



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 2990

Doknr.
13553628

Dato
16-06-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 14. maj 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 636 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 636:

"Vil ministeren – som opfølgning på besvarelsen af samrådsspørgsmål AS vedr. frister på socialområdet, der blev behandlet i Socialudvalget fredag den 9. maj 2025 – kommentere SOU alm. del – bilag 336, hvori spørgeren har udarbejdet en opstilling af sagsområder, der inddrager paragraffer på socialområdet og dermed kan gøre det lettere for borgerne at orientere sig om relevante frister? Vil ministeren redegøre for, om ministeren vil fremsende denne eller en tilsvarende opstilling til kommunerne, således at der ikke er tvivl om, hvad der forstås ved "sagsområder", og så kommunerne selv kan udfylde den kommunale sagsbehandlingstid? Er ministeren enig i, at en sådan opstilling og vejledning vil gøre det væsentligt lettere for Ankestyrelsen at føre tilsyn med kommunerne?"

Svar:

Jeg kan oplyse, at det efter Social- og Boligministeriets opfattelse ikke er et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen skal offentliggøre en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse, som en borger kan indgive en ansøgning om.

Kommunen kan vælge at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder.

Kommunen skal knytte fristerne til et enkelt sagsområde. Der kan ikke fastsættes én frist for samtlige sociale sagsområder under ét, fx en sagsbehandlingsfrist, som gælder for alle ansøgninger efter serviceloven.

Det afgørende er, at borgeren kan orientere sig på kommunens hjemmeside om den forventede sagsbehandlingstid i forhold til sin konkrete ansøgning om hjælp.

Fastlæggelse og overholdelse af kommunens sagsbehandlingsfrister er et væsentligt element i den kommunale opgavevaretagelse på det sociale område.

Den 5. maj 2025 har Social- og Boligministeriet udsendt et brev til alle kommuner med orientering om pligten til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister



på det sociale område. Som det også fremgår af brevet, er det vigtigt at bemærke, at der kan være flere måder at offentliggøre sagsbehandlingsfrister på det sociale område, men at kommunerne bør være opmærksomme på de principper som fremhæves i brevet.

Jeg mener ikke, at der er behov for yderligere vejledning til kommunerne om forståelsen af reglerne.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister