



ÆLDREMINISTERIET

Folketingets Ældreudvalg

Holbergsgade 6
1057 København K
Telefon 33 92 93 00
post@aeldremin.dk
www.aeldremin.dk

Sagsnr.
2025 - 903

Doknr.
953425

Dato
20-05-2025

Folketingets Ældreudvalg har d. 24. april 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 71 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Louise Brown (LA).

Spørgsmål nr. 71:

"Vil ministeren redegøre for, hvordan det i højere grad kan sikres, at borgere får indsigt i egne papirer og journaler i ældreplejen – herunder også, hvordan dialogen og samarbejde mellem borgere/pårørende og personale i ældreplejen i højere grad kan understøttes? Spørgsmålet henviser til deputationen i Ældreudvalget den 23. april 2025, jf. ÆLU alm. del – bilag 35. "

Svar:

Indledningsvist vil jeg gerne slå fast, at det er afgørende, at den gode pleje og omsorg i vores ældrepleje skabes i samspil mellem den ældre, medarbejderne og de pårørende.

Ægtefæller, voksne børn eller andre nære pårørende er ofte dem, som kender den ældres liv og hverdag bedst, og det er derfor vigtigt at lytte til dem, naturligvis med respekt for den ældres ønsker og behov.

Det er vigtigt, at vi som samfund anerkender den væsentlige rolle, pårørende spiller i mange ældres liv. Tæt samspil med pårørende er derfor også en bærende værdi i ældreloven, der træder i kraft den 1. juli 2025. Der er her en klar forventning til kommunerne om at inddrage og samarbejde med pårørende. Men det skal selvfølgelig ske i det omfang, den enkelte ældre såvel som den pårørende selv ønsker det.

Som led i implementeringen af ældrereformen udarbejdes der blandt andet vejledninger til medarbejdere og ledere om god praksis i samarbejdet med pårørende. Og til de ældre og pårørende udarbejdes der lettilgængelig information, der kan fungere som støtte til at navigere i ældreplejen.

Selvbestemmelse – og den gode omsorg og pleje – kan være særligt udfordrende, når det drejer sig om borgere, der lever med en demenssygdom. Her er medarbejderne og deres faglighed i høj grad nøglen til selvbestemmelse samtidig med, at de pårørende er en



vigtig samarbejdspartner med viden om behovet og ønsket til den daglige omsorg.

Indførelsen af helhedspleje giver endvidere mulighed for at tilpasse hjælpen løbende og ud fra borgerens behov, hvilket er en forudsætning for en ældrepleje med mere selvbestemmelse, fleksibilitet og sammenhæng.

Når det gælder indsigt i borgernes egne papirer og journaler, er det vigtigt, at personalet og den lokale ledelse er behjælpelig med at sikre den nødvendige adgang for borgeren, så journalerne blandt andet kan medvirke til at understøtte dialogen og samarbejdet med borgeren omkring den gode og omsorgsfulde pleje.

Fra national side er det fastsat i servicelovens § 89, at kommunalbestyrelsen skriftligt skal oplyse om den hjælp, som ansøgeren har fået bevilget efter en afgørelse. Kommunalbestyrelsen kan ved mindre, begunstigende justeringer i hjælpen undlade at fremsende en ny skriftlig oplysning herom til borgeren.

Det fremgår af bemærkningerne til ældreloven, at loven viderefører gældende ret i forhold til kravet om, at kommunalbestyrelsen skal give skriftlig oplysning om, hvilken hjælp og støtte mv. der er bevilget vedrørende afgørelser om afløsning, aflastning, midlertidigt ophold, fritvalsbevis og selvudpeget hjælper, jf. Folketingstidende 2024-2025, Tillæg A, L 89 som fremsat, s. 84.

Det fremgår endvidere i bemærkningerne til ældreloven, at der i forbindelse med afgørelser om hjælp og støtte mv., der er tildelt efter de foreslåede § 10 (sammenhængende og rummeligt pleje og omsorgsforløb) og §§ 13-14 (madudbringning og madordning) vil personen over for hvem, afgørelsen er truffet, også skulle have skriftlig oplysning om hvilken hjælp og støtte mv., der er tildelt, jf. Folketingstidende 2024-2025, Tillæg A, L 89 som fremsat, s. 84.

Med venlig hilsen
Mette Kierkgaard
Ældreminister