



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 2476

Doknr.
9581328

Dato
07-05-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 16. april 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 560 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 560:

"Agter ministeren at løse problemet med borgernes retssikkerhed, når det efter 27 år hverken er lykkedes kommunerne, Det kommunale tilsyn eller Indenrigsministeriet at efterleve retssikkerhedslovens § 3, stk. 2?"

Svar:

Jeg kan indledningsvist oplyse, at jeg som socialministerminister er meget optaget af, at alle borgere med en social sag får en rigtig afgørelse og indenfor en rimelig tid.

Det er vigtigt, at kommunerne fastsætter og offentliggør fristerne for afgørelser på ansøgningssager. Borgerne har krav på at vide, hvilket serviceniveau de kan forvente med hensyn til sagsbehandlingstider.

Det kommunale og regionale tilsyn i Ankestyrelsen har den 15. december 2023 sendt en generel tilsynsudtalelse til alle landets kommuner angående reglerne og forpligtelserne om fastsættelse af frister for afgørelser.

Det kommunale og regionale tilsyn har i 2. halvår af 2024 på baggrund af den generelle tilsynsudtalelse foretaget en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmesider for at se, om de pågældende kommuner til den tid levede op til reglerne.

Jeg har noteret mig, at tilsynet fortsat har en række verserende tilsynssager om kommuners fastsættelse og offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister.

For at understøtte kommunerne har jeg den 5. maj 2025 sendt et orienteringsbrev til alle landets kommuner om pligten til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Brevet er vedlagt til orientering.

Orienteringsbrevet indeholder få klare pointer, som kommunerne kan bruge som retningslinjer, når de skal offentliggøre sagsbehandlingsfristerne.



Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister

Bilag

Bilag 1: Orienteringsbrev til kommunerne.