



Folketingets Ældreudvalg

Holbergsgade 6
1057 København K
Telefon 33 92 93 00
post@aeldremin.dk
www.aeldremin.dk

Sagsnr.
2025 - 1366

Doknr.
960956

Dato
26-08-2025

Folketingets Ældreudvalg har d. 24. juni 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 93 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Kjærsgaard (DF).

Spørgsmål nr. 93:

"Mener ministeren, at det er tilfredsstillende, at svarprocenten i Ældreministeriets undersøgelse »Brugertilfredshed med hjemmehjælp – en landsdækkende undersøgelse«, Ældreministeriet, den 22. juni 2025, blot er på 43 pct. Har ministeren oplysninger om, i hvilken grad det er de mere ressourcestærke ældre, der har svaret på undersøgelsen?"

Svar:

For første gang nogensinde har alle ældre, som modtager hjemmehjælp, haft mulighed for at give deres holdning til kende. Jeg er glad for og tilfreds med, at over 50.000 borgere – svarende til 43 pct. – har givet sig tid til at deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen. Det er en svarprocent, som til sammenligning ligger lidt højere end de seneste landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på sundhedsområdet.¹ Det giver en undersøgelse i et omfang, vi ikke tidligere har set på ældreområdet, og det kan vi godt være tilfredse med.

At så mange har valgt at besvare undersøgelsen skyldes bl.a., at spørgeskemaet har været sendt ud med Digital Post eller som brev, og at dem, der ikke har svaret, er blevet kontaktet telefonisk af Danmarks Statistik. De ældre har desuden haft mulighed for at få en pårørende til at hjælpe med besvarelsen.

I udarbejdelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen har der været opmærksomhed på, om underliggende faktorer, som fx de pågældendes ressourcer, kunne have betydning for, om borgere valgte at deltage i undersøgelsen eller ej. Danmarks Statistik har derfor foretaget en bortfaldsanalyse, hvor registeroplysninger om demografiske, geografiske og socioøkonomiske forhold er blevet sammenstillet blandt deltagerne i undersøgelsen og den samlede gruppe af modtagere af hjemmehjælp i Danmark. Danmarks Statistik har videre korrigeret for evt. forskelle ved at afrapportere de vægtede resultater,

¹ Brugertilfredshedsundersøgelsen af almen praksis i 2024 havde en svarprocent på 42 og brugertilfredshedsundersøgelsen af kommunal genoptræning i 2023 havde en svarprocent på 41.



som er konstrueret på baggrund af faktorer, som Danmarks Statistik har udvalgt². Dette er på trods af, at der ikke er markante forskelle mellem deltagerne i undersøgelsen og den samlede gruppe af modtagere.

Med venlig hilsen
Mette Kiergaard
Ældreminister

² Køn, alder, højest fuldført uddannelse, bor alene eller sammen med andre, leverandørtype og visitationskommune.