



ÆLDREMINISTERIET

Folketingets Ældreudvalg

Holbergsgade 6
1057 København K
Telefon 33 92 93 00
post@aeldremin.dk
www.aeldremin.dk

Sagsnr.
2025 - 1265

Doknr.
952250

Dato
04-07-2025

Folketingets Ældreudvalg har d. 11. juni 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 90 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Kjærsgaard (DF).

Spørgsmål nr. 90:

Vil ministeren svare klart på, hvad der ligger til grund for, at der i brugertilfredsundersøgelsen i hjemmeplejen, ikke bliver spurgt til tilfredsheden med den mad, borgerne får serveret – når nu beboerne på plejehjemmene bliver spurgt om det? Og vil ministeren samtidig svare på, hvordan det undersøges om borgere i hjemmeplejen er tilfredse, med den mad de får leveret, nu der ikke spørges til det? På plejehjemmene bliver der spurgt om: "Hvor tilfreds eller utilfreds er du med maden?" I hjemmeplejen bliver der spurgt om: "Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du får til at anrette og tilberede mad" og "Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du får til at spise og drikke?" Spørgsmålet er stillet med henvisning til tidligere besvarelser af ÆLU alm. del – spørgsmål 55 og ÆLU alm. del. spørgsmål 77.

Svar:

Brugertilfredshedsundersøgelsen er den første nogensinde, hvor alle ældre, som modtager hjemmehjælp, har haft mulighed for at give deres holdning til kende.

Heldigvis er langt de fleste tilfredse med den hjælp de får. En brugertilfredshedsundersøgelse for ældre, der bor på plejehjem er også på vej, og i de kommende år udfører Danmarks Statistik flere brugertilfredshedsundersøgelser, så vi kan følge med i, om borgernes tilfredshed ændrer sig over tid.

I brugertilfredshedsundersøgelsen for plejehjem bliver borgerne spurgt ind til, hvor tilfredse eller utilfredse de er med maden, da de får maden på plejehjemmet.

Brugertilfredshedsundersøgelsen i hjemmeplejen er fokuseret på tilfredsheden med den personlige pleje og praktiske hjælp, som borgeren modtager i eget hjem. Hvis borgere får hjælp til tilberedning og anretning af mad, bliver de spurgt til tilfredsheden med denne hjælp, ligesom de bliver spurgt til, hvor tilfredse de er med den hjælp, de får til bad og påklædning, hvis det er dét, de får hjælp til. Den viden har vi brug for, så vi kan understøtte en ældrepleje af høj kvalitet.



Jeg er imidlertid enig i, at det også er relevant at spørge borgere i hjemmeplejen, som modtager madlevering om, hvor tilfredse de er med maden. Derfor vil Ældreministeriet frem mod næste brugertilfredshedsundersøgelse gå videre med at få inkluderet et spørgsmål om madens kvalitet, på linje med det spørgsmål som stilles til ældre, der bor på plejehjem.

Med venlig hilsen
Mette Kiergaard
Ældreminister