

Kære Underdirektør i Gældsstyrelsen, Inge Maria Frydendahl Kruse

Vedr.: Forslag til effektivisering af Gældsstyrelsen – AI som erstatning for mennesker

Kære Inge Maria Frydendahl Kruse

(eller evt. til rette vedkommende i jeres centrale selvbetjeningsalgoritme)

Jeg skriver med et forslag til effektivisering af Gældsstyrelsens virke.

Efter at have læst Deres udtalelse i Ekstra Bladet den 17. maj 2025, hvor De præcist og loyalt gengiver, hvordan reglerne er udformet – og hvor lidt man som menneske kan gøre – er det oplagt:

- Hvis Gældsstyrelsens opgave alene består i at henvise til gældende regler, uden individuel vurdering, logik eller ansvarstagen.
- Hvis enhver borger henvises til tavshedspligt i stedet for samtale.
- Og hvis afslag og afvisninger følger en fast skabelon uanset menneskelige konsekvenser.

... ja, så kan alle medarbejdere erstattes med en OpenAI-model koblet op på Retsinformation.dk.

Det vil være billigere. Hurtigere. Og mindst lige så empatisk.

De har med Deres udtalelse demonstreret, at ledelse i Gældsstyrelsen i sin nuværende form ikke kræver dømmekraft – kun regelviden og mundtlig gentagelse af Excel-baserede beregningsmodeller.

Det er ikke ondskab. Blot effektivisering. Det ville jo være meningsløst at have mennesker siddende, hvis intet menneskeligt må gribe ind.

Som De selv siger: *“Borgeren er sikret et beskedent liv.”*

Må jeg tilføje: I teorien. På papiret. Uden kontakt med virkeligheden.

Ironi? Måske.

Et reelt forslag? Mere end De aner.

Med venlig hilsen,

Nikolaj Florentz Mackowski

Borger, restgældsbetaler og midlertidig deltager i det beskedne liv