

Retsudvalget

13.10.2025

Henvendelsen her er med baggrund i den manglende forbrugerbeskyttelse i sager mellem forsikringsselskaber og forbrugere ved såvel ankenævnet for forsikring som ved de civile domstole. Det er mit håb at kunne få foretræde for udvalget mhp. en appel om tilretning af forbrugerbeskyttelse i retsplejeloven og i landsretspræsidenternes takster i forbrugersager.

EU-forbrugerbeskyttelse vs. dansk retspraksis

- **EU's direktiver** om forbrugerbeskyttelse (bl.a. 2019/2161) skal sikre retfærdighed i B2C-kontrakter, urimelige vilkår og adgang til gruppesøgsmål. [\[commission.europa.eu\]](https://commission.europa.eu)
- Men **retsplejeloven i Danmark** er ikke fuldt tilpasset disse direktiver. Der mangler klare mekanismer, som tager højde for **magtubalancen mellem forbrugere og store aktører som forsikringsselskaber**. [\[www.retsin...rmation.dk\]](http://www.retsinformatio.n.dk)
- **Ankenævnet for Forsikring** er 100% finansieret af forsikringsbranchen, og dommere får honorar via denne struktur. Det rejser spørgsmål om uafhængighed og retssikkerhed
- **Særlig prøvninger ved de civile domstole** udgør en alvorlig magtubalance hvor forbrugeren har begrænsede ressourcer og kun retshjælpsforsikring op til 175.000 kr til begge instanser, hvorimod et forsikringsselskab har ubegrænsede ressourcer.
- Uligheden tages heller ikke i betragtning i forbindelse med tildeling af omkostninger og ej heller i landsretspræsidenternes takster.

Ubalancen gør at mange forbrugere giver op på forhånd. Man har ikke råd til at få ret.

Og denne opgaven kan komme efter mange årstovtrækkeri mod et forsikringsselskab, hvor forbrugers skader er forsikringsretligt dækningsberettigede.

Det er grundlæggende dybt bekymrende, at rekursmyndighedens sammensætning og manglende syn og skøn (vedtægt § 4) gør, at store sager slet ikke prøves ved rekursmyndigheden.

Og endnu mere bekymrende at retsplejeloven ikke tager højde for den ekstreme magt-ubalance under en civil retssag, herunder landsretspræsidenternes takster og omkostningsfordeling .

Venlig hilsen

Sana C. Lund
Design MA
Jur LLB