



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 3331

Doknr.
18713742

Dato
30-06-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 2. juni 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 658 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 658:

"Kan ministeren pege på noget som helst, der indikerer, at kurser, temadage, praksisundersøgelser og målrettede rådgivningsforløb fra Ankestyrelsen indtil videre har nedbragt antallet af fejl og mangler i de kommunale afgørelser?"

Spørgsmålet henviser til ministerens besvarelse af SOU alm. del - spørgsmål 569.

Svar:

Som tidligere nævnt har Ankestyrelsen en praksiskoordinerende opgave i medfør af retssikkerhedslovens § 76, som Ankestyrelsen udmønter gennem en række forskellige praksiskoordinerende initiativer, herunder kurser, temadage, praksisundersøgelser og målrettede rådgivningsforløb. Indsatserne skal bidrage til at nedbringe fejl og sikre ensartet praksis i kommunerne ved at understøtte kommunale sagsbehandlere i at administrere lovgivningen korrekt og undersøge kommunernes praksis på et givent lovområde.

I forhold til effekten af indsatserne har Ankestyrelsen oplyst følgende:

"Ankestyrelsen evaluerer løbende og systematisk på igangsatte praksiskoordinerende initiativer, herunder hvorvidt viden fra initiativerne bliver anvendt i praksis. Ankestyrelsen har bl.a. gennemført spørgeskemaundersøgelser i forbindelse med kursus- og læringsforløb, hvor kursister (fx kommunale sagsbehandlere på handicapområdet) vurderer, om deres deltagelse i forløbet har givet dem viden om korrekt sagsbehandling, som de kan bruge i deres daglige arbejde med sagsbehandlingen. Evalueringerne giver samlet en indikation af, at de praksiskoordinerende initiativer medvirker til at højne den juridiske sagsbehandlingskvalitet i kommunerne. Ankestyrelsen kan her fremhæve følgende eksempler:

- På Ankestyrelsens faglige temadag om voksenhandicap i 2024 vurderede 81 procent af de 551 deltagere, at de havde fået et større kendskab til de generelle sagsbehandlingsregler. I gennemsnit oplevede 64 procent af deltagerne på 11 forskellige læringsmoduler på temadagen, at de fik juridisk viden med sig, som de kan anvende i praksis.
- I forbindelse med et læringsforløb om generelle sagsbehandlingsregler i 2023, kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance i 10



kommuner vurderede 89 procent af deltagerne, at læringsforløbet vil påvirke deres praksis.

- *På et kursus om hjælpemidler og forbrugsgoder – og samspillet med merudgiftsbestemmelserne, som Ankestyrelsen afholdt i 2022, var 14 ud af 15 deltagere (93 procent) tilfredse eller meget tilfredse med det faglige indhold, og samme antal vurderede, at kurset havde relevans for deres daglige arbejde.*

Ankestyrelsens praksisundersøgelser gennemføres efter reglerne om praksiskoordinering i retssikkerhedsloven. Det betyder bl.a., at resultaterne af Ankestyrelsens gennemgang af kommunernes sager sendes til de involverede kommuner, at kommunalbestyrelsen skal behandle Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis på et møde i kommunalbestyrelsen eller i et af kommunalbestyrelsens stående udvalg, og at Ankestyrelsen kan bede kommunerne om en tilbagemelding på, hvordan de behandler resultaterne af Ankestyrelsens undersøgelser. Har Ankestyrelsen i forbindelse med en praksisundersøgelse konstateret retlige mangler i de gennemgåede sager, er den enkelte kommune efter Ankestyrelsens opfattelse forpligtet til af egen drift at vurdere, om de konkrete sager skal genoptages.

I forbindelse med opfølgningen på Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn har Ankestyrelsen for eksempel modtaget tilbagemeldinger om, at:

- *en kommune vil genoptage sager og udvikle en procedure, der kan sikre, at sagerne oplyses tilstrækkeligt*
- *flere kommuner vil iværksætte obligatoriske læringsaktiviteter for Kommunens medarbejdere.*

Endelig kan det oplyses, at Ankestyrelsen i 2025 gennemfører en undersøgelse af, hvordan kommunerne oplever effekten af Ankestyrelsens praksiskoordinerende initiativer på både social- og beskæftigelsesområdet, herunder hvordan de forskellige typer af initiativer bidrager til kommunernes efterlevelse af de generelle sagsbehandlingsregler og materielle bestemmelser.

Undersøgelsen forventes afsluttet ultimo 2025 og vil indgå i Ankestyrelsens fortsatte arbejde med at tilrettelægge styrelsens praksiskoordinerende initiativer, så de i videst muligt omfang styrker kvaliteten af sagsbehandlingen i kommunerne.”

Det er på baggrund af Ankestyrelsens oplysninger min klare opfattelse, at Ankestyrelsen indsætter medvirker til at styrke den kommunale sagsbehandling og derigennem også til at nedbringe antallet af fejl og mangler i de kommunale afgørelser.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister