



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

1. oktober 2025

2025-4013

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 3. september 2025 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mads Olsen (SF).

Spørgsmål nr. 545:

Vil ministeren redegøre for, hvornår GoCollective bliver pålagt en bod ved forsinkelser og aflysninger, herunder om GoCollective bliver pålagt en bod, hvis man aflyser toget, f.eks. en uge før afgang?

Svar:

I kontrakten mellem Transportministeriet og GoCollective er der bod og bonus på operatørpunktlighed og der er en bod for hver aflyst ankomstregistrering, som skyldes forhold, GoCollective er ansvarlig for.

Bod/bonus på operatørpunktlighed

Operatørpunktligheden opgøres på baggrund af det totale antal planlagte ankomstregistreringer på de i alt 22 registreringsstationer, der findes på de strækninger, GoCollective betjener. Dette antal korrigeres for 1) antallet af aflyste ankomstregistreringer, som GoCollective er ansvarsvarlig for, og 2) antallet af togankomster, der ankommer senere end to minutter og 59 sekunder i forhold til de køreplanlagte ankomsttidspunkter til registreringsstationerne grundet forhold, GoCollective er ansvarlig for. Resultatet heraf angives i procent med en decimal.

Såfremt GoCollectives operatørpunktlighed i en given måned ligger under 95,8 pct., pålægges GoCollective bod, og hvis GoCollectives operatørpunktlighed i en given måned er på 96,7 pct. eller derover, modtager GoCollective bonus.

GoCollective offentliggør deres punktlighedstal månedsvis, hvilket kan læses her: <https://gocollective.dk/trafikinformationer/punktlighed/>.



GoCollective er ikke i medfør af kontrakten mellem Transportministeriet og GoCollective forpligtet til at opgøre kundepunktigheden.

Bod på aflyste ankomstregistreringer

GoCollective pålægges bod for alle de aflyste ankomstregistreringer, der aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst i forhold til de køreplanlagte tidspunkter til registreringsstationerne, og som skyldes forhold, GoCollective er ansvarlig for.

Dette medfører omvendt, at GoCollective ikke pålægges bod for de aflyste ankomstregistreringer, der aflyses tidligere end 72 timer før planlagt ankomst i forhold til de køreplanlagte tidspunkter til registreringsstationerne uanset, at aflysningerne skyldes forhold, GoCollective er ansvarlig for.

Af dette følger, at GoCollective godt kan aflyse togafgange tidligere end 72 timer før planlagt ankomst til de køreplanlagte tidspunkter til registreringsstationerne og dermed ikke skulle betale bod.

Jeg kan desuden oplyse, at eftersom et tog sædvanligvis betjener mere end én registreringsstation, vil et forsinket tog eller et aflyst tog sædvanligvis indgå flere gange i opgørelserne af bod/bonus for operatørpunktighed henholdsvis bod for antal aflyste ankomstregistreringer.

Kontrakten mellem Transportministeriet og GoCollective kan findes via dette link: [Midt- og Vestjylland samt Svendborgbanen](#).

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen