



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 3409

Doknr.
18927769

Dato
30-06-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 4. juni 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 662 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kathrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 662:

"Spørger er blevet gjort bekendt med, at der er arbejdsmiljøproblemer i Ankestyrelsens børnekontorer, som har medført en indsats fra Arbejdstilsynets side. Ministeren bedes oplyse, om dette er tilfældet? Ministeren bedes endvidere oplyse, om der så store problemer med kapaciteten i Ankestyrelsens børnekontorer, at medarbejdere i helt andre kontorer med andre fagligheder pålægges at lave børnesager i syge- eller ferieperioder? Ministeren bedes afsluttende oplyse, om en eventuel klage over Arbejdstilsynets indsats i Ankestyrelsens kontorer ville skulle afgøres af Arbejdsmiljøklagenævnet, som ligger i Ankestyrelsen?"

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet bidrag fra både Beskæftigelsesministeriet og Ankestyrelsen. Jeg kan på den baggrund bekræfte, at Arbejdstilsynet har været på besøg i Ankestyrelsen med fokus på børneområdet.

Beskæftigelsesministeriet oplyser for så vidt angår spørgsmålets første og sidste del, hhv. Arbejdstilsynets indsat i Ankestyrelsens børnekontorer og klagesagsbehandlingen i Arbejdsmiljøklagenævnet, følgende:

"Arbejdstilsynet var den 30. april 2024 på et tilsynsbesøg hos Ankestyrelsen, der gav anledning til en mistanke om, at stor arbejdsmængde og tidspres i kontoret "Børn 1" ikke var forebygget tilstrækkeligt og dermed udgjorde en sundhedsmæssig risiko for de ansatte. På den baggrund tilbød Arbejdstilsynet Ankestyrelsen et aftaleforløb, der forpligtede Ankestyrelsen til i en fastsat periode at arbejde med at forbedre arbejdsmiljøforholdene i "Børn 1" i relation til mistanken om stor arbejdsmængde og tidspres. Ankestyrelsen accepterede tilbuddet, og meldte tilbage på dette den 28. april 2025.

Arbejdstilsynet var den 1. maj 2025 på et kontrolbesøg, hvor det blev vurderet, at der fortsat er en mistanke om, at stor arbejdsmængde og tidspres i kontoret kan udgøre en sundhedsmæssig risiko for de ansatte. På den baggrund vil Arbejdstilsynet gennemføre et nyt tilsynsbesøg hos Ankestyrelsen, hvor arbejdsmiljøforholdene i kontoret "Børn 1" skal afdækkes yderligere med henblik på at vurdere, om der er grundlag for en reaktion.



Et aftaleforløb er ikke en afgørelse, og kan derfor ikke påklages. En eventuel klage over Arbejdstilsynets myndighedsudøvelse i forbindelse med tilsynsforløbet i Ankestyrelsen vil blive behandlet i Beskæftigelsesministeriet, idet der er tale om en klage over Arbejdstilsynets faktiske og retlige virksomhed. Klagen vedrører således ikke en afgørelse efter arbejdsmiljøloven, der behandles af Arbejdstilmiljøklagenævnet.

I det tilfælde, at Arbejdstilsynet afgiver en reaktion til Ankestyrelsen, vil Arbejdstilmiljøklagenævnet skulle behandle en eventuel klage over afgørelsen truffet med hjemmel i arbejdsmiljøloven. Arbejdstilmiljøklagenævnet er et uafhængigt nævn. Ankestyrelsen og Arbejdstilmiljøklagenævnet er, ligesom den øvrige offentlige forvaltning, underlagt regler om inhabilitet. Derfor skal de være særligt opmærksomme på eventuelle habilitetsspørgsmål, som en sådan klage måtte medføre.”

For så vidt angår den midterste del af spørgsmålet, der omhandler arbejdsmiljøet og kapaciteten i Ankestyrelsens børnekontorer, har jeg indhentet bidrag fra Ankestyrelsen. Ankestyrelsen oplyser følgende:

”Ankestyrelsen er i dialog med Arbejdstilsynet og har iværksat en række indsatser for at sikre et godt arbejdsmiljø på børneområdet. Ankestyrelsen kan oplyse, at Arbejdstilsynet ved kontroltilsyn den 1. maj 2025 ikke på det foreliggende grundlag fandt anledning til at give en reaktion, men fortsat var bekymrede og derfor ønskede yderligere opfølgning. Arbejdstilsynet har meddelt, at de kommer på endnu et kontroltilsyn efter sommerferien.

Der er generelt store udsving i sagstilgangen på Ankestyrelsens forskellige sagsområder, og derfor er det en prioritet for Ankestyrelsen, at medarbejderne har brede kompetencer. Siden 2018 har styrelsens interne mobilitetsordning været med til at sikre, at styrelsens medarbejdere over tid opbygger en bred faglighed og mestrer mere end ét sagsområde. Ved behov kan styrelsen på den måde allokere flere erfarne ressourcer til et konkret sagsområde.

På børneområdet, som er kendetegnet ved en række lovbundne frister, har Ankestyrelsen etableret et fast internt ”børnekorps”, som består af medarbejdere, der har erfaring med at behandle børnesager. Ved ekstraordinær stor sagstilgang eller spidsbelastning på børneområdet bidrager medarbejdere fra børnekorpsen til at behandle de indkomne sager.”

Jeg henholder mig til ovenstående bidrag, og noterer mig, at Ankestyrelsen har iværksat en række indsatser for at sikre et godt arbejdsmiljø.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister