



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 2734

Doknr.
12175967

Dato
29-05-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 2. maj 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 598 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marlene Harpsøe (DD).

Spørgsmål nr. 598:

"Hvad er ministerens holdning til at udvide åbningstiden for adgang til fjerntolkning via Den Nationale Tolkemyndighed til at omfatte døgnadgang (24/7), samt udvide fjerntolkningen til også at omfatte øvrige sektorer, herunder for at sikre mulighed for akut kommunikation med eksempelvis sundhedsvæsenet uden for nuværende åbningstid (kl. 9-15 på hverdage)?"

Svar:

Den eksisterende fjerntolkeordning hos Den Nationale Tolkemyndighed under Social- og Boligstyrelsen er åben kl. 8-15 på hverdage. Åbningstiden afspejler det seneste udbud – som løber til 2027 – og den økonomi, der er afsat til fjerntolkeordningen.

Fjerntolkeordningen omfatter de områder, som hører under Tolkemyndigheden – primært det sociale område. Denne afgrænsning afspejler det generelle sektoransvarsprincip, som pålægger myndigheder at sikre, at deres respektive tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap, herunder mennesker med behov for tegnsprogstolkning.

Der er ikke aktuelle planer om at udvide den eksisterende ordning til også at dække andre sektorer eller om at ændre på ordningens åbningstider.

Jeg kan oplyse, at mennesker med hørehandicap har andre muligheder for at kommunikere elektronisk med offentlige myndigheder – eksempelvis via Teksttolk (webtekst) eller i nødstilfælde via appen "akuthjælp til døve". Disse muligheder gælder både i forhold til myndigheder, som ikke er omfattet af Den Nationale Tolkemyndigheds fjerntolkeordning, og i forhold til myndigheder, som er omfattet af ordningen, uden for ordningens åbningstider.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister