



INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Kommissorium for arbejdsgruppe om behandling af klagesager i Det Psykiatriske Patientklagenævn

Indledning

Det Psykiatriske Patientklagenævn (PPKN) behandler klager om tvangsindgreb eller tvangsbehandling, der er sket under indlæggelse på en psykiatrisk afdeling.

Der er udfordringer med lange sagsbehandlingstider i PPKN for sager uden lovfastsatte frister. Derfor blev det med Aftale om en samlet 10-års plan for psykiatrien besluttet, at der skal nedsættes en arbejdsgruppe, som skal undersøge muligheder for hurtigere og mere effektiv behandling af klagesager til gavn for patienterne og behandlingsstederne.

Arbejdsgruppens formål og arbejde

Arbejdsgruppen skal undersøge muligheder for strukturelle ændringer for hurtigere og mere effektiv behandling af klagesager til gavn for patienterne – uden at gå på kompromis med patienternes retssikkerhed.

Arbejdsgruppen skal i den forbindelse:

- Afdække nuværende rammer og organisering for behandling af klagesager, herunder identificering af sagsgange, processer, rammer mv., der medvirker til at give udfordringer med lange sagsbehandlingstider.
- Udarbejde en række konkrete løsningsforslag som kan bidrage til hurtigere og mere effektiv behandling af klagesager til gavn for patienterne og behandlingsstederne.

Arbejdsgruppens løsningsforslag skal være udgiftsneutrale og må ikke medføre tilvækst af statslige årsværk. Vurderes et løsningsforslag at medføre udgifter, skal arbejdsgruppen redegøre for, hvordan forslaget afholdes inden for de nuværende økonomiske rammer.

Arbejdsgruppens medlemmer bør tilstræbe at opnå en fælles opbakning til løsningsforslagene. Løsningsforslagene bør derfor indeholde en samlet vurdering af arbejdsgruppens indstilling til de forskellige løsningsforslag.

Arbejdet afsluttes med en afrapportering til Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Organisering

Arbejdsgruppen består af følgende 10 personer:

- 2 repræsentanter for Indenrigs- og Sundhedsministeriet (formand)
- 2 repræsentanter for Styrelsen for Patientklager
- 2 repræsentanter for Danske Regioner
- 2 repræsentanter for Lægeforeningen
- 2 repræsentanter for SIND

Arbejdsgruppens medlemmer skal have kendskab til området, herunder relevant faglig viden om organisering, praksis og aktuelle udfordringer i forhold til behandling af klagesager i PPKN.

Arbejdsgruppen skal sikre, at andre relevante aktører, herunder patientorganisationer, inddrages i arbejdet i relevant omfang.

Arbejdsgruppen sekretariatsbetjenes af Indenrigs-og Sundhedsministeriet.

Proces

Arbejdsgruppen nedsættes i oktober 2025.

Det forventes, at arbejdsgruppen vil holde 5 møder afhængig af behov.

Arbejdsgruppens arbejde skal være afsluttet senest medio 2026.