



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2025 - 1361

Doknr.
131089

Dato
10-04-2025

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) stillet den 20. marts 2025

Spørgsmål nr. 73:

"Hvad agter ministeren at foretage sig for at sikre, at borgere ikke skal modtage ikke-livsnødvendig kommunikation fra offentlige myndigheder på hverdage uden for almindelig arbejdstid med henblik på bl.a. at modvirke stress og sikre den højest opnåelige grad af hensyn til borgernes velbefindende, når det handler om dialogen til og med borgerne? Der henvises til artiklen "Borgere i opråb: Beskeder fra det offentlige skal kun sendes i arbejdstiden", bragt i Kristeligt Dagblad den 28. januar 2025."

Svar:

Jeg mener ikke, at borgere skal forstyrres unødvendigt af det offentlige. Derfor modtager man som borger ikke adviseringer om ny Digital Post, medmindre man selv aktivt har valgt det. Hvis man vælger at tilmelde sig adviseringer om ny Digital Post, modtager man som udgangspunkt ikke adviseringer via app, mail eller SMS mellem kl. 18 og 08 på alle ugens dage. Men hvis man ønsker at modtage adviseringer om ny Digital Post mellem kl. 18 og 08, er det muligt selv at tilvælge.

Digital Post er en personlig indbakke, hvor man som borger modtager post fra alle offentlige myndigheder, som i nogle tilfælde kan have behov for at sende tidskritisk information uden for almindelig arbejdstid. Det kan eksempelvis være hospitalsindkaldelser, konkrete aftaler med det offentlige eller anden post med vigtige tidsfrister, som vil blive modtaget med u hensigtsmæssig forsinkelse, hvis de bliver tilbageholdt henover en periode. Hertil kommer, at udnyttelse af kapaciteten i Digital Post-løsningen bygger på, at der blandt andet sendes større forsendelser om natten. Man vil dog, som det fremgår ovenfor, ikke blive forstyrret af ny post mellem kl. 18 og 08, medmindre man aktivt har tilvalgt den mulighed.

Det har løbende været drøftet, om udsendelse af Digital Post bør begrænses til at foregå inden for 'almindelig arbejdstid'. For at imødekomme dette, blev der indført forsinkelse af adviseringer om ny Digital Post, jf. ovenfor.

Det er min vurdering, at det ikke vil være hensigtsmæssigt at indføre centrale begrænsninger på udsendelsen af meddelelser på grund af hensynet til både tidskritisk post og en omkostningseffektiv Digital Post-løsning.

Med venlig hilsen
Caroline Stage