



Ankestyrelsen

Indenrigs- og
Sundhedsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Ankestyrelsens bidrag til besvarelse af SOU alm. del spm. 484 (Id nr.: 316230)

2. april 2025

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har den 31. marts 2025 bedt Ankestyrelsen om bidrag til besvarelse af SOU alm. del spm. 484 om omgørelsesprocenten i Nordfyns Kommune.

J.nr. 25-32689

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har bedt Ankestyrelsen om, at:

Tel +45 3341 1200

- Redegøre nærmere for den tilsynssag, som der henvises til i spm. 48 vedr. Dansk Socialrådgiverforening. Herunder resultatet af pågældende sag.
- Redegøre for omgørelsesprocenten for sager i Nordfyns Kommune på baggrund af Ankestyrelsens seneste opgørelse
- Redegøre for, om omgørelsesprocenten giver anledning til, at der rejses en ny tilsynssag.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

Ankestyrelsens bidrag til besvarelse

Ankestyrelsen kan oplyse, at Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner oprettede en tilsynssag vedrørende Nordfyns Kommunes sagsbehandling på børne- og ungeområdet på baggrund af en henvendelse af 18. december 2023 fra Dansk Socialrådgiverforening.

Åbningstid - telefon:
man-tirs kl. 9.00-15.00
ons lukket
tors-fre kl. 9.00-15.00

Dansk Socialrådgiverforening oplyste bl.a., at der var kendskab til, at der blev truffet faglige beslutninger, som var i strid med barnets tarv og lovgivningen. Der var desuden kendskab til, at der lå sager til opbevaring, selvom der var truffet afgørelse om børnefaglig undersøgelse eller var tale om mellemkommunale underretninger.

Tilsynet blev også opmærksom på de omtalte forhold i Nordfyns Kommune gennem medieomtale.

Tilsynet bad kommunen om en redegørelse. Nordfyns Kommune oplyste, at kommunen på baggrund af BDO's analyse og anbefalinger bl.a. ville opnormere personaleressourcerne på børne- og ungeområdet, herunder i form af ansættelse af en faglig leder til Handicapteamet og Børneteamet med henblik på at indhente efterslæbet samt for at sikre stabilitet og kontinuitet i familieafdelingen. Der var endvidere udarbejdet en konkret procesplan for ansættelse af en ny børne- og familiechef med forventet tiltrædelse 1. november 2024, ligesom der blev arbejdet med et nyt koncept for fagligt ledelsestilsyn.

Nordfyns Kommune oplyste også, at der var iværksat helt konkrete tiltag i afdelingen, som skulle udføres og implementeres inden udgangen af 2024. Kommunen oplyste i den forbindelse, at der bl.a. var tale om udarbejdelse og implementering af procedure- og arbejdsgangsbeskrivelser, en genopretningsplan i forhold til efterslæb i sagsbehandlingen i Børneteamet med henblik på at færdiggøre børnefaglige undersøgelser, en genopretningsplan i forhold til alle handicapsager med henblik at sikre, at der blev rettet op på fejl og mangler i sagerne samt et skærpet fokus på socialfaglige vurderinger og progression i sagerne.

Herudover oplyste Nordfyns Kommune, at der således både politisk og administrativt var sket en grundig opfølgning på de eksterne undersøgelser. Om den fremadrettede proces oplyste kommunen, at den i forhold til tiltagenes effekt ville følge dem tæt, herunder for at kunne korrigere og iværksætte mere og andet ved behov herfor med henblik på, at kvaliteten i sagsbehandlingen højnes, tidsfrister overholdes, at der sker den fornødne kulturopbyggelse, og at borgerens tillid til området genoprettes.

Nordfyns Kommune oplyste også, at alle tidsoverskredne børnefaglige undersøgelser blev færdiggjort medio marts 2024.

På baggrund af det oplyste fra kommunen, herunder de iværksatte tiltag, som havde til formål at rette op på de fejl i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet, der var blevet fundet, fandt Tilsynet ikke anledning til at rejse en tilsynssag. Tilsynet meddelte dette til kommunen i et brev af 30. september 2024. I samme brev tilkendegav Tilsynet, at der ville blive fulgt op sagen efter et halvt år.

Brevet til Nordfyns Kommune er offentliggjort her:

<https://ast.dk/tilsynet/udtalelser/udtalelседatabase/udtalelse/4be79bba-2a34-4717-ab9b-da2949ec3c79>

Tilsynet har den 31. marts 2025 anmodet Nordfyns Kommune om en status på kommunens sagsbehandling på børne- og ungeområdet. Kommunen skal sende en redegørelse senest inden fire uger.

Tilsynet afventer Nordfyns Kommunes redegørelse og svar på høring af 31. marts 2025. Tilsynet vil på baggrund af kommunens svar tage stilling til, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Særligt om omgørelsesprocenten i Nordfyns Kommune

Nedenfor følger en tabel over omgørelsesprocenten i 2024 for Nordfyns Kommune.

Ankestatistik Nordfyns kommune

	2024			
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
	Stadfæstede sager			
Alle paragraffer - Barnets lov	4	0	2	1
Alle paragraffer - serviceloven	2	0	0	1
I alt	6	0	2	2
	Ændrede/ophævede sager			
Alle paragraffer - Barnets lov	0	2	1	0
Alle paragraffer - serviceloven	0	0	1	1
I alt	0	2	2	1
	Hjemviste sager			
Alle paragraffer - Barnets lov	5	0	1	2
Alle paragraffer - serviceloven	5	0	1	0
I alt	10	0	2	2
	Realitetsbehandlede sager i alt			
Alle paragraffer - Barnets lov	9	2	4	3
Alle paragraffer - serviceloven	7	0	2	2
I alt	16	2	6	5
	Omgørelsesprocent			
Alle paragraffer - Barnets lov	56	100	50	67
Alle paragraffer - serviceloven	71	0	100	50
I alt	63	100	67	60

Kilde: Ankestyrelsens Talportal, 31. marts 2025

Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Tilsynet har ikke fundet anledning til at rejse en ny tilsynssag alene som følge af omgørelsesprocenten i klagesagerne i 2024 fra Nordfyns Kommune.

Tilsynet er et retligt tilsyn. Tilsynet kan tage stilling til, om kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder, men ikke til spørgsmål om overholdelse af fx god forvaltningsskik. Det betyder også, at tilsynet som udgangspunkt ikke har kompetence til at gribe ind overfor generel manglende kvalitet i kommunernes sagsbehandling, f.eks. utilstrækkelig sagsoplysning, der erfaringsmæssigt fører til høje omgørelsesprocenter på det sociale område.

Venlig hilsen

Cathrine Due Billing