



ÆLDREMINISTERIET

Folketingets Ældreudvalg

Holbergsgade 6
1057 København K
Telefon 33 92 93 00
post@aeldremin.dk
www.aeldremin.dk

Sagsnr.
2025 - 1943

Doknr.
967437

Dato
14-10-2025

Folketingets Ældreudvalg har d. 18. september 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 119 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet på udvalgets vegne og besvares herefter.

Spørgsmål nr. 119:

Vil ministeren kommentere henvendelse af 25. juni 2025 fra Ældre Sagen om omsorgssvigt i ældreplejen, jf. ÆLU, alm. del – bilag 54?

Svar:

Indledningsvis vil jeg gerne understrege, at omsorgssvigt i ældreplejen er dybt uacceptabelt. Hver eneste sag om omsorgssvigt er én for mange. Derfor gør det selvfølgelig et stort indtryk på mig at høre om de vidnesbyrd, som Ældre Sagen har indsamlet.

Det skal være sådan, at når man som ældre borger bliver afhængig af pleje og omsorg, så skal man kunne være helt tryk ved, at der bliver taget hånd om en, og at man behandles med værdighed og respekt. Med ældreloven følger et ufravigeligt krav om, at kommunerne sikrer, at man som ældre borger får den pleje og omsorg, som man har behov for.

Med ældrereformen har vi gennemført den største forandring af ældreplejen i årtier. Reformen udgør et grundlæggende paradigmeskifte med den måde, som ældreplejen er blevet styret, kontrolleret og leveret på.

Siden den 1. juli 2025 har kommunerne skullet levere helhedspleje med krav om, at plejen og omsorgen tager afsæt i kontinuitet, sammenhæng og fleksibilitet for den enkelte ældre. Dét, mener jeg, er et vigtigt skridt på vejen mod en mere værdig ældrepleje.

Derudover har vi pr. 1. juli 2025 indført et nyt og tværkommunalt ældretilsyn, som har til opgave at føre tilsyn med, at plejeenheder lever op til ældreloven. Under det nye ældretilsyn har vi etableret Ældrelinjen, hvor beboere, medarbejdere, ledere og pårørende anonymt kan henvende sig, hvis man er bekymret for den pleje eller omsorg, der ydes på et plejehjem eller i hjemmeplejen.

Som ældreminister vil jeg derfor på det kraftigste opfordre til, at man gør brug af Ældrelinjen, hvis man oplever eller ser tegn på



omsorgssvigt, hvad enten man er borger, medarbejder, leder eller pårørende.

Lige så væsentligt er det at nævne, at man som borger eller pårørende kan henvende sig til den lokale ledelse eller til kommunen, hvis man ser tegn på eller oplever omsorgssvigt. Hvis man mener, at den hjælp og pleje, som man får tildelt er utilfredsstillende, kan man altid klage til kommunen.

Det handler kort og godt om at få den viden frem, der er derude, for det er alene sådan, vi kan løse de problemer, der er. Og dem skal vi selvfølgelig løse. Derfor er det også vigtigt, at både borgere eller pårørende reagerer, hvis de føler sig utrygge eller på anden måde pressede.

Fremtidens ældrepleje handler ikke om systemer, men om mennesker. Derfor har det også været helt afgørende, at visionerne i reformen understøttes økonomisk, og at vi gearer os til at kunne dække de udgifter, der følger af, at vi bliver flere ældre.

Med ældrereformen har vi afsat en varig milliard årligt til et grundlæggende kvalitetsløft af ældreplejen. Samtidig løfter vi med de seneste års økonomiaftaler kommunernes økonomi. Senest har vi med økonomiaftalen for 2026 løftet kommunernes servicerramme med 3,2 mia. kr. i 2026 med henblik på at prioritere borgernær velfærd. Derfor har jeg selvfølgelig også en klar forventning om, at kommunerne prioriterer ældreområdet.

Vi har med ældrereformen øremærket 376,1 mio. kr. til udbredelse af faste teams i ældreplejen. Midlerne skal understøtte en udvikling, hvor det i højere grad er de samme medarbejdere, der kender til den ældres vaner og behov, som kommer i hjemmet. Det styrker trygheden hos de ældre, og det højner medarbejdernes mulighed for at arbejde helhedsorienteret med borgeren, hvis vaner og behov, man kender til. Det er positivt, at mange kommuner allerede er i fuld gang med at organisere hjemmeplejen i faste teams.

Derudover har vi i 2025 afsat yderligere 14,9 mio. kr. til praksisnær kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere i ældreplejen hos landets kommuner og private leverandører af ældrepleje.

Midlerne er tildelt til KL, hvor indsatsen er forankret i et samarbejde med Danske Professionshøjskoler og Danske SOSU-skoler. KL blev også i 2024 tildelt 23,7 mio. kr. til indsatsen med at styrke kompetenceniveauet blandt ledere og medarbejdere i ældreplejen, hvormed det samlede beløb nærmer sig knap 40 mio. kr.

De yderligere midler medfører, at endnu flere medarbejdere i kommunerne og hos de private leverandører i ældreplejen kan deltage i kompetenceudviklingsforløb med fokus på helhedspleje.

Vi har sideløbende givet flere kommuner muligheden for at få tildelt hjælp af demensrejseholdet, som giver medarbejderne i ældreplejen kompetencer til at styrke plejen og omsorg for mennesker med demens. Og vi har i forbindelse med ældrereformen afsat 30 mio. kr.



til rejseholdsforløb med fokus på at forebygge omsorgstræthed og forråelse i ældreplejen.

Som noget nyt har vi i 2025 foretaget den første landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse blandt landets modtagere af hjemmepæle. Undersøgelsen har givet et værdifuldt indblik i og et grundlag for at arbejde videre med at øge kvaliteten og selvbestemmelsen i ældreplejen. Jeg har noteret mig, at 78 pct. af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med deres hjemmehjælp. Det synes jeg er positivt.

Når det er sagt, så hverken kan eller skal vi acceptere omsorgstræthed. Omsorgssvigt hører ikke til i ældreplejen. Kommunerne skal sikre, at hver enkelt ældre får den hjælp og pleje, som ens behov tilsiger. Jeg har en klar forventning om, at kommunerne lever op til deres ansvar, og jeg er i løbende dialog med KL herom.

Med venlig hilsen
Mette Kiergaard
Ældreminister