



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 2175

Doknr.
6797992

Dato
07-05-2025

Folketingets Socialudvalg har d. 2. april 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 518 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Dugaard (LA).

Spørgsmål nr. 518:

"Vil ministeren kommentere henvendelsen vedrørende ventetider i Ankestyrelsen, jf. SOU alm. del – bilag 227? Vil ministeren desuden redegøre for, om ventetiden er rimelig, og om ministeren mener, at der burde kunne træffes en afgørelse hurtigere, når der foreligger en principafgørelse fra Ankestyrelsen?"

Svar:

Jeg kan godt sætte mig ind i, at det er frustrerende at vente på afgørelse fra en klagemyndighed. Der er ofte tale om borgere, som står i en udsat position. Jeg er derfor generelt optaget af, at Ankestyrelsen behandler sagerne så hurtigt som muligt, så borgeren får klarhed om sin situation.

Ankestyrelsen har generelt over de seneste år konstateret en markant stigning i antallet af indkomne sager på tværs af sagskategorier. Det betyder desværre, at sagsbehandlingstiderne stiger og aktuelt er for lange, fx på området for kommunale social- og beskæftigelsessager. Om ventetiden i den konkrete sag er rimelig vil altid afhænge af en nærmere vurdering af sagens konkrete detaljer og omstændigheder mv., som jeg ikke har mulighed for at foretage.

For så vidt angår spørgsmålet om betydningen af principafgørelser for sagsbehandlingstiden har jeg indhentet bidrag fra Ankestyrelsen, som oplyser følgende:

"Ankestyrelsen kan ikke nødvendigvis behandle klagesager hurtigere på sagsområder, hvor der er udmeldt praksis i form af principmeddelelser. Det forhold, at der er offentliggjort principmeddelelser på et sagsområde, betyder ikke i sig selv, at samtlige juridiske problemstillinger på sagsområdet er afklaret. Dertil kommer, at Ankestyrelsen i behandlingen af klagesagen skal tage stilling til, om kommunen på baggrund af de foreliggende oplysninger om borgeren har foretaget en korrekt vurdering af borgerens behov for hjælp efter lovgivningen og udmeldt praksis i Ankestyrelsens principmeddelelser på det pågældende sagsområde."

Jeg henholder mig til Ankestyrelsens svar.



Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister