



20. maj 2025
J.nr. 2025 - 3151

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 319 af 22. april 2025 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Frederik Bloch Münster (KF).

Rasmus Stoklund

/ Christoffer Grann

Spørgsmål

Vil ministeren for hvert år siden 2011 redegøre for antallet af ansatte, der er ansat helt eller delvist til at besvare spørgsmål om danskernes årsopgørelser? Svaret bedes for hvert år opgøres i både årsværk og antal personer. Der bedes desuden opgøres en årlig lønsum for denne gruppe.

Svar

Årsopgørelsen er afgørende i forhold til, at danskerne betaler den rigtige indkomstskat, og at Skatteforvaltningen korrekt opkræver over 700 mia. kr. i indkomstskatter. Vi har et komplekst skattesystem. Derfor finder jeg det meget vigtigt, at danskerne kan få svar på spørgsmål til deres årsopgørelse. Det gælder særligt efter, at de nye boligskatter er flyttet ind på årsopgørelsen 2024 for første gang. På denne baggrund har der i år i Skatteforvaltningen været afsat ekstra ressourcer ved telefoner og anden vejledning ud fra en forventning om, at der ville være flere henvendelser vedr. årsopgørelsen for 2024.

I forhold til spørgsmålet om antallet af ansatte til at besvare spørgsmål i forhold til årsopgørelsen, kan jeg henholde mig til følgende, som jeg har fået oplyst af Skattestyrelsen:

”Skattestyrelsen kan oplyse, hvor mange medarbejdere der har bidraget til vejledningsopgaver ifm. åbningen af årsopgørelsen. For at estimere antallet af årsværk anvendt til vejledning har Skattestyrelsen opgjort, hvor mange årsværk der er anvendt til borgervejledning i spidsbelastningsperioden ifm. offentliggørelse af årsopgørelsen. Det drejer sig om ugerne 11 til 18 i årene 2011-2024. I 2025 tages udgangspunkt i ugerne 13 til 18, da årsopgørelsen først åbnede i uge 13, samt at det henset til tidsfristen ikke har været muligt at medtage uge 19 og 20 i opgørelsen for 2025.

Skattestyrelsen kan hertil oplyse, at antallet af medarbejdere, der vejleder specifikt om danskernes årsopgørelser, ikke direkte kan opgøres. Det skyldes, at vejledningsmedarbejdere også vejleder om øvrige skatteforhold, herunder forskudsopgørelse, moms, værdipapirer, udenlandsforhold, opkrævning og betaling, motorafgifter mv.

Skattestyrelsen har vurderet, at afgrænsningen til spidsbelastningsperioden giver et billede af antallet af årsværk, der er anvendt til vejledning om årsopgørelsen. Det skyldes, at Skattestyrelsen modtager ekstraordinært mange borgerhenvendelser i denne periode, og at henvendelserne i overvejende grad er direkte foranlediget af årsopgørelsen. Der vil dog være henvendelser i opgørelsen, der vedrører andre emner, ligesom der uden for årsopgørelsesperioden også vil være henvendelser vedr. årsopgørelsen.

Tabel 1 og 2 viser det samlede antal medarbejdere, der har været ansat helt eller delvist til borgervejledning i SKAT og Skattestyrelsen i 2011-2025 samt et estimat for antallet af årsværk anvendt til vejledning vedr. årsopgørelsen.

Tabel 1. Vejledningsmedarbejdere i SKAT samt anvendte årsværk til vejledning om årsopgørelsen

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medarbejdere*	364	379	376	326	353	355	401	409
Årsværk**	37,7	39,2	38,9	33,8	36,9	37,2	42,3	44

*Anm.: Opgørelsen baseres på HR-data og viser antallet af medarbejdere, der på hel- eller deltid har bidraget til vejledningsopgaver i årsopgørelsesperioden i SKAT/Skattestyrelsens. Vikarer er ikke omfattet. Medarbejdernes arbejde begrænser sig ikke til borgerrettet vejledning, men omfatter også virksomhedsvejledning. Der skelnes ikke mellem medarbejdere, som har bidraget fuldtid, ydet ekstraordinære arbejdstimer eller bidraget med få timers arbejde til at vejlede om årsopgørelsen. Opgørelsen er renset for ledere, medarbejdere på orlov samt medarbejdere i understøttende administrative funktioner.

**Anm.: Opgørelsen omfatter antal årsværk, der er anvendt til borgervejledning opgjort for ugerne 11-18, dog uge 13-18 i 2025. Opgørelsen afspejler således, hvor mange gange årsnormen for en fuldtidsansat, der er opfyldt ifm. den borgerrettede vejledningsindsats i årsopgørelsesperioden. Der tages forbehold for anvendte vikartimer, da det ikke er muligt for hele perioden at opgøre anvendelsen af vikarer.

Kilde: Skattestyrelsen

Tabel 2. Vejledningsmedarbejdere i Skattestyrelsen og anvendte årsværk til vejledning om årsopgørelsen

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Medarbejdere*	371	396	399	407	384	385	372
Årsværk**	39,4	41,8	40,6	42,5	40	40,2	29

*Anm.: Opgørelsen baseres på HR-data og viser antallet af medarbejdere, der på hel- eller deltid har været ansat i SKAT/Skattestyrelsens vejledningsenheder hen over et kalenderår. Vikarer er ikke omfattet. For 2025 er ugerne til og med uge 18 omfattet. Medarbejdernes arbejde begrænser sig ikke til borgerrettet vejledning, men omfatter også virksomhedsvejledning. Der skelnes ikke mellem medarbejdere, som har bidraget fuldtid, ydet ekstraordinære arbejdstimer eller bidraget med få timers arbejde til at vejlede om årsopgørelsen. Opgørelsen er renset for ledere, medarbejdere på orlov samt medarbejdere i understøttende administrative funktioner.

**Anm.: Opgørelsen omfatter antal årsværk, der er anvendt til borgervejledning opgjort for ugerne 11-18, dog uge 13-18 i 2025. Opgørelsen afspejler således, hvor mange gange årsnormen for en fuldtidsansat, der er opfyldt ifm. den borgerrettede vejledningsindsats i årsopgørelsesperioden. Der tages forbehold for anvendte vikartimer, da det ikke er muligt for hele perioden at opgøre anvendelsen af vikarer.

Kilde: Skattestyrelsen

Skattestyrelsen har pba. ovenstående tal estimeret den anvendte lønsum i årene 2019 til 2025 for vejledning i årsopgørelsesperioden (2025-niveau), *jf. tabel 3*. Skatteforvaltningen har oplyst, at det ikke inden for tidsfristen har været muligt at opgøre lønsum for vejledningsindsatsen i det daværende SKAT for årene 2011-2018.

Tabel 3. Lønsum anvendt i Skattestyrelsen til vejledning om årsopgørelsen i mio. kr. (2025-niveau)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lønsum*	17,2	19,1	18,9	19,8	18,8	20,7	15,1

*Anm.: Den angivne lønsum for 2019-2025 udgør lønudgifterne til de angivne årsværk for årsopgørelsesperioden. Lønudgifterne er udregnet på baggrund af den afdelingsspecifikke gennemsnitsårs løn for vejledningsområdet og prisreguleret til 2025-niveau.

Kilde: Skattestyrelsen

„

Jeg kan derudover henholde mig til følgende, som jeg har fået oplyst af Vurderingsstyrelsen:

”Vurderingsstyrelsen kan oplyse, at vejledningsindsatsen i Vurderingsstyrelsen er blevet øget i årsopgørelsens spidsbelastningsperiode i 2025. Det skyldes, at boligskattelån for første gang indgik på årsopgørelsen for 2024, hvorfor der er prioriteret ressourcer til vejledning foranlediget af årsopgørelsen. Vurderingsstyrelsen kan oplyse, at der i årsopgørelsesperioden 2025 har været allokeret 220 ansatte, inkl. vikarressourcer, der helt eller delvist i perioden har besvaret telefoniske og skriftlige henvendelser, herunder på chat og sociale medier. Medarbejderne har desuden udført sagsbehandling under Vurderingsstyrelsens ansvarsområde og har således ikke kun vejledt. Af disse 220 ansatte, er det estimeret, at der er anvendt 8,9 årsværk til vejledning i årsopgørelsesperioden (uge 13 til 18) i 2025. Lønsummen anvendt til disse årsværk udgør 5,5 mio. kr. Vurderingsstyrelsen har opgjort, at ca. 24 pct. af henvendelserne i perioden har vedrørt årsopgørelsen, hvorfor ressourceforbruget ikke kan henføres udelukkende til årsopgørelsen.”