



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 2962

Doknr.
14388538

Dato
17-06-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 13. maj 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 633 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 633:

"Vil ministeren kommentere forældreundersøgelsen og redegøre for, om den afspejler problemer, der kun gør sig gældende i Tårnby Kommune, eller om de også ses i andre danske kommuner? Vil ministeren – eventuelt med bidrag fra indenrigs- og sundhedsministeren – kommentere, om Ankestyrelsen fortsat har fokus på Tårnby Kommune, og ikke mindst på de ulovligheder, som borgere ifølge undersøgelsen oplever fra kommunens side? Spørgsmålet stilles med henvisning til SOU alm. del – bilag 335"

Svar:

Det ærgrer mig at læse, at der er forældre, der oplever, at de ikke får den hjælp og støtte, de har brug for i forbindelse med deres barns sag. Som social- og boligminister er det vigtigt for mig, at kommunens indsats fungerer godt for børn og unge.

Jeg vil understrege, at kommunerne er forpligtiget til at yde hjælp og støtte, hvor der er et behov herfor – baseret på en samlet vurdering af borgerens situation, herunder også familiens ressource og livsomstændigheder. Samtidig er kommunalbestyrelsen også forpligtiget til at behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Jeg forventer, at kommunerne planlægger samt organiserer indsatsen for børn og unge med handicap, der har behov for hjælp, på en hensigtsmæssig måde. Der skal være plads til individuelle behov, og hjælpen skal ydes i overensstemmelse med formålet i barnets lov.

Det fremgår i forældreundersøgelsen, at nogle forældre oplever, at de i utilstrækkelig grad bliver inddraget i deres barns sag.

Inddragelsen af forældre er afgørende for at skabe en helhedsorienteret indsats, hvor barnets behov bedst muligt imødekommes. Reglerne på socialområdet kan også være komplekse at navigere i og derfor har kommunerne også skærpet vejledningspligt på det sociale område. Kommunalbestyrelsen skal derfor behandle spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning,



herunder også rådgivning og vejledning. Kommunen har derudover pligt til at overveje, hvordan der kan ske en systematisk inddragelse af barnets eller den unges familie og netværk.

Der fremgår videre i forældreundersøgelsen, at nogle forældre oplever, at sagsbehandlerne ikke i tilstrækkelig grad har viden om diagnoser. Mens det selvfølgelig er uhensigtsmæssigt, hvis sagsbehandlere mangler faglig viden, skal det understreges, at hjælp efter serviceloven baseres på den enkelte specifikke behov - frem for en bestemt diagnose. En diagnose kan være en del af vurderingen, men den er ikke en forudsætning for at modtage støtte og hjælp.

Herudover har kommunen mulighed for at få gratis vejledende rådgivning fra den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) til ledere og sagsbehandlere til at håndtere de mest komplekse og specialiserede sager på det sociale område, herunder støtte til børn og unge med funktionsnedsættelser samt specialundervisning.

For så vidt angår forældrenes oplevelse af, at afgørelser træffes på baggrund af økonomiske hensyn, skal jeg nævne, at det fremgår af servicelovens § 1, stk. 3, at tilrettelæggelse af hjælp skal ske på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelsen træffes på baggrund af *både* faglige og økonomiske hensyn.

Baggrunden herfor er, at kommunerne skal have mulighed for at fastsætte lokale serviceniveauer og tage økonomiske hensyn i forbindelse med tilrettelæggelsen af de konkrete indsatser. Hensynet til kommunernes økonomi kan dog aldrig stå alene, da kommunale indsatser skal baseres på en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov.

Desuden kan jeg nævne, at kommunen er ansvarlig for at påbegynde forberedelsen af overgangen til voksenlivet, når en ung med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse, som modtager hjælp efter serviceloven, eller hvis forældremyndighedsindehavere modtager hjælp efter serviceloven alene med afsæt i den unges betydelige og varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne eller indgribende kroniske eller langvarige lidelse, fylder 16 år.

Forberedelsen skal være tværgående og helhedsorienteret og skal foregå i dialog med den unge og dennes forældre, og forberedelsen skal være afsluttet, således at kommunalbestyrelsen kan træffe afgørelse om den fremtidige hjælp og støtte, og at denne kan iværksættes, umiddelbart efter at den unge er fyldt 18 år.

Social- og Boligministeriet har til besvarelsen hentet bidrag fra børne- og undervisningsministeren:

”Ligesom social- og boligministeren finder jeg det ærgerligt at læse forældrenes beretninger. Det bekymrer mig, at kun 35 pct. af de 67 børn, der er med i undersøgelsen, er fuldtid i deres institution eller skole, og at knap 20 pct. kun har enkelte faste timer. Det er også bekymrende, at mange forældre oplever uenighed mellem skole, pædagogisk-psykologisk rådgivning (PPR) og sagsbehandler, og at størstedelen af forældrene slet ikke eller kun i mindre grad oplever, at kommunens afgørelser er fagligt veldokumenterede.



Børn, der ikke har påbegyndt skolegangen, og børn i dagtilbud

Hvis forældrene til børn, der ikke er begyndt i skole, er bekymrede for deres barns udvikling og læring, herunder hvis de mener, at barnet kan have behov for en talepædagogisk indsats, kan forældrene anmode kommunen om specialpædagogisk bistand. I den situation skal kommunen i samråd med forældrene foretage en pædagogisk-psykologisk vurdering, der indeholder forslag til at afhjælpe barnets situation ved specialpædagogisk bistand eller på anden måde, hvis barnet ikke vurderes at have behov for specialpædagogisk bistand.

Kommunerne har efter dagtilbudsloven pligt til at sikre, at børn, som har behov for støtte for at kunne trives og udvikle sig i dagtilbuddet, får tilbudt den nødvendige støtte. Kommunalbestyrelsen skal endvidere sikre, at børn, der på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, har behov for særlig støtte, der ikke kan dækkes i et alment dagtilbud, skal tilbydes et særligt dagtilbud efter barnets lov.

Børn i folkeskolen

Det er også kommunernes ansvar at give alle børn i folkeskolen et fyldestgørende undervisningstilbud i overensstemmelse med folkeskolens formålsparagraf.

Skolelederen på elevens skole skal sikre, at det undervisende personale, der er tilknyttet klassen, planlægger og tilrettelægger undervisningen, så alle elever udvikler sig fagligt og alsidigt, herunder socialt, og trives i skolens faglige og sociale fællesskaber. Det betyder, at både undervisningen og læringsmiljøet gør det muligt for eleven at være i skole og deltage i den lovpligtige undervisningstid.

Børn, der har brug for støtte, skal tilbydes den nødvendige støtte på grundlag af en konkret vurdering af deres undervisningsbehov.

Børn, hvis udvikling kræver en særlig hensyntagen eller støtte, skal tilbydes specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand. Henvielse til specialundervisning skal ske efter pædagogisk-psykologisk rådgivning og efter samråd med eleven og forældrene.

Forældre kan klage over afgørelser om specialundervisning til Klagenævnet for Specialundervisning.”

Social- og Boligministeriet har til besvarelsen endvidere hentet bidrag fra Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har oplyst følgende:

”Ankestyrelsen kan oplyse, at Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner (herefter Tilsynet) i maj 2023 modtog 12 henvendelser, der omhandlede sagsbehandlingen på børne- og familieområdet i Tårnby Kommune.

På baggrund af disse henvendelser sendte Tilsynet en høring til Tårnby Kommune med anmodning om en redegørelse for, hvordan kommunen sikrede, at støtte og hjælp til børn og unge skete i overensstemmelse med reglerne.

På baggrund af Tårnby Kommunes redegørelse for ovenstående afsluttede Tilsynet i februar 2024 sagerne om Tårnby Kommune efter nærmere undersøgelse.



Tilsynet lagde bl.a. vægt på Tårnby Kommunes oplysninger om, at kommunen i 2021 igangsatte en større undersøgelse af sagerne og sagsbehandlingen i familieafdelingen. Kommunen oprettede på den baggrund et Center for Børn og Familier for at sikre inddragelse af familien, skole og dagtilbud. Der blev endvidere udarbejdet en handlingsplan med henblik på at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen.

Tilsynet lagde også vægt på Tårnby Kommunes oplysninger om, at kommunen deltager i et Task Force-forløb, og at kommunen i den forbindelse igangsatte et undervisningsforløb for rådgiverne. Tårnby Kommune havde desuden i foråret 2023 igangsat et øget ledelsestilsyn med fokus på sagsfrister og kvalitet i sagsbehandlingen. Kommunen havde også igangsat tiltag i form af fx undervisning og udarbejdelser af vejledning til rådgiverne

Da kommunen således havde iværksat relevante tiltag for at sikre overholdelsen af relevante regler på området, vurderede Tilsynet, at der ikke på daværende tidspunkt var anledning til at rejse en tilsynssag.

Ankestyrelsen kan videre oplyse, at Tårnby Kommunes Familieafdeling nu er i den afsluttende fase af ovennævnte Task Force-forløb på området udsatte børn og unge.

Ankestyrelsen kan endelig oplyse, at Tilsynet løbende vurderer de konkrete henvendelser, som Tilsynet modtager, om landets kommuner, herunder om Tårnby Kommune. Ved hver enkelt henvendelse ser Tilsynet på, om der i henvendelsen er oplysninger, der peger på en generel ulovlig praksis.”

Afslutningsvis kan jeg nævne, at borgere, som er utilfreds med sagsbehandlingen eller personale i kommunen, altid har mulighed klage til borgmesteren, som er den øverst ansvarlig for kommunens personale og tilrettelæggelsen af opgaverne i kommunen. Klager over afgørelser eller over, at reglerne for sagsbehandling ikke er blevet overholdt, behandles af Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister