

Til Folketingets Ombudsmand

Den 8. august 2025

Vedrørende: Ankestyrelsens Danmarkskort og registreringspraksis siden 2018

Vi skriver for at gøre opmærksom på en alvorlig problemstilling, som vi i dag har fået bekræftet af Ankestyrelsens ledelse.

I de følgende punkter vil vi redegøre for problematikken og dens konsekvenser for borgernes retssikkerhed og den politiske styring.

Sagen handler grundlæggende om, at Ankestyrelsen i klagesager registrerer sagsansvaret på den kommune, der har truffet afgørelsen som led i et forpligtende samarbejde og ikke på borgerens bopælskommune. Det skaber et strukturelt problem i forhold til gennemsigtighed, ansvar og retssikkerhed, særligt fordi Danmarkskortet bruges som et offentligt kontrol- og styringsredskab.

Vi anmoder om, at Ombudsmanden vurderer, om Ankestyrelsens registreringspraksis er forvaltningsretligt og retssikkerhedsmæssigt forsvarlig. Vi mener, at der sker en forskydning af ansvaret, når den kommune, som reelt har delegeret kompetencen væk, ikke fremstår som ansvarlig i statistikken. Det kan medføre, at fejl ikke bliver synlige og dermed ikke giver anledning til læring eller politisk opmærksomhed. Det kan også rejse spørgsmål om, hvorvidt borgerens ret til klar, dokumenterbar og gennemskelig sagsbehandling reelt er sikret, når klagen i Ankestyrelsens system ikke knyttes til den kommune, hvor borgeren bor.

Vores observationer er også, at der mangler koordinering mellem myndigheder. Ansvar for henholdsvis datagrundlaget, udgivelsen af danmarkskortet, de kommunale samarbejder og det økonomiske og retssikkerhedsmæssige tilsyn er spredt mellem Ankestyrelsen, Social- og Boligministeriet, Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Rigsrevisionen. Det skaber en fragmenteret struktur, hvor ingen myndighed har det fulde ansvar for, at data bruges og tolkes korrekt, og hvor konsekvenserne for borgernes retssikkerhed let overses.

Sagen synes at være af principiel karakter, da der er tale om et systemisk problem med betydelige konsekvenser for borgernes mulighed for at få indsigt i kommunens forvaltning og sikre sig mod fejl. Ombudsmanden har tidligere behandlet sager, hvor myndigheder har anvendt vildledende eller utilstrækkeligt dokumenterede datagrundlag, og han har udtalt sig kritisk i sager om manglende klarhed, ansvar og gennemsigtighed i den offentlige forvaltning.

Vi ser frem til at modtage Ombudsmandens vurdering af sagen.

Bilag:

Ankestyrelsens svar på vores henvendelse vedr. registreringspraksis og forpligtende samarbejde

Med venlig hilsen

På vegne #enmillionstemmer

Peter Hansen og Elizabeth Christensen