



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

15. august 2025

Besvarelse af spørgsmål 219 alm. del stillet af udvalget den 20. juni 2025 efter ønske fra ikke-medlem af udvalget Morten Messerschmidt (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
DK - 1216 København K

Spørgsmål:

Mener ministeren, at det er rimeligt, at ældre borgere, som i god tro og i tillid til banken og politiet bliver forledt til at overføre hele deres formue, selv skal bære det fulde tab – mens banken, der kender til risikoen, men undlader at handle, friholdes? Der henvises til Københavns byrets dom afsagt den 7. maj 2025 (BS-28021/2023-KBH).

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg kan ikke forholde mig nærmere til den konkrete dom, da sagen er anket og der således er tale om en verserende retssag.

Generelt vil jeg dog gerne understrege, at bekæmpelse af svindel er noget, der ligger mig meget på sinde. De senere år har jeg derfor med inddragelse af bl.a. en række erhvervs- og forbrugerorganisationer igangsat flere initiativer, der skal sætte en stopper for digital svindel.

I 2023 blev Finans Danmark, Ældresagen, Forbrugerrådet Tænk, Teleindustrien og Erhvervsministeriet således enige om en række initiativer i kampen mod digital svindel. For eksempel blev beløbsgrænsen for straksoverførsler pr. døgn sænket fra kr. 500.000 til kr. 50.000. Der blev også igangsat et initiativ om kriminalpræventiv indsats fra Finans Danmark, og en styrket indsats mod 'smishing' fra Teleindustrien.

Samme kreds af interesseorganisationer blev i 2024 enige med regeringen om tre nye initiativer til at begrænse svindel med falske opkald og SMS-beskeder. Det gælder bl.a. et initiativ om filtrering af SMS'er og udvidet spoofing-beskyttelse af alle fastnet- og mobilnumre.

Derudover har blandt andet Ældre Sagen i samarbejde med Finans Danmark og politiet også haft igangsat oplysningskampagner mod identitetstyveri, herunder under motto som "smæk røret på". Et af hovedbudskaberne til borgerne er, at banker og offentlige myndigheder ikke uopfordret vil bede en person om at overføre penge eller personlige oplysninger over

mail, SMS eller opkald. Det skal hjælpe borgerne til bedre at kunne passe på deres personlige formue og private oplysninger.

Udover disse igangsatte initiativer pågår der i øjeblikket forhandlinger i EU om en revision af betalingstjenestedirektivet, som er det direktiv, der ligger bag reguleringen af betalinger i Danmark, herunder regler om ansvar m.m. ved svindel.

I forhandlingerne har jeg stået stærkt på, at bekæmpelsen af svindel inkl. forbrugerbeskyttelsen skal styrkes. Vi har fra dansk side i forhandlingerne haft fokus på indsatser både før, under og efter selve svindlen. Desuden skal ansvarsreglerne sikre, at alle parter i en betaling har det rette incitament for at forebygge svindel.

Det er min forventning, at de reviderede regler både vil give bedre mulighed for at bekæmpe svindel samlet set, men også kommer til at beskytte den enkelte bruger endnu bedre, end det er tilfældet i dag.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov