



Transportministeriet

Transportministeren

10. september 2025
2025-4074

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Lovsekretariatet
Folketinget

Folketingsmedlem Betina Kastbjerg (DD) har den 8. september 2025 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. S 1460:

Mener ministeren, at det er acceptabelt, at togrejsende ombord på Thybanen skal opleve både aflukkede toiletter, manglende varme og et slidt interiør?

Svar:

Nej, det mener jeg ikke er acceptabelt, og Transportministeriet har løbende påpeget disse forhold overfor GoCollective, ligesom ministeriet fortsat vil følge med i den kvalitet, GoCollective leverer til passagererne.

Det bemærkes i øvrigt, at kundetilfredshed også indgår i kontraktens bod/bonus regime. Det kan medføre, at GoCollective ifalder bod, hvis kundetilfredsheden med togets standard er for lav.

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen