilpasset udkast til afrapportering.

Evt. med eksterne interessenter.

På baggrund af bemærkninger fra mødet udarbejdes den færdig afrapportering.



Hovedpunkter på dagsorden:

- Velkommen.
- Introduktion til arbejdet og mødeplan.
- Plan for inddragelse af aktører ad hoc.
- Beskrivelse af rammer og organisering.
- Beskrivelse af problematikker for de relevante målgrupper.
- Opsamling og videre proces.

Hovedpunkter på dagsorden:

- Opsamling på drøftelse af rammer og organisering fra sidst.
- Identificering af løsningsforslag.
- Roller og ansvar ift. fx lægefaglige medlemmer, patientrådgiverne, Det Psykiatriske Ankenævn
- Udvikling af psykiatrien, herunder klagefrister og afgørelsesform.
- Opsamling og videre proces – ISM laver en skriftlig opsamling i form af et rapportudkast.

Hovedpunkter på dagsorden:

- Opsamling fra sidst
- Præsentation og drøftelse af rapportudkast.
- Opsamling og videre proces.

Hovedpunkter på dagsorden:

- Drøftelse af tilpasset rapportudkast.
- Orientering om den videre proces.
- Evt. beslutning om flere møder, hvis behov.