

Kontakt forurettede

Mental forberedelse til opgaven:

Husk at vi kan blive optaget, hold derfor samtalen kort og vi agter ikke at give de forurettede længere forklaringer på beslutningen om at henlægge deres sag. Husk **KLAGEVEJLEDNING**. **Forklar forurettede, at de modtager vejledningen skriftligt.**

Hvis der er direkte spørgsmål angående klager. Klager skal sendes til statsadvokaten i Viborg. Rødevej 1, 8800 Viborg. Klagefrist er 4 uger fra modtagelse af skrivelse.

Skab telefonisk kontakt til forurettede via det telefonnummer der er opgivet ved anmeldelse eller Finder. Hvis forurettede ikke tager telefonen, skal der forsøges 1 gang yderligere.

Forurettede gøres bekendt den situation Østjyllands politi står i, at der er for få hænder og for mange sager, som vi ikke kan håndtere. Vi har derfor valgt at prioritere alvorligere sager.

Hold samtalen kort og undlad for lange forklaringer udover ovenstående.

Åbning af samtalen:

"Jeg er oprigtig ked af, men vi har besluttet af lukke din sag"

"Jeg beklager meget, men ud fra den situation vi står i har vi valgt at prioritere andre sager"

Hvad gør du hvis:

Forurettede har supplerende oplysninger til sagen

Som udgangspunkt ændrer det ikke ved vores beslutning om, at sagen alligevel henlægges på ressourcer. Ved specielle tilfælde kontakt

Forurettede ønsker at klage

Vejledes om, at klage skriftligt til statsadvokaten

Hvis forurettede er en virksomhed:

Undtagelse – forurettede modtager kun resourceslutning skriftligt.

Opkald dokumenteres:

Det dokumenteres med DISP 0002, at forurettede er vejledt eller ikke har besvaret opkaldene.

Det er vigtigt, at skrive NEJ til døgnrapport