



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 2476

Doknr.
9581328

Dato
07-05-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 16. april 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 557 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 557:

"Mener ministeren, at det er udtryk for god forvaltningsskik og ordentlighed, hvis en kommunalbestyrelse vedtager et serviceniveau til gavn for borgernes retssikkerhed, men hvor forvaltningen efterfølgende ændrer beslutningen, fjerner oplysningen fra hjemmesiden eller slet ikke offentliggør den oversigt, som en kommunalbestyrelse netop har vedtaget? Der henvises til, at Dragørs kommunalbestyrelse den 27. februar 2025 vedtog kvalitetsstandards for hjælpemiddelområdet, mens de vedtagne standarder ikke lader til at blive implementeret i forvaltningens efterfølgende kommunikation og praksis. Der henvises til Dragør Kommune, referat 27. februar 2025, og Dragør Kommune kvalitetsstandards, hjemmemiddelområdet:

<https://dagsordener.dragoer.dk/vis?id=2735401b-6fc4-4428-a1fc-2530aad2e171&punktid=575b568b-ae1d-4716-ac91-fd1b440dd47e>
<https://www.dragoer.dk/voksne-og-aeldre/sundhed-og-behandling/kvalitetsstandards>"

Svar:

Kommunalbestyrelsen kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter serviceloven.

Herudover kan social- og boligministeren i en bekendtgørelse fastsætte regler om, at kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter denne lov samt følge disse beslutninger op. Der er ikke fastsat nærmere regler om, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte serviceniveauet for hjælpemiddelområdet.

Der henvises i spørgsmålet til en konkret sag, hvor kommunalbestyrelsen efter det oplyste har vedtaget et serviceniveau for hjælpemiddelområdet, men forvaltningen ikke har implementeret det pågældende serviceniveau. Jeg har ikke mulighed for at kommentere på den konkrete sag og har i øvrigt ikke kendskab til sagen.

Det bemærkes, at Dragør Kommune nu har offentliggjort kvalitetsstandarderne for hjælpemidler 2025 på kommunens hjemmeside.



Jeg kan generelt oplyse, at forvaltningen i en kommune forudsættes at tilrettelægge arbejdet ud fra de beslutninger, der træffes af kommunalbestyrelsen.

Afslutningsvist kan jeg oplyse, at det kommunale og regionale tilsyn i Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommuner og regioner overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Tilsynet er indenrigs- og sundhedsministerens ressort.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister