

Ældre@Sagen

Oplevelsen af velfærdsteknologi i praksis

Dorthe Bjerremand Erichsen
Souschef/Jurist



”Det var en sød sygeplejerske, der introducerede mig til skærmen. Han fortalte, de ville komme med den og grundigt lære mig at bruge den. Jeg sagde, at det kunne jeg ikke finde ud af – og jeg troede, det ville være et helvede. Men det var kun, indtil de satte den til – så dukkede der jo et billede af plejeren op, og så sad vi og snakkede på den måde.”

Leif, 84 år

[Undersøgelse på vej: Oplevelser og erfaringer med skærmbesøg i ældreplejen](#)

”Det var en sød sygeplejerske, der introducerede mig til skærmen. Han fortalte, de ville komme med den og grundigt lære mig at bruge den. Jeg sagde, at det kunne jeg ikke finde ud af – og jeg troede, det ville være et helvede. Men det var kun, indtil de satte den til – så dukkede der jo et billede af plejeren op, og så sad vi og snakkede på den måde.”

Leif, 84 år

[Undersøgelse på vej: Oplevelser og erfaringer med skærmbesøg i ældreplejen](#)

Ældre Sagen anbefaler:

- Den enkelte skal have ret til hjælp og instruktion i brug af velfærdsteknologi
- Velfærdsteknologi og hjælpemidler skal være gratis og let tilgængelige

87%

af befolkningen er enig i, at **kommunen har ansvaret** for at betale for teknologien.

Undersøgelse: Befolkningens holdning til velfærdsteknologi

Ældre Sagen anbefaler:

- Den enkelte skal have ret til hjælp og instruktion i brug af velfærdsteknologi
- Velfærdsteknologi og hjælpemidler skal være gratis og let tilgængelige

”Jeg har takket nej til skærmbesøg, fordi jeg bruger jo ikke de skærme. Det gør jeg ikke, og jeg kan ikke finde ud af det. Jeg er sgu for gammeldags til det pjat der.”

Carsten, 79 år

[Undersøgelse på vej: Oplevelser og erfaringer med skærmbesøg i ældreplejen](#)

”Jeg har takket nej til skærmbesøg, fordi jeg bruger jo ikke de skærme. Det gør jeg ikke, og jeg kan ikke finde ud af det. Jeg er sgu for gammeldags til det pjat der.”

Carsten, 79 år

[Undersøgelse på vej: Oplevelser og erfaringer med skærmbesøg i ældreplejen](#)

Ældre Sagen anbefaler:

- Velfærdsteknologi skal være valgfrit og tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker

79%

af befolkningen lægger vægt på selvbestemmelse, og at velfærdsteknologi skal tage udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker. De fleste i befolkningen mener helt eller delvis, at **det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi.**

Undersøgelse: Befolkningens holdning til velfærdsteknologi

Ældre Sagen anbefaler:

- Velfærdsteknologi skal være valgfrit og tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker

”Der er et meget stort etisk ansvar i denne forbindelse. Jeg er dybt bekymret for, om man har glemt, at det er mennesker med følelser, man har med at gøre. Nogle ting KAN teknologi ikke erstatte. Den lille samtale, se et andet menneske og et kærligt klem på armen.”

Kvinde, 59 år

[Undersøgelse: Befolkningens holdning til velfærdsteknologi](#)

”Der er et meget stort etisk ansvar i denne forbindelse. Jeg er dybt bekymret for, om man har glemt, at det er mennesker med følelser, man har med at gøre. Nogle ting KAN teknologi ikke erstatte. Den lille samtale, se et andet menneske og et kærligt klem på armen.”

Kvinde, 59 år

[Undersøgelse: Befolkningens holdning til velfærdsteknologi](#)

Ældre Sagen anbefaler:

- Teknologi må ikke erstatte faglighed og menneskelighed

87%

af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet betyder, at **ældre kan blive mere ensomme**, når de får færre besøg af kommunens personale.

Undersøgelse: Befolkningens holdning til velfærdsteknologi

Ældre Sagen anbefaler:

- Teknologi må ikke erstatte faglighed og menneskelighed



Anbefalinger til videre politiske arbejde:

- Den enkelte skal have ret til hjælp og instruktion i brug af velfærdsteknologi
- Velfærdsteknologi og hjælpemidler skal være gratis og let tilgængelige
- Velfærdsteknologi skal være valgfrit og tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker
- Teknologi må ikke erstatte faglighed og menneskelighed