

SOU – Bilag 419

Arbejdspladsbesøg på hjælpemiddelcenter i forbindelse med forhandlinger på hjælpemiddelområdet

Socialudvalgets medlemmer står overfor en vigtig opgave med de kommende forhandlinger på hjælpemiddelområdet i efteråret.

Hjælpemiddelområdet berører nogle af de mest sårbare borgere i vores samfund, som hver dag er afhængige af et hjælpemiddel for at få hverdagen til at fungere. Men vejen til at få bevilliget et hjælpemiddel kan være tung og problematisk for både borgeren og sagsbehandleren. Det er til trods for, at et hjælpemiddel kan være lige så afgørende som al anden behandling. Og at manglende eller forkerte hjælpemidler koster livskvalitet for det enkelte menneske, og ressourcer for vores i forvejen hårdt pressede sundhedsvæsen og kommunale økonomi.

Hjælpemiddelområdet er et dybt komplekst område, der er integreret i forskellige lovområder og strækker sig over flere sektorer.

Derfor vil vi gerne invitere socialudvalget på arbejdspladsbesøg for sammen med praktikere at få viden om og indblik i hjælpemiddelformidlingen i praksis.

Info:

Tid og sted

Torsdag den 25. september kl. 8.30-10.45. Deltagerne vil blive hentet og bragt i fælles bus til og fra Christiansborg. Tidspunktet er afhentningstidspunkt og tidspunktet, hvor deltagerne vil være tilbage på Christiansborg. Der serveres kaffe og croissanter undervejs.

Hvorhen

Vi vil besøge hjælpemiddelformidlingen i København og via tilstedeværelse og evt. videolink, vil vi også få indblik i Hvidovre kommunes hjælpemiddelcentral. Dermed vil deltagerne opleve både en stor og en mindre kommune, som har meget forskellig demografi og geografi.

Arrangør

Ergoterapeutforeningen som repræsenterer den primære faggruppe på hjælpemiddelområdet og organiserer omkring 9.500 ergoterapeuter i Danmark. Arrangeret i samarbejde med Københavns Kommune og Hvidovre Kommune

Program

På arbejdspladsbesøget vil deltagerne få indblik i disse temaer. Et detaljeret program med tidsplan følger, når tiden nærmer sig. Der vil være mulighed for dialog og spørgsmål.

Kvik-service (Også kaldet kvik-skranker, straks-service, hurtig-hjælpemiddelservice og meget andet)	Besøg hos en kvikservice Få en oplevelse af, hvad borgerne møder i kvik-servicen, når de møder op uden forudgående visitation.
Sagsbehandling, lovgivning og krav om dokumentation	Samtaler med sagsbehandlere Indblik i sagsbehandlingens kompleksitet, når sagsbehandler skal håndtere tolkning af lovgivning, ankestyrelsens bestemmelser, uklart ansvar mellem sektorer og en borgers behov.
Afgrænsningscirkulæret (Herunder kropsbårne hjælpemidler som fx kompressionsstrømper og ståstøttestiver til børn med handicap)	Samtale med sagsbehandler Hør praktikere fortælle om udfordringer mellem afgrænsninger mellem region og kommune.
Logistik	Besøg på et hjælpemiddeldepot Hør om den nødvendige logistik til, at vi på landsplan kan formidle hjælpemidler hos borgerne og samtidig sikre rengøring og genbrug af alle genanvendelige hjælpemidler (ultimo 2023 var omkring 2,2 mio. hjælpemidler i brug hos borgerne). Vi vil opleve logistikken i hjælpemiddelformidlingen, hvor mange ofte overraskes over opgaven og omfanget af logistikken også på tværs af sektorer, institutioner og de hjælpemidler, der kategoriseres som hjemmeplejens arbejdsredskaber (APV-hjælpemidler)