

Område	Før reform (før 2019)	Efter reform (2023–2025)
Patienttilfredshed	Høj (ca. 83%)	Faldende (ca. 71%)
Tilgængelighed	Moderat – typisk tid inden for 3–5 dage	Problemer med adgang og ventetid
Kontinuitet (samme læge)	Relativt høj – mange så “egen læge”	Lav – færre ser fast læge
Klinisk kvalitet	Stabil og velfungerende	Stabil, men presset af personalemangel
Effektivitet	Varierende, afhængigt af praksis	Bedre visse steder, men ujævn
Lægers arbejdsmiljø	Pres, men nogenlunde balanceret	Markant forværret – udbrændthed
Ulighed i adgang	Mindre udtalt digital ulighed	Øget – især blandt ældre og udsatte grupper