



Folketingets Kirkeudvalg
lov@ft.dk

Kirkeudvalget har ved brev af 12. september 2023 (KIU alm. del – spørgsmål 46) bedt om min besvarelse af spørgsmål:

”Vil ministeren i forlængelse af svaret på KIU alm. del – spørgsmål 40 (2022-23, 2. samling) redegøre for, hvordan ministeren agter at imødekomme bekymringer vedrørende sagsbehandlingstiden i kirkeministeriet og manglende kommunikation om status i sagsbehandlingen?”

Svar:

Jeg har som nævnt i mit svar af 7. september 2023 på KIU alm. del – spm. 40 bedt ministeriet om at sikre et stort fokus på, at alle henvendelser til ministeriet besvares og behandles inden for rimelig tid, og at de berørte parter i relevant omfang bliver informeret om, hvornår der kan forventes svar.

Kirkeministeriet har som opfølgning herpå blandt andet udarbejdet vedlagte interne retningslinjer om kravene til god sagsbehandling på tværs af ministeriets sagområder (bilag 1). Retningslinjerne tager udgangspunkt i ombudsmandens myndighedsguide og anviser bl.a., hvornår der skal kvitteres for henvendelser herunder med oplysning om, hvornår en henvendelse forventes besvaret. Retningslinjerne gennemgås og drøftes med medarbejderne på kontormøder i de enkelte kontorer, ligesom kontorcheferne i den kommende tid vil have skærpet ledelsesfokus på sagsbehandlingstiderne.

Jeg har som led i mit fokus på sagsbehandlingstiderne også delt vedlagte notat om opgavetyper, sagsbehandlingstider og information af berørte parter i Kirkeministeriet (bilag 2) med partiernes kirkeordførere. Notatet giver henholdsvis 1) et overblik over Kirkeministeriets opgavetyper i forhold til folkekirken og andre trossamfund; 2) afviklingen af sagsefterslæbet på de sagstyper, som var genstand for Kristeligt Dagblads dækning i foråret 2022; samt 3) en gennemgang af nogle af de forhold, som gør sig gældende for flere af de profilerede sagskomplekser, som Kristeligt Dagblad har dækket siden sommeren 2022.

Louise Schack Elholm

/ Karen Ebbensgaard Jensen

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
www.km.dk

Telefon 3392 3390
e-post km@km.dk

Akt nr.: 327598

Dette akt nr. bedes oplyst ved henvendelse til Kirkeministeriet

Dato: 22. september 2023