



Folketingets Lovsekretariat

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2025 - 2360

Doknr.
145701

Dato
4. juni 2025

Svar på spørgsmål stillet af Marlene Harpsøe (DD) den 27. maj 2025.

Spørgsmål nr. S 1189:

"Hvad er ministerens holdning til, at fritagelse for digital post kun gælder i forbindelse med modtagelse af post, men ikke ved borgernes henvendelser til offentlige myndigheder – f.eks. i forbindelse med ansøgning om håndværkerfradrag – og hvad vil ministeren gøre for at sikre, at borgere, der er fritaget for digital post, også reelt kan begå sig uden digitale løsninger?"

Svar:

Jeg har den grundholdning, at digitaliseringen af samfundet ikke må afholde nogen fra at gøre brug af deres rettigheder eller offentlige tilbud. Jeg mener derfor, at det er vigtigt, at der bliver stillet gode alternativer til rådighed for de borgere, der ikke kan anvende de digitale selvbetjeningsløsninger.

Lov om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening, som blev fremsat af min forgænger og trådte i kraft den 1. juni 2023, medførte, at såfremt der i særlovgivningen er hjemlet et alternativ til den obligatoriske digitale selvbetjening, har borgere som udgangspunkt ret til at blive tilbudt et alternativ til obligatorisk digital selvbetjening, når de er fritaget fra Digital Post.

Reglerne indebærer således, at de enkelte myndigheder sikrer alternative løsninger til digital selvbetjening for borgere fritaget fra digital post.

Med venlig hilsen
Caroline Stage