



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 5. maj 2025
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Jonas Karlsen
Sagsnr.: 2025-05143
Dok.: 3703661

Besvarelse af spørgsmål nr. 1 fra Folketingets Retsudvalg vedrørende forslag til lov om ændring af lov om forbrugeraftaler og lov om forsikringsaftaler (Øget forbrugerbeskyttelse ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser) (L 185)

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1 vedrørende forslag til lov om ændring af lov om forbrugeraftaler og lov om forsikringsaftaler (Øget forbrugerbeskyttelse ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser) (L 185), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 23. april 2025.

Peter Hummelgaard

/

Morten Schaumburg-Müller

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1 fra Folketingets Retsudvalg vedrørende forslag til lov om ændring af lov om forbrugeraftaler og lov om forsikringsaftaler (Øget forbrugerbeskyttelse ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser) (L 185):

”Vil ministeren redegøre for, om lovforslaget reelt vil give øgede rettigheder og beskyttelse af danske forbrugere eller om det alene vil indebære øget bureaukrati for danske borgere og virksomheder?”

Svar:

Formålet med lovforslaget er at gennemføre Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/2673 af 22. november 2023 om ændring af direktiv 2011/83/EU for så vidt angår aftaler om finansielle tjenesteydelser indgået ved fjernsalg og om ophævelse af direktiv 2002/65/EF (”ændringsdirektivet”) i dansk ret. Det følger af Danmarks EU-retlige forpligtelser, at ændringsdirektivet skal være implementeret i dansk ret senest den 19. december 2025, og at de bestemmelser, der er nødvendige for at efterleve direktivet, skal træde i kraft den 19. juni 2026.

Ændringsdirektivets formål er at forenkle og modernisere den lovgivningsmæssige ramme for finansielle tjenesteydelser. Direktivet ændrer i direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder (forbrugerrettighedsdirektivet) og ophæver direktiv 2002/65/EF (direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne).

Ændringsdirektivet medfører totalharmonisering, medmindre andet konkret fremgår af direktivets enkelte bestemmelser, og der lægges med lovforslaget op til en direktivnær implementering. Dette indebærer, at der ikke indføres strengere regler end nødvendigt med enkelte undtagelser, hvor det vurderes at have en særlig værdi. Det gælder særligt i forhold til sprogkrav, hvor det foreslås, at oplysninger, som den erhvervsdrivende har pligt til at give forbrugeren, som udgangspunkt skal afgives på dansk, hvis den erhvervsdrivende har markedsført en finansiell tjenesteydelse på dansk.

Som det fremgår af pkt. 1 i lovforslagets almindelige bemærkninger, er en række af de bestemmelser, der fremgår af ændringsdirektivet, allerede i dag implementeret i dansk ret. Det gør sig f.eks. gældende i forhold til flere af bestemmelserne vedrørende prækontraktuelle oplysningspligter og forbrugerens fortrydelsesret. Ændringsdirektivet indeholder dog også nye

regler, som har til formål at øge forbrugerbeskyttelsen på markedet for finansielle tjenesteydelser.

Lovforslaget indeholder bl.a. nye bestemmelser om udøvelse af fortrydelsesretten for aftaler om fjernsalg, der indgås ved hjælp af en onlinegrænseflade, hvilket f.eks. kan være på den erhvervsdrivendes hjemmeside eller app ("fortrydelsesfunktion"). Fortrydelsesfunktionen skal sikre, at forbrugerne kan fortryde en aftale lige så let, som de kan indgå den. Herudover indeholder lovforslaget reviderede bestemmelser om oplysningskrav i forbindelse med aftaler om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne samt nye bestemmelser om fyldestgørende redegørelser vedrørende aftaler om finansielle tjenesteydelser, der skal gøre det muligt for forbrugeren at vurdere, om bl.a. den foreslåede aftale er tilpasset vedkommendes behov og finansielle situation. Endelig indføres en ny bestemmelse om yderligere beskyttelse af forbrugere på onlinegrænseflader.