



Fra vision til virkelighed i den kommunale praksis

Ved Lene Jensen, Omsorgschef Randers Kommune

Velfærdsteknologi i Randers Kommune

- en kort introduktion

- I Randers Kommune har vi en **rehabiliterende tankegang**
 - Vi tror på, at mennesker der kan selv, gerne vil selv, og at det øger livskvaliteten at være hel eller delvis selvhjulpen
- **Teknologi er vores førstevalg**, når den kan;
 - imødekomme behovet,
 - bidrage til at opgaverne udføres i en højere kvalitet
 - eller på en måde, der frigiver ressourcer og skaber plads til de opgaver, som teknologien ikke kan erstatte



Mål for anvendelsen af velfærdsteknologi i Randers Kommune:

- At borgere oplever bedre muligheder for at udfolde sig personligt og leve et **selvstændigt, frit og værdigt liv**
- At medarbejdere oplever et **bedre arbejdsmiljø**
- At kommunen overordnet set opnår **bedre udnyttelse af ressourcer**

Skærmbesøg – de mange aktører



- **Politisk niveau, direktions- og chefniveau:** Strategi, politik og opbakning
- **Praksisnær ledelse:** Daglig støtte og prioritering
- **Nøglepersoner:** Understøtter kompetencer og drift
- **Support/logistik:** Devices, netværk, lager, logistik, IT-support



Skærmbesøg er indsatser som foregår over skærm og typisk modtager borger en kombination af fysiske besøg og skærmbesøg

Skærmbesøg som et effektivt redskab

- Anvendt som metode siden 2015
- 44.511 skærmbesøg blev foretaget i 2024
- Et gennemsnitligt skærmbesøg tager lige under to minutter.
- I 2024 havde vi gennemsnitligt omkring 90 borgere der hver uge modtog skærmbesøg
- Borger som samarbejdspartner
- Medarbejderkompetencer

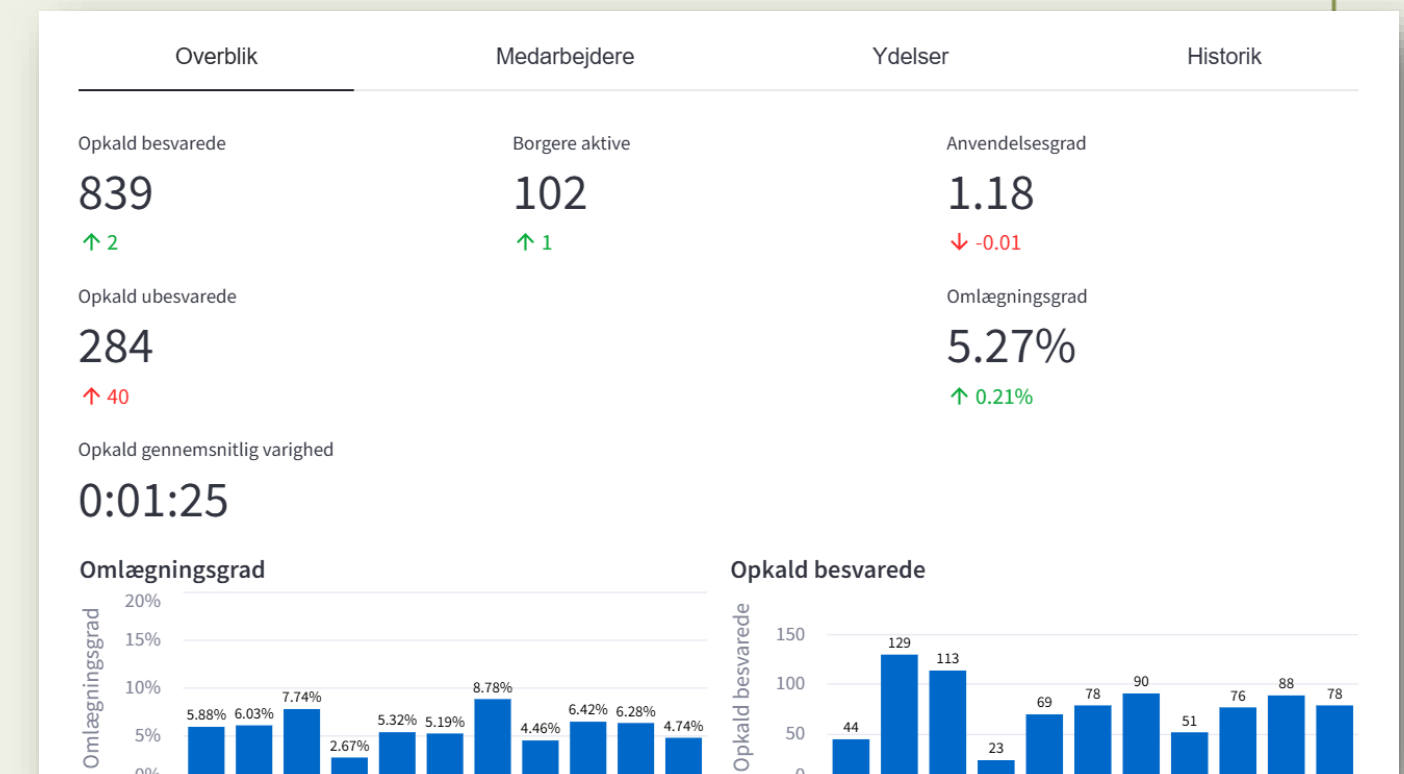
Top 10 skærmbesøg

1. Medicinadministration
2. Blodsukkermåling
3. Tilberede/anrette mad
4. Injektion
5. Personlig hygiejne
6. Inhalationsmedicin
7. Tilsyn og omsorg
8. Kompressionsstrømper
9. Mixtur/dråber
10. Psykisk støtte

Brug af data til at følge udvikling og sikre fremdrift



- **Monitorering af indsats:**
 - Data for anvendelsen af velfærdsteknologi anvendes for at se hvor og hvordan teknologien gør en forskel.
 - Data følges ugentligt og anvendes i opfølgninger og kørelistegennemgange, samt beskrives i månedlige rapporter til ledere.
- **Kvalitetsudvikling:**
 - Data bidrager til at identificere udfordringer og justere indsatsen løbende
 - Data anvendes til at forebygge fejl og i supportopgaver
- **Dokumentation til beslutningstagere:**
 - Data gennemgås på styregruppemøder én gang i kvartalet
 - Dataunderstøttet viden sikrer, at kommunen kan prioritere ressourcer og tilpasse strategien



Overblik for en enkelt uge

Randers Kommunes anbefalinger for velfærdsteknologi



- Skab **fælles forståelse for nødvendigheden samt opbakning** både politisk, på direktionsniveau, chefniveau og blandt de lokale ledere – herunder strategi og retning
- **Investér tid og økonomi** til at skalere – fokus på implementeringskraft og support
- **Inddrag** alle medarbejdere og gør særligt brug af nøglepersoner og praksisnær ledelse
- Sikr kontinuerlig fremdrift i udviklingen ved at dedikere **velfærdsteknologimedarbejdere** på et strategisk implementeringsniveau samt ved at anvende **data** til opfølgning
- Tænk "**både/og**" fremfor "enten/eller"
- Overvej **økonomimodel/incitamentmodel**