



Ankestyrelsen

Elizabeth Trøstrup Christensen
Frederikshave 16, 1. th
3400 Hillerød

Ankestyrelsens svar på henvendelse vedr. registreringspraksis og forpligtende samarbejde i relation til Danmarkskortet 2018-2022

8. august 2025

J.nr. 25-75875

Ankestyrelsen modtog den 21. juli 2025 følgende spørgsmål fra #enmillionstemmer vedr. registreringspraksis i relation til danmarkskortene 2018-2022.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Spørgsmål

"Vi skriver for at få afklaret, hvordan Ankestyrelsen i perioden 2018 til og med 2022 har registreret klagesager i de tilfælde, hvor en mindre kommune har haft et forpligtende samarbejde med en større kommune om socialfaglige myndighedsopgaver.

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Det fremgår af Rigsrevisionens beretning af 2. juni 2025 (beretning nr. 18/2024) på s. 16, at tilsynet i Ankestyrelsen har ændret registreringspraksis i 2023 i løbet af undersøgelsesperioden.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

På den baggrund vil vi gerne have bekræftet:

Åbningstid - telefon:
man-tirs kl. 9.00-15.00
ons lukket
tors-fre kl. 9.00-15.00

1. Er det korrekt, at Ankestyrelsen i Danmarkskortet for årene 2018 til og med 2022 har registreret sager under den kommune, der reelt har behandlet sagen – og ikke under den kommune, som borgeren formelt hører til?

2. Gælder dette særligt i de tilfælde, hvor der har været et forpligtende samarbejde om socialfaglige myndighedsopgaver?

Eksempler på kommuner, hvor dette kan have haft betydning, er bl.a. Læsø (Frederikshavn), Fanø j.nr. 24-14548 (Esbjerg), Ærø og Langeland (Svendborg), Dragør j.nr. 23-589 (Tårnby), Samsø j.nr. 23762 (Aarhus) samt Vallensbæk j.nr. 24-14576 (Ishøj).

Vi beder om en tydelig og skriftlig afklaring, da denne registreringspraksis – hvis den ikke tog højde for forpligtende samarbejde – kan have medført systematiske fejl i opgørelserne i Danmarkskortet, herunder kommunernes omgørelsesprocenter og antal klagesager. Det vil også kunne have konsekvenser for ministeriets brug af Danmarkskortet som styringsværktøj.”

Ankestyrelsens besvarelse

I Ankestyrelsen behandler vi en lang række sager herunder kommunale social- og beskæftigelsessager og tilsynssager. Nedenfor forklarer vi forskellen på de to i relation til Social- og Boligministeriets danmarkskort samt vores registreringspraksis i forhold til kommunale forpligtende samarbejder.

Kommunale social- og beskæftigelsessager

Kommunale social- og beskæftigelsessager er klagesager, hvor en kommune er førsteinstans. Dette er sager inden for fx lov om social service, aktivloven, barnets lov mv. Social- og Boligministeriets danmarkskort viser omgørelsesprocenter for kommunale social- og beskæftigelsessager inden for lov om social service og barnets lov herunder voksen- og børnehandicap.

Du kan læse mere om Ankestyrelsens håndtering af kommunale social- og beskæftigelsessager i [lov om retssikkerhed og administration på det sociale område](#).

Derudover kan du læse om Social- og Boligministeriets danmarkskort på siden her: <https://www.sm.dk/danmarkskort>

Tilsynssager

Tilsynssager dækker blandt andet det kommunale og regionale tilsyn. Disse sager omhandler tilsyn med kommuner og regioner samt kommunale og regionale fællesskaber. Der bliver ført tilsyn med, at kommuner og regioner overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Tilsynssager kan rejses af borgere, på baggrund af henvendelser fra kommuner eller regioner, og Tilsynet kan også selv tage sager op fx på baggrund af omtale i medierne.

Rigsrevisionens beretning af 2. juni 2025 (beretning nr. 18/2024) omhandler tilsynssager.

Vi bemærker, at tilsynssager ikke indgår i danmarkskortene. De sager, der henvises til i jeres mail af 21. juli, er alle tilsynssager og indgår således ikke i de data, som ligger til grund for tallene i danmarkskortene.

Du kan læse mere om tilsynssager, og hvordan vi behandler disse på vores hjemmeside: <https://ast.dk/tilsynet>

Kommunale forpligtende samarbejder

I kommunale forpligtende samarbejder har den bemyndigede kommune truffet afgørelse efter delegation fra den delegerende kommune.

Det fremgår af § 5 i lov om forpligtende kommunale samarbejder, at afgørelser, der er truffet efter bemyndigelse, ikke kan påklages til den delegerende kommunalbestyrelse.

Klage over afgørelser, der er truffet efter bemyndigelse, skal indbringes for den myndighed, der er klageinstans i forhold til den delegerende kommunalbestyrelses afgørelser.

I tilfælde, hvor der i lovgivningen er fastsat en remonstrationsordning, skal sagen forinden behandling i klageinstansen revurderes af den myndighed, der har truffet afgørelsen, dvs. den bemyndigede kommune.

Det er derfor den bemyndigede kommune, som har behandlet og genvurderet sagen samt indsendt klagen til Ankestyrelsen.

I Ankestyrelsen behandler vi således de kommunale social- og beskæftigelsessager i forhold til den kommune, som har truffet afgørelse i førsteinstans. I tilfælde af, at borgeren klager over en afgørelse truffet af en anden kommune (X) end borgerens opholdskommune (Y), er det den kommune (X), der bliver registreret på sagen. De data, som indgår i Social- og Boligministeriets danmarkskort, kommer fra Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem, som også fremgår af Ankestyrelsens talportal.

Vi sender vores afgørelse til den bemyndigede kommune samt registrerer udfaldet af afgørelsen for den pågældende kommune.

Det vil sige, hvis Ankestyrelsen fx modtager en afgørelse truffet (og genvurderet) af Esbjerg Kommune (den bemyndigede kommune) efter delegation fra Fanø Kommune (den delegerende kommune), er det Esbjerg Kommune, som registreres som førsteinstans i den konkrete klagesag i vores sagsbehandlingssystem. Og det betyder dermed også,

at udfaldet af afgørelsen kommer til at indgå i Esbjerg Kommunes omgørelsesprocent på talportalen og på danmarkskortene. Vi bemærker, at der ikke har været ændring i denne praksis siden 2018.

På den baggrund påvirker resultatet af Ankestyrelsens behandling ankestatistikken for den kommune (X), som har behandlet og afgjort sagen og dermed omgørelsesprocenten for den pågældende kommune på Social- og Boligministeriets danmarkskort. Se Ankestyrelsens talportal med ankestatistikken [her](#).

Venlig hilsen

Cathrine Due Billing