



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

23. maj 2025

Besvarelse af spørgsmål 200 alm. del stillet af udvalget den 30. april 2025 efter ønske fra Betina Kastberg (DD).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere SMVdanmarks analyse af sagsbehandlerkulturen i det offentlige og redegøre for, hvad ministeren har tænkt sig at gøre for at skabe en mere erhvervsvenlig kultur i den offentlige sektor, jf. temaanalysen ”SMV’erne - Oplever store problemer i mødet med den offentlige sagsbehandlerkultur”, SMVdanmark, april 2025?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Som erhvervsminister har jeg stort fokus på at skabe de bedst mulige rammevilkår for dansk erhvervsliv, og virksomhederne skal naturligvis opleve et professionelt og godt samarbejde med det offentlige. I det arbejde er afskaffelse af bøvl og byrder en kerneprioritet.

Jeg noterer mig, at ifølge SMVdanmarks analyse af sagsbehandlerkulturen i det offentlige mener hovedparten af SMV’erne, at kvaliteten i kontakten med de offentlige myndigheder er overvejende god. For så vidt angår den andel af SMV’er, der har oplevet en mindre tilfredsstillende kontakt i den offentlige sagsbehandling, er det åbenbart, at ingen bør opleve at blive talt ned til eller føle sig intimideret i mødet med det offentlige sagsbehandlings-system.

Erhvervsministeriet arbejder løbende med at gøre det så let som muligt for virksomheder at have et godt og tillidsfuldt samarbejde med det offentlige og benytte sig af ministeriets tilbud.

Virk.dk bidrager f.eks. til at lette virksomhedernes indberetninger ved at gøre det lettere og hurtigere for virksomhederne at efterleve krav og frister fra det offentlige. Det sker ved at samle alle de selvbetjeningsløsninger, de skal bruge i en ensartet, høj digital kvalitet, som lever op til krav om brugervenlighed, og hvor det er let for virksomhederne at forstå, hvad de skal gøre.

Regeringen har også i regi af Iværksætterstrategien taget initiativ til at give den enkelte virksomhed et overblik på Virk.dk over deres frister og sager

med det offentlige, og notifikationer når der er noget nyt, de skal handle på. Det mindsker risikoen for, at virksomhederne overser vigtige frister.

Erhvervsstyrelsens kundecenter er ligeledes dagligt i kontakt med en lang række virksomheder, der bliver vejledt i alt fra anvendelsen af MitID Erhverv til brugen af de digitale selvbetjeningsløsninger på Virk.dk. I 2024 besvarede kundecenteret knap 630.000 telefonopkald og 130.000 skriftlige henvendelser med en gennemsnitlig kundetilfredshed på over 92 pct. for de telefoniske henvendelser og over 70 pct. på de skriftlige henvendelser.

Derudover arbejdes der lige nu med at implementere den politiske aftale om Rød løber for produktionsvirksomheder, som bl.a. skal give virksomheder, der ønsker at etablere eller udvide deres produktion i Danmark, én fast kontaktperson, som skal hjælpe virksomheden gennem de forskellige godkendelser på tværs af statslige og kommunale myndigheder.

I Erhvervsministeriet måles også løbende på virksomhedernes tilfredshed med den offentlige erhvervsfremme med henblik på at møde virksomhedernes behov bedst muligt. Eksempelvis viser *Status for erhvervshusenes målopfyldelse 2023*, at 81 pct. af respondenterne giver udtryk for, at de er 'meget tilfredse' med fagligheden hos den forretningsudvikler, de har mødt i erhvervshuset.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov