



Folketingets Uddannelses- og Forskningsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

2. maj 2025

Besvarelse af spørgsmål 99 alm. del stillet af udvalget den 2. april 2025 efter ønske fra Sofie Lippert (SF) og Charlotte Broman Mølbæk (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren oplyse, hvilken klageadgang der er i forbindelse med en vurdering af undtagelser til tilgængelighedsloven? Vil ministeren desuden oplyse, hvilke overtrædelser af tilgængelighedsloven der vil medføre en bøde, hvad størrelsen på en bøde vil være på og hvem der kan udstede bøden? Der henvises til Sikkerhedsstyrelsens vejledning til bogbranchen.

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (tilgængelighedsloven) fastsætter tilgængelighedskrav til udvalgte produkter, der typisk anvendes af forbrugere, og udvalgte tjenester, der leveres til forbrugere. E-bøger er omfattet af tilgængelighedsloven som en tjeneste.

Det følger af tilgængelighedsloven, at forbrugere kan indbringe sager for kontrolmyndigheder med henblik på at sikre, at loven overholdes. Sikkerhedsstyrelsen er kontrolmyndighed for så vidt angår e-bøger. Forbrugere kan dermed anmelde tjenesters manglende opfyldelse af tilgængelighedskravene, herunder hvis tjenesten uretmæssigt er vurderet til at kunne undtages fra kravene. Sikkerhedsstyrelsen skal herefter vurdere, om forbrugernes anmeldelse giver anledning til en nærmere undersøgelse af tjenesten.

Tilgængelighedskravene gælder som udgangspunkt for alle virksomheder, der handler med produkter eller leverer tjenester til forbrugere, som er omfattet af tilgængelighedsloven. På alle områder omfattet af tilgængelighedsloven er der myndigheder, som kontrollerer efterlevelsen af kravene. Kontrolmyndighedernes afgørelser efter tilgængelighedsloven kan ikke indbringes for andre administrative myndigheder, men den almindelige adgang til domstolsprøvelse er ikke afskåret.

Overtrædelser af tilgængelighedsloven kan straffes med bøde. Bødeforelæg udstedes af politiet efter indstilling fra kontrolmyndighederne. Afhængigt af omstændighederne kan kontrolmyndighederne påbyde, at ulovlige forhold bringes i orden, før sagen politianmeldes.

Der er ikke et specificeret bødeinterval for overtrædelse. Bøder skal have en sådan størrelse, at de er egnede til effektivt at få de erhvervsdrivende til at efterleve reglerne, ligesom det ikke økonomisk skal kunne betale sig at overtræde reglerne. Præventive hensyn kræver, at der ved udmålingen af bøder i alle tilfælde skal tages særligt hensyn til en opnået eller tilsigtet økonomisk fordel eller interesse ved en overtrædelse. Bødens størrelse afhænger derfor af flere parametre, herunder hvor stort omfanget af den manglende overholdelse er, karakteren af overtrædelsen, antallet af produkter eller tjenester, som overtrædelsen påvirker, den opnåede eller tilsigtede økonomiske gevinst ved overtrædelsen og antal berørte personer m.v.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov